



Australian Government



myagedcare

Informacje dla zespołu klinicznego i opiekuńczego

Wprowadzenie do programu

W całej Australii każdy dofinansowywany przez rząd federalny dom opieki nad osobami starszymi (dom opieki) zachęcany jest do udziału w krajowym programie wskaźników jakości opieki (Program QI).

Program QI ocenia jakość różnych aspektów opieki.

Do specyficznych wskaźników programu QI dla domów opieki należą:

- 1 Odleżyny
- 2 Unieruchamianie z użyciem siły
- 3 Nieplanowana utrata na wadze

Każde z tych zdarzeń może mieć duży i potencjalnie katastrofalny wpływ na zdrowie fizyczne, psychiczne, emocjonalne i duchowe mieszkańców domu opieki. Monitorowanie i mierzenie osiąganych pod tymi względami wyników ma zasadnicze znaczenie w otaczaniu mieszkańców dobrą opieką i zapewnianiu im dobrej jakości życia w ramach dążenia do ciągłej poprawy.

Wartość wskaźnika jakości (QI) wylicza się zwykle na podstawie częstości występowania danego zdarzenia (na przykład unieruchamiania z użyciem siły) w każdym domu opieki w określonym czasie.

Co trzy miesiące domy opieki, które wyraziły zgodę na udział w programie QI, zbierają dane dotyczące wskaźników QI i przesyłają je do Ministerstwa Zdrowia Rządu Australijskiego (Australian Government Department of Health) (ministerstwo), gdzie zostają one opracowywane i przedstawiane w postaci sprawozdania.

Program QI uzupełnia, ale nie zastępuje innych działań w zakresie bezpieczeństwa mieszkańców, oceny ryzyka, podnoszenia jakości, akredytacji i innowacji.

Program QI nie określa i nie może określać, czy opieka w danym ośrodku jest prawidłowa czy nieprawidłowa, ani czy jest dobra czy zła. Mówi nam tylko, czy poziom wskaźników opieki uległ zmianie oraz czy różni się on od uzyskiwanego w innych domach opieki.

Źródła informacji

Większość domów opieki zatrudnia pracownika, który odpowiedzialny jest za zbieranie i zgłaszanie danych dotyczących wskaźników jakości opieki (zwykle jest to kierownik lub koordynator jakości).

Informacje uzyskuje się z kartotek mieszkańców, planów opieki, przeprowadzanych ocen oraz audytów. Zachowuje się przy tym prywatność danych, jako że informacje dostarczane ministerstwu nie zawierają żadnych danych osobowych mieszkańców domu opieki.

Czasem dodatkowe dane uzyskiwane są na podstawie rozmów z personelem klinicznym i opiekuńczym.

Rola zespołu klinicznego i opiekuńczego

Wskaźniki jakości są odzwierciedleniem opieki sprawowanej przez zespół kliniczny, opiekuńczy oraz sam dom opieki.

Aby rozważnie zinterpretować wszelkie zmiany we wskaźnikach, należy zapoznać się z poglądami personelu domu opieki. Poza tym zespół kliniczny i opiekuńczy będzie musiał wprowadzić zmiany mające na celu poprawę opieki nad mieszkańcami domu.

Poprawa jakości życia mieszkańców

Domy opieki uczestniczące w programie QI mają dostęp do sprawozdań kwartalnych ministerstwa, zawierających szczegóły na temat osiągniętych przez siebie wyników w zakresie każdego wskaźnika jakości.

Według własnego uznania możesz, podobnie jak i dyrektorzy, zespół kierowniczy, pracownicy medyczni i mieszkańcy domu opieki, interpretować i kwestionować opublikowane informacje oraz decydować, które obszary opieki mogą wymagać poprawy.

Na przykład, jeśli wskaźniki jakości opieki w danym ośrodku pod względem odleżyn mówią, że w roku bieżącym było więcej przypadków odleżyn, niż w roku ubiegłym, lub że liczba odleżyn jest w nim wyższa od średniej krajowej, stanowi to ostrzeżenie, znak ostrzegawczy.

Powinno to doprowadzić do zrewidowania sposobu postępowania, aby można było zrozumieć przyczyny wystąpienia tej zmiany. Zgłębienie przyczyn tej zmiany da okazję do poprawy opieki i zredukowania częstości występowania odleżyn.

Inne obszary opieki

Wskaźniki jakości programu QI skupiają się na ograniczonej liczbie obszarów wysokiego ryzyka dla starszych mieszkańców domów opieki.

Wiele innych ważnych obszarów ryzyka, takich jak np. opieka w przypadkach zaparć, bólu, upadków, przyjmowania leków, depresji, delirium czy też opieka paliatywna, monitorowanych jest w ramach innych programów.

Niemożliwym a nawet niepożądanym jest mierzenie wszystkich aspektów opieki za pomocą wskaźników jakości.

Trzy wskaźniki, które zostały wybrane do wstępnego wdrożenia są ważnymi miernikami działań, mających rozległy wpływ na szereg innych obszarów opieki. Z czasem Program QI zostanie poszerzony o dalsze wskaźniki jakości opieki oraz mierniki zadowolenia i jakości życia konsumentów.

Co należy robić

- Przygotowywać dokumentację na temat opieki nad każdym mieszkańcem gruntownie, klarownie i dokładnie
- Zwracać szczególną uwagę na ewentualne wystąpienie jednego ze zdarzeń określonych w QI, ponieważ będzie je można później dokładnie przeanalizować, by zrozumieć zmianę w poziomie wskaźników jakości.
- Zaznajomić się z programem i wskaźnikami jakości.
- Zadawać pytania.
- Poprosić o pełen zestaw sprawozdań QI.
- Zgłosić swoje uczestnictwo w interpretacji danych i w proponowaniu rozwiązań mających na celu poprawę opieki.
- Dowiedzieć się na temat szkoleń w zakresie wyjaśniania sprawozdań mieszkańcom domów opieki i ich rodzinom.