



Australian Government
Department of Health

கலாச்சார ரீதியாகவும், மொழி ரீதியாகவும் பரந்துபட்ட வயோதிப மக்களுக்கு ஆதரவளிப்பதற்கான நடவடிக்கைகள் (Actions to support older Culturally and Linguistically Diverse people)

நுகர்வோர் வழிகாட்டி

பாரபட்சமின்றி பெறக்கூடிய மற்றும்
பல்வேறு குணாதிசயங்களையும் வாழ்க்கை
அனுபவங்களையும் கருத்தில் கொள்ளும்
உயர்தர முதியோர் பராமரிப்பு முறைமை ஒன்று
அனைத்து முதியோர்களுக்கும் கிடைக்கிறது.



‘முதியோர் பராமரிப்புப் பிரிவுக்குழு
பற்கலாசார உபபிரிவு’ (Aged Care Sector
Committee Diversity Sub-group)
ஃபிப்ரவரி 2019

கலாச்சாரரீதியாக மற்றும் மொழி ரீதியாக பரந்துபட்ட வயோதிப மக்களுக்கு ஆதரவுதவி அளிப்பதற்கான நடவடிக்கைகள்
(Actions to support older Culturally and Linguistically Diverse people)
:பிப்ரவரி 2019

வெளியீட்டு இலக்கம்: 12164

Creative Commons Licence -
Attribution-NonCommercial-NoDerivatives CC BY-NC-ND



© 2019 ஆஸ்திரேலியப் பொதுநல அரசினைப் பிரதிநிதித்துவம் செய்யும் சுகாதாரத் திணைக்களம்

Creative Commons Attribution-NonCommercial-No Derivatives 4.0 International Public License ("Licence") - இன் கீழ் இந்த வெளியீட்டிற்கு அனுமதி அளிக்கப்படுகிறது:

creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/legalcode
இலிருந்து சர்வதேச பொது அனுமதியைப் பெறலாம்.

இதைப் பாவிப்பதற்கும், பகிர்ந்துகொள்வதற்கும் முன்பாக இந்த 'அனுமதி'யினை நீங்கள் வாசித்து விளங்கிக்கொள்ள வேண்டியது கட்டாயம்.

பகிர்ந்துகொள்ளல்

கீழ் வரும் நிபந்தனைகளுக்குக் கட்டுப்படும் பட்சத்தில், இந்த 'அனுமதி'யின்கீழ் உங்களுடைய கட்டுப்பாடுகள் மட்டுப்படுத்தப்படாத விதத்தில் இந்த வெளியீட்டினை நீங்கள் பகிர்ந்துகொள்ளலாம் மற்றும் எந்தவொரு ஊடக வடிவிலும் பொதுமக்களுக்கு இது கிடைக்குமாறு செய்யலாம்:

- இந்த வெளியீட்டினை நீங்கள் இலவசமாகப் பகிர்ந்துகொள்ள அல்லது மற்றவர்களுக்குக் கிடைக்குமாறு செய்யவேண்டும் மற்றும் வணிக நோக்கத்திற்காக இதைப் பாவிக்கலாகாது;
- இந்த வெளியீடு 'இப்போது இருக்கும் நிலையில்' - அந்த வடிவில் மட்டுமே இதை நீங்கள் பகிர்ந்துகொள்ள அல்லது மற்றவர்களுக்குக் கிடைக்குமாறு செய்யவேண்டும், மற்றும் எவ்வொரு வகையிலும் இந்த வெளியீட்டின் உள்ளடக்கங்களை நீங்கள் மாற்றவோ, திருத்தவோ அல்லது மீள் ஒழுங்கு செய்யவோ கூடாது;
- இந்த வெளியீட்டில் காணப்படும் பிரசுரிமை அறிவிப்பினை நீங்கள் அகற்றக்கூடாது; மற்றும்
- 'சுகாதார திணைக்களம்' உங்களை ஆமோதிக்கிறது என்று நீங்கள் குறிப்பிடக்கூடாது மற்றும் உங்களுடைய பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளை மேம்படுத்துவதற்கான ஒரு வழியாக இந்த வெளியீட்டினை நீங்கள் பாவிக்கலாகாது.

கட்டுப்பாடுகள்

நீங்கள் உத்தேசிக்கும் பயன்பாடிற்கான அனைத்து ஆமோதிப்புகளையும் இந்த அனுமதி (licence) அளிக்காமலிருக்கக்கூடும். உதாரணமாக, மற்ற உரிமைகள் (விளம்பரம், அந்தரங்க மற்றும் நன்னெறி உரிமைகள் போன்றவை) மற்றும் இந்த வெளியீட்டில் காணப்படும் விடயங்களை நீங்கள் பாவிக்கும் விதத்தினை மட்டுப்படுத்தலாம்.

விசாரணைகள்

இந்த வெளியீட்டின் பயன்பாட்டினைப் பற்றிய வேறெந்த விசாரிப்புகளும் Branch Manager, Communication Branch, Department of Health, GPO Box 9848, Canberra ACT 2601 எனும் விலாசத்திற்கு அல்லது copyright@health.gov.au எனும் மின்னஞ்சல் விலாசத்திற்கு அனுப்பப்படல் வேண்டும்.

கலாச்சாரம் மற்றும் மொழி ரீதியாகப் பரந்துபட்ட நுகர்வோர்கள் முதியோர் கவனிப்பு சேவை வழங்குநர்களிடமிருந்து எதிர்பார்ப்பது என்ன?

தனி நபர் தேவைகளைக் கருத்தில் கொண்டு ஒருவரது பின்புலம் மற்றும் வாழ்க்கை அனுபவங்களுக்கு மதிப்பளிக்கும் தரமான, அனவரையும் உள்ளடக்கும் தன்மை வாய்ந்த மற்றும் கலாச்சார ரீதியாகப் பாதுகாப்பான முதியோர் பராமரிப்புச் சேவைகளைப் பெறுவதற்கான உரிமை ஆஸ்திரேலியாவிலுள்ள ஒவ்வொருவருக்கும் உண்டு.

வயது முதிர்ந்த ஆஸ்திரேலியர்களது பரந்துபட்ட தன்மைகளையும் வாழ்க்கை அனுபவங்களையும் இன்னும் சிறந்த வகையில் கருத்தில் கொள்ளக்கூடிய 'முதியோர் கவனிப்புப் பன்முகத்தன்மை முறைமை' ஒன்றையும் செயல் திட்டங்களையும் ஆஸ்திரேலிய அரசாங்கம் கொண்டுள்ளது. சமூகத்தினருடன் மேற்கொள்ளப்பட்ட விரிவான கலந்துரையாடல்களைத் தொடர்ந்து இந்த முறைமையும் செயல்திட்டங்களும் உருவாக்கப்பட்டன.

இந்தக் கலந்துரையாடல்களின் மூலமாக வெளிப்படுத்தப்பட்ட 'கலாச்சாரம் மற்றும் மொழி ரீதியாக பரந்துபட்ட பின்புலங்கள்' (Culturally and Linguistically Diverse (CALD)) -ஐச் சேர்ந்த மக்களது குரல்களை இந்த ஆவணம் பிரதிபலிக்கிறது. கலாச்சாரம் மற்றும் மொழி ரீதியாக பரந்துபட்ட பின்புலங்களைச் சேர்ந்த மக்கள் முதியோர் பராமரிப்புச் சேவை வழங்குவோர்களுடன் பேசும்போது தமது கருத்துக்களை அவர்கள் வெளிப்படுத்த உதவுவதும் CALD மக்களது நோக்குகளை முதியோர் பராமரிப்பு சேவைகளில் பணியாற்றுவோர் புரிந்துகொள்ள உதவுவதும் இதன் நோக்கமாகும்.

நுகர்வோருக்குக் கிடைக்கும் பலன்கள் 1: அறிவார்ந்த தெரிவுகளை மேற்கொள்ளல்

முதியோர் கவனிப்பு முறைமை மற்றும் சேவைகளைப் பற்றிய நீங்கள் எளிதில் பெறக்கூடிய, மற்றும் நீங்கள் விளங்கிக்கொண்டு நீங்கள் பெறும் கவனிப்பைத் தெரிவு செய்து அதை உங்கள் கட்டுப்பாட்டில் வைத்துக்கொள்ள உங்களுக்கு உதவும் தகவல்கள் **உங்களிடம் இருக்கவேண்டும்**.

பின் வருவனவற்றைச் செய்யுமாறு நீங்கள் சேவை வழங்குநர் ஒருவரைக் கேட்கலாம்:

- தேவைப்படுமபோது, நீங்கள் வேண்டும் மொழியில் மொழிபெயர்க்கப்பட்ட எளிய மற்றும் விளங்கிக்கொள்ளக்கூடிய உங்கள் கவனிப்பைப் பற்றிய தகவல்களை உங்களுக்குக் கொடுக்க
- உரைபெயர்ப்பளருக்கான உரிமம் உங்களுக்கு எப்போது உண்டு, உரைபெயர்ப்பாளர் ஒருவரை எப்படிப் பெறுவது மற்றும் இலவச உரைபெயர்ப்பு சேவையை அது கிடைக்கும்போது எப்படிப் பெறுவது என்பதைப் பற்றிய தகவல்களைக் கொண்ட 'உரைபெயர்ப்பாளர் சேவை பயன்பாட்டு விதிமுறை'யை உங்களுக்குக் கொடுக்க
- உங்களுடைய புதிய இல்லத்தில் நீங்கள் அங்குமிங்கும் சென்று வர வழிகாட்டல் குறிகளை முதியோர் கவனிப்பு இல்லங்களில் பார்வைக்கு வைக்க
- படிவங்களும் தகவல் மூலவளங்களும் எளிதானவையாகவும் தெளிவானவையாகவும் இருப்பதை உறுதி செய்யும்பொருட்டு உங்களுடனும், உங்கள் பராமரிப்பாளர்/ அல்லது உங்களுடைய குடும்பத்தினருடன் கலந்தாலோசிக்க
- ஆதரவுதவி, தகவல்கள் மற்றும் பரிந்துரைகளை அளிக்கவல்ல உள்ளூர் சமூக அமைப்புகளுடன் உங்களைத் தொடர்புபடுத்த.

நினைவில் கொள்ளுங்கள்:

உங்களுடைய சேவை வழங்குநர்கள் கொடுக்கும் தகவல்ளைப் பற்றி நீங்கள் என்ன நினைக்கிறீர்கள் என்பதை நீங்கள் அவர்களுக்குத் தெரிவித்தால், அவர்களால் அவற்றை இன்னும் மேம்படுத்த இயலும். (உதாரணமாக, தகவல்களானவை தெளிவாகவும் புரிந்துகொள்ள எளிதானதாகவும் உள்ளனவா? நீங்கள் தெரிந்துகொள்ள விரும்பும் அனைத்தும் அவற்றில் உள்ளனவா?)

நுகர்வோருக்குக் கிடைக்கும் பலன்கள் 2: திட்டமிடல் மற்றும் அமல்படுத்துதல் ஆகியவற்றில் முறைமை வாய்ந்த அணுகுமுறைகளை மேற்கொள்ளல்

உங்களுடைய தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்யும் வகையில், முதியோர் கவனிப்பு முறைமையைத் திட்டமிட்டு அமல்படுத்துவதில் நீங்கள் தீவிர பங்கேற்பு கொள்ள உங்களது சேவை வழங்குநர் உங்களுக்கு உதவ வேண்டும்.

பின் வருவனவற்றைச் செய்யுமாறு நீங்கள் சேவை வழங்குநர் ஒருவரைக் கேட்கலாம்:

- உங்களுடைய கலாச்சாரம், மொழி, ஆன்மீகம் மதம் மற்றும் சமூக ரீதியான தேவைகளை உங்களுடைய கவனிப்புத் திட்டத்தில் உள்ளடக்கப்படுவதை உறுதிசெய்ய
- நீங்கள் பெறும் கவனிப்பைப் பற்றிய பின்னாட்டல்கள் மற்றும் முறைப்பாடுகளை நீங்கள் கொடுக்கவும், அத்துடன் அவர்கள் வழங்கும் பராமரிப்பை மேம்படுத்தப் பின்னாட்டத்தை அவர்கள் எவ்வாறு உபயோகிக்கிறார்கள் என்பதை விபரிக்கவும் உதவ
- மதிப்பீட்டு செயல்பாட்டு முறை அல்லது மற்ற முடிவெடுப்பு செயல்பாட்டு முறைகளின் போது உங்களது நம்பிக்கைக்குப் பாத்திரமான ஒரு முகமை அல்லது ஆதரவுதவி நபரை நீங்கள் உடன் வைத்துக்கொள்வதில் உங்களுக்கு உதவியாக இருக்க
- உங்களுடைய கலாச்சார மற்றும் மொழிசார் பின்புலத்தினைக் கருத்தில் கொள்ளும் மதிப்பீட்டு உபகரணங்களைப் பாவிக்க
- கலாசார ரீதியாகத் தகுந்த கவனிப்பினை வழங்குவதில் சேவையினது யுக்தித் திட்டம், பரந்துபட்ட தன்மைக் கொள்கை மற்றும் இதர மூலவளங்கள் என்ன என்பதை உங்களுடன் பகிர்ந்துகொள்ள
- கலாச்சார ரீதியாகத் தக்க கவனிப்பு அளிக்கப்படுகிறது என்பதை உறுதிப்படுத்துவதில் நிர்வாக மேலாளர்களுக்கு உள்ள பொறுப்பினைப் பற்றிய தகவல்களை உங்களுடன் பகிர்ந்துகொள்ள, உதாரணமாக,
- வெவ்வேறு கலாச்சாரங்களைச் சேர்ந்த அல்லது பிற மொழி பேசும் மக்களது தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்யும் பராமரிப்பும் சேவைகளும் அளிக்கப்படுகிறதா என்பதை எவ்வாறு மதிப்பிட்டு அவர்களால் சொல்ல இயலும் என்று விபரிக்கும்படி அவர்களைக் கேட்க

நினைவில் கொள்ளுங்கள்:

உங்களுக்கு என்ன வேண்டும் என்பதையும் உங்களுக்குத் தேவைப்படும் கவனிப்பைப் பற்றிய யோசனைகளையும் நீங்கள் உங்களுடைய சேவை வழங்குநர்களுக்குச் சொன்னால், அவர்களால் அவற்றை மேம்படுத்த இயலும்.

நுகர்வோருக்குக் கிடைக்கும் பலன்கள் 3: நீங்கள் பெறக்கூடிய கவனிப்பு மற்றும் ஆதரவுதவி

நீங்கள் வசிக்கும் இடமானது - கிராமப்புறம், தொலைதூரம், பிராந்தியம், அவுஸ்திரேலிய பெருநகர் - அது எதுவாக இருந்தாலும், உங்களுடைய பரந்துபட்ட தன்மைகள் மற்றும் வாழ்க்கை அனுபவங்களுக்குத் தகுந்த முதியோர் கவனிப்பு சேவைகளையும் ஆதரவுதவிகளையும் பெறும் வசதி உங்களுக்கு இருக்க வேண்டும்.

பின் வருவனவற்றைச் செய்யுமாறு நீங்கள் சேவை வழங்குநர் ஒருவரைக் கேட்கலாம்:

- சேவையினால் அளிக்கப்படும் கலாசார மற்றும் மொழி ரீதியான சேவைகளைப் பற்றிய குறிப்பிட்ட மற்றும் தெளிவான தகவல்களை உங்களுக்குக் கொடுக்க, மற்றும் உங்களுடைய கலாசார மற்றும் மொழித் தேவைகளை உங்களுக்கு அளிக்கப்படும் கவனிப்பு எவ்வாறு கருத்தில் கொள்ளும் என்று உங்களுக்குச் சொல்ல
- மதிப்பீட்டு சேவைகள் மற்றும் இதர சேவைகளை நீங்கள் பெறுவதில் உங்களுக்கு உதவும்பொருட்டு முறைமை இயக்குனர்கள் அல்லது மற்ற பரிந்துரையாளர்களுடன் உங்களைத் தொடர்புபடுத்த
- அவர்களது சேவைகளைப் பற்றிய தகவல்களை நீங்கள் விரும்பும் மொழியில் கொடுக்க
- குறிப்பிட்டதொரு சேவையை அளிப்பதற்கான தகைமை இல்லாதபோது, வெளியே இருந்து வல்லுநர் கவனிப்பு அல்லது சேவைகளைப் பெறும் வசதியை அளிக்க
- கடல் கடந்த நாடுகள் உள்ளடங்க, தொலைதூரங்களில் வசிக்கும் குடும்பத்தினர், நண்பர்கள் மற்றும் சமூகத்தினருடன் தொழில்நுட்பம் மூலமாகவும், மற்ற வழிகளிலும் - உதாரணமாக, ஸ்கைப், விடியோ மூலமாக - தொடர்புகொள்ள
- உங்களுடைய வீடு அல்லது முதியோர் கவனிப்பு இல்லம் ஆகியவற்றிற்கு வெளியே உள்ள உங்களது உள்ளூர் சமூகத்தினருடன் நீங்கள் தொடர்பு வைத்திருப்பதில் உங்களுக்கு உதவ.

நினைவில் கொள்ளுங்கள்:

நீங்கள் வசிக்கும் இடம் எதுவாக இருந்தாலும், முதியோர் கவனிப்பு சேவைகளைப் பற்றித் தெரிந்துகொள்ள நீங்கள் முயற்சித்தபோது உங்களுக்குப் பிரச்சினை ஏதும் ஏற்பட்டிருந்து அதை நீங்கள் அதிகாரிகளுக்கோ சேவை வழங்குநர்களுக்கோ தெரிவித்தால், அவர்களால் அவற்றை மேம்படுத்த இயலும்.

நுகர்வோருக்குக் கிடைக்கும் பலன்கள் 4: நேர்முகமான மற்றும் வளைந்துகொடுக்கும் தன்மையுள்ள முதியோர் கவனிப்பு முறைமை

புதிதாய்த் தோன்றும் சமூகங்கள் மற்றும் அதிகரித்துவரும் பரந்துபட்ட தன்மையைக் கொண்ட பணியாளர் படை ஆகியோர் உள்ளடங்க அனைத்து ஆஸ்திரேலியர்களது தேவைகளையும் கருத்தில்கொள்ளும் நேர்முகமான மற்றும் வளைந்துகொடுக்கும் தன்மையுடைய முதியோர் கவனிப்பு முறைமை **உங்களுக்குக் கிடைக்க வேண்டும்.**

பின் வருவனவற்றைச் செய்யுமாறு நீங்கள் சேவை வழங்குநர் ஒருவரைக் கேட்கலாம்:

- சேவைகள் பெறக்கூடியதாகவும் கலாச்சார ரீதியாக ஏற்றவையாகவும் உள்ளன என்பதை உறுதிப்படுத்தச் சேவை வழங்குநர்கள் நுகர்வோருடன் எவ்வாறு கலந்துரையாடுகின்றனர் மற்றும் பெறப்பட்ட தகவல்களை எவ்வாறு பாவிக்கின்றனர் என்பதைத் தெரிவிக்க
- மற்ற கலாசாரங்களைச் சேர்ந்தோருக்கு அல்லது மற்ற மொழிகள் பேசுவோருக்கு எதிராக பணியாளர்களும் மற்றவர்களும் பேதம் பார்ப்பதில்லை என்பதை உறுதிப்படுத்தும் வகையில், கலாசாரப் பாதுகாப்பு மற்றும் பாரபட்சமின்மை ஆகியவற்றைப் பற்றிய அவர்களது கொள்கைகளை உங்களுடன் பகிர்ந்துகொள்ள
- உங்களைப் பராமரிக்கும் பணியாளர்களது கலாச்சாரத்தையும் மொழிசார் திறன்களையும் பற்றிய தகவல்களை உங்களுக்குக் கொடுக்க
- கலாசாரம் மற்றும் மொழி ரீதியாக ஏற்ற கவனிப்பினை வழங்குவதற்குத் தேவைப்படும் திறன்களைக் கொண்ட பணியாளர்களை எவ்வாறு தெரிவு செய்து அவர்களுக்கு சன்மானம் கொடுத்து அவர்களைத் தக்கவைத்துக் கொள்கிறார்கள் என்பதைப் பற்றிய தகவல்களை உங்களுக்குக் கொடுக்க
- கலாச்சாரத் திறன் மற்றும் செயலாக்கம் மிக்க தொடர்பாடல் திறன்களை பணியாளர்கள் வளர்த்துக்கொள்வதற்காக அவர்களுக்கு வழங்கப்படும் பயிற்சியைப் பற்றிய தகவல்களை உங்களுக்குக் கொடுக்க
- உங்களுடைய கலாச்சாரத்திற்கு ஏற்ற கவனிப்பினை வழங்க, மற்றும் / அல்லது நீங்கள் விரும்பும் மொழியைப் பேசவல்ல இருமொழி மற்றும் இரு கலாச்சாரப் பணியாளர்களை வேலைக்கு அமர்த்த

நினைவில் கொள்ளுங்கள்:

வெவ்வேறு கலாசாரங்களைச் சேர்ந்தவர்கள் அல்லது மற்ற மொழிகளைப் பேசுவோருக்கு சேவைகள் எவ்வாறு வழங்கப்படுகின்றன என்பதைப் பற்றிய உங்களது எண்ணங்களை சேவை வழங்குநர்களுக்குத் நீங்கள் தெரிவித்தால், அத்துடன் உங்களுடைய தேவைகளில் சில பூர்த்திசெய்யப்படாதபோது அதை நீங்கள் அவர்களுக்கு சொன்னால், அவர்களால் அவற்றை மேம்படுத்த இயலும்.

நுகர்வோருக்குக் கிடைக்கும் பலன்கள் 5: மதிப்பு மிக்க மற்றும் அனைவரையும் உள்ளடக்கக்கூடிய சேவைகள்

மதிப்பளித்து உங்களை உள்ளடக்கும் விதத்தில் உங்களுடைய மற்றும் உங்களுடைய குடும்பத்தினர் மற்றும் கவனிப்பாளர்களது தேவைகள், பண்புகள் மற்றும் வாழ்க்கை அனுபவங்களை செயலூக்கமான விதத்தில் பூர்த்தி செய்யக்கூடிய சேவைகள் **உங்களுக்குக் கிடைக்க வேண்டும்.**

பின் வருவனவற்றைச் செய்யுமாறு நீங்கள் சேவை வழங்குநர் ஒருவரைக் கேட்கலாம்:

- உங்களது கலாசாரம் மற்றும் மொழியுடன் நீங்கள் தொடர்பில் இருப்பதற்கான வாய்ப்புக்களைப் பின் வரும் வழிகளில் கொடுக்க:
 - நீங்கள் விரும்பும் மொழியில் புத்தகங்கள், சஞ்சிகைகள் மற்றும் இதர விடயங்களைக் கொண்ட நூல் தொகுப்பு ஒன்றை ஏற்பாடு செய்தல்
 - SBS -இன் மொழி சேவை, SBS வானொலி மற்றும் தொலைக்காட்சி அலைவரிசைகள், 'யூ ட்யூப்' மற்றும் செயற்கைக்கோள் தொலைக்காட்சி அலைவரிசைகள் மற்றும் உங்கள் மொழியிலுள்ள திரைப்படங்கள் ஆகியவற்றைப் பாவித்தல்
 - கலாசாரத்திற்கு ஏற்ற சாப்பாடுகளை அளித்தல்
 - உங்களது விருப்பங்களைப் பிரதிபலிக்கும் கலை வேலைகள், சுவரொட்டிகள் மற்றும் இதர பொருட்களைப் பெற்றுத் தரல்
 - குறிப்பாக உங்களுக்குத் தற்போதைய தொடர்பு இருக்கும் பட்சத்தில், உங்களுக்கேற்ற உள்ளூர் சமூக நிகழ்ச்சிகள் அல்லது சமூகக் குழுக்களில் பங்கேற்கும் வசதியை அளித்தல்
 - உதாரணத்திற்கு, உங்களை வந்து பார்த்து நீங்கள் விரும்பும் மொழியில் உங்களுடன் பேச இயலுமான இரு மொழி பேசும் தொண்டர்களை 'சமூக பார்வையாளர்கள் திட்டம்' (Community Visitors Scheme) அல்லது உள்ளூர் சமூகக் குழுக்கள் ஆகியவற்றின் மூலம் தேடுதல்
- நீங்கள் விரும்பும் வழிகளில் உங்கள் மதத்தில் நீங்கள் ஈடுபாடு கொள்வதில் உதவ
- 'கவனிப்பு சேவை பெறுநர் உரிமைகள் மற்றும் பொறுப்புகள் சாசனம்' (Charter Care Recipients' Rights and Responsibilities) எனும் ஆவணத்தினை உங்களுக்குக் கொடுத்து அதில் சொல்லப்பட்டுள்ள உங்களது உரிமைகளை உங்களுக்கு விளக்கிச் சொல்ல
- கலாசார மற்றும் மத ரீதியான பண்டிகைகள் மற்றும் உங்களுக்கு முக்கியமான திகதிகளைக் கொண்டாடும் நடவடிக்கைகளை ஏற்பாடு செய்ய.

நினைவில் கொள்ளுங்கள்:

வெவ்வேறு கலாசாரங்களைச் சேர்ந்த, அல்லது மற்ற மொழிகள் பேசும் சனங்களது தேவைகளை நீங்கள் பெறும் சேவைகள் எவ்வாறு மதித்து உள்ளடக்குகின்றன என்பதை நீங்கள் உங்களது சேவை வழங்குநர்களுக்குத் தெரிவித்தால், அவர்களால் அவற்றை மேம்படுத்த இயலும். பணியாளர்களும் சேவைகளைப் பாவிப்போரும் மற்றவர்களது கலாசாரங்களையும் மதங்களையும் மதிக்க வேண்டியதும் முக்கியமாகும்.

நுகர்வோருக்குக் கிடைக்கும் பலன்கள் 6: தீவிரமாய்ப் பாதிக்கப்படும் நிலையில் உள்ளோரது தேவைகளைக் கவனித்தல்.

உங்களுடைய தனிப்பட்ட, சமூக அல்லது பொருளாதார பாதிப்பு நிலைகள் எதுவாக இருப்பினும், உங்களுடைய தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்யக்கூடிய உயர்தர மற்றும் கலாச்சார ரீதியாகப் பாதுகாப்பான முதியோர் கவனிப்பு சேவைகள் உங்களுக்குக் கிடைக்கவேண்டும்.

பின் வருவனவற்றைச் செய்யுமாறு நீங்கள் சேவை வழங்குநர் ஒருவரைக் கேட்கலாம்:

- நோவு தணிப்புக் கவனிப்பு (palliative care)பைப் பற்றி நீங்கள் விளங்கிக்கொண்டு உங்களுடைய தெரிவுகளைக் கருத்தில் கொள்வதில் உங்களுக்கு உதவ - மற்றும் உங்களுக்கு ஏற்பட்டிருக்கக்கூடிய அதிர்வூட்டும் அல்லது சிரமமான நிகழ்வுகளைச் சமாளிப்பதற்கான ஆதரவுதவி, சேவைகள் மற்றும் கூடுதல் கவனிப்பு ஆகியவற்றைப் பெறுவதில் உங்களுக்கு உதவ
- உங்களுடைய கலாசார, ஆன்மீக மற்றும் மத ரீதியான விருப்பங்களுக்கு மதிப்பளிக்கும் விதத்திலான உங்களது இறுதி வாழ்க்கை கவனிப்பு மற்றும் இறுதிச் சடங்கு ஏற்பாடுகள் அகியவற்றை நீங்கள் கருத்தில் கொள்வதில் உங்களுக்கு உதவ
- உங்களுடைய மொழியில் மொழி பெயர்க்கப்பட்ட முதியோர் துஷ்பிரயோகம் குறித்த, மற்றும் இது உங்களுக்கு நேரிட்டால் ஆதரவுதவியை எப்படி நாடுவது என்பதைப் பற்றியுமான தகவல்களை உங்களுக்குக் கொடுக்க,
- உங்களுடைய வாழ்க்கையில் நீங்கள் அநுபவித்திருக்கக்கூடிய உணர்வு அதிர்வூட்டும் அல்லது சிரமமான காலங்களின் விளைவுகளைச் சமாளிக்க உங்களுக்கு உதவுவதற்கான உளவியல் சேவைகள் மற்றும் மேலதிக பராமரிப்பு மற்றும் ஆதரவினைப் பெறுவதற்கான வசதியை ஏற்படுத்திக் கொடுக்க.

நினைவில் கொள்ளுங்கள்:

உங்களுக்கு இருக்கக்கூடிய ஏதாவது தனிப்பட்ட அல்லது மற்ற சிரமங்கள் பற்றி நீங்கள் உங்களது சேவை வழங்குநருக்குத் தெரிவித்தால், இன்னும் சிறந்த உதவியையும் சேவைகளையும் அவர்களால் உங்களுக்கு அளிக்க இயலும்.

