



Older Persons COVID-19 Support line (COVID-19 노인 지원 라인)

26 June 2020

Older Persons COVID-19 Support Line에서는 호주 노인분들을 위해 정보 제공과 지원 그리고 연결 서비스를 제공합니다.

일부 노인분들은 COVID-19에 취약하지만 인터넷에 접속하는 것이 많지 않아 자신들의 상황을 위한 정보 이용 방법이 필요합니다. Older Persons COVID-19 Support Line에서는 정보와 지원을 제공합니다.

호주 노인분들과 가족들 그리고 친구 및 간호인들은 아래 상황이 발생할 경우 무료전화 1800 171 866에 전화할 수 있습니다.

- COVID-19 제한조치 및 자신들에게 미치는 영향에 대해 누군가와 대화하길 원함
- 사랑하는 사람에 대해 걱정하거나 외로워함
- 누군가를 돌보고 있는데 어떤 정보나 이야기할 사람이 필요
- 현재 받고 있는 노인 케어 서비스를 바꾸는 것에 관해 도움이나 조언이 필요
- 새로운 케어 서비스 혹은 쇼핑 등 필수 공급품 이용을 위한 도움이 필요
- 치매가 있는 자신들과 친구 혹은 가족 구성원에 대해 염려
- 자신이나 혹은 누군가를 위해 한 번 혹은 정기적으로 웰빙 점검을 주선하길 원함

호주 노인분들, 친지들, 간호인들, 친구들 혹은 지원자들이 할 수 있는 일:

- 1800 171 866에 전화
- 주중에 오전 8.30 – 오후 6시
- 필요한 정보 혹은 서비스를 위해

Older Persons COVID-19 Support Line은

- COTA Australia,
- Dementia Australia,
- National Seniors 및
- OPAN과 제휴 활동을 하며
- 호주 정부로부터 재정지원을 받습니다.

통번역서비스 (TIS) 지원

영어를 하지 않는 호주 노인분들은

- TIS National on 131 450에 전화하셔서
- 통역사를 요청하고
- Older Person's COVID-19 Support Line으로 연결하도록 요청하거나 1800 171 866 번호를 제공하여 연결이 되도록 요청하십시오.