



Australian Government



myagedcare

Информације за клинички тим и тим за негу

О програму

Широм Аустралије, сваки дом за старија лица (дом) субвенционисан од стране Комонвелта - је позван да учествује у Националном програму за показатеље квалитета у области неге за старије (ПК Програм).

ПК Програм мери/испитује различите аспекте неге.

Специфични показатељи који се користе у ПК Програму за негу у домовима су:

- 1: Повреде изазване притиском
- 2: Примена физичког ограничавања
- 3: Непланирано губљење телесне тежине

Ови фактори могу да имају озбиљне и потенцијално катастрофалне последице на физичко, ментално, емоционално и духовно здравље особа у дому. Праћење и мерење учесталости дешавања према овим факторима, је од виталног значаја у подршци старијих особа у домовима - ка обезбеђивању добре неге и квалитета живота, у оквиру плана за стално побољшање услуга.

Показатељ квалитета (ПК) се обично израчунава као стопа, мерењем учесталости тј. колико често се нешто дешава (нпр. физичко ограничавање) у току извесног временског периода, у сваком дому за старије.

Свака три месеца, домови који су изабрали да учествују у ПК Програму, прикупљају и достављају ПК податке Аустралијском Министарству здравља (министарство), које обрађује податке и сачињава извештај према показатељима.

ПК Програм допуњује, али не замењује друга испитивања која се тичу безбедности старијих особа у дому, ризика, побољшања квалитета, акредитације и иновација.

ПК Програм не тврди и не може рећи да ли је нега у дому исправна или погрешна; или да ли је добра или лоша. Програм нам само говори да ли се стопе мењају и да ли су различите у другим домовима.

Извори информација

Већина домава има члана особља који координира прикупљање и извештавање о ПК показатељима (обично руководећа особа или координатор за квалитет).

Информације се прикупљају из података о прогресу особа у дому, такође према плановима неге, проценама и ревизијама. Приватност је заштићена будући да информације које се достављају министарству не садрже податке о идентификацији особа у дому.

Понекад се додатне информације добијају из разговара са клиничким особљем и особљем које пружа негу.

Улога клиничког тима и тима за негу

ПК показатељи су одраз ситуације како клинички тим и тим за негу, као и објекат за смештај/дом, обезбеђују негу.

Мишљење особља у вези неге важно је да би се адекватно протумачиле било какве промене у стопама. Поред тога, клинички тим и тим за негу треба да покрену промене за побољшање неге особа у дому.

Побољшање квалитета живота за особе у дому

Домови који учествују у ПК Програму имају приступ тромесечним извештајима од стране министарства; извештаји показују каква је пракса у домовима имајући у виду сваки од ПК показатеља.

На вама је, заједно са руководећим особљем, директорима, другим здравственим радницима и особама смештеним у дому - да протумачите и анализирате информације, као и да одлучите које области треба да се побољшају.

На пример, ако у функционисању дома 'показатељ у вези повреда изазваних притиском' говори да има више оваквих повреда него прошле године, или да има више оваквих повреда у односу на национални просек, то је упозорење или знак за упозорење.

То би требало да покрене ревизију постојеће праксе, да би се видело зашто је дошло до ове промене. Испитивањем разлога за ову промену, пружа се прилика да се побољша нега и смање случајеви повреда изазваних притиском.

Друге области неге

Показатељи који се користе у ПК Програму, покривају ограничен број фактора високог ризика, за старије особе које живе у домовима.

Постоје многе друге значајне области ризика, као што су констипација, болови, падови, употреба лекова, депресија, делиријум и палијативна нега - што домови треба да прате кроз друге програме.

Није могуће нити се очекује да се ПК показатељима измери сваки аспект неге.

Три показатеља који су изабрани за почетну имплементацију, представљају важне факторе који имају широк утицај у бројним другим областима неге. ПК програм ће се проширити током времена тако да укључи више ПК показатеља и елемената за оцену живота старијих особа у домовима.

Потребна акција

- Будите темељни, јасни и прецизни приликом попуњавања документације о нези сваке особе у дому.
- Посебно будите пажљиви када се догоди нека од ствари описаних према ПК показатељима, јер то може бити детаљно испитано касније - да би се разумеле промене у ПК стопи.
- Будите упознати са ПК показатељима и програмом.
- Постављајте питања
- Тражите све извештаје о ПК показатељима.
- Тражите да се укључите са тумачењем информација и дајте идеје за побољшање неге.
- Тражите обуку о томе како да се извештај објасни особама у дому и породицама.