



Australian Government



myagedcare

Informazioni per il team medico e di assistenza

Il programma

In Australia, tutte le strutture residenziali di assistenza agli anziani sovvenzionate dal Commonwealth (strutture residenziali), sono invitate a partecipare al Programma Nazionale per gli Indicatori di Qualità nell'ambito dell'Assistenza agli Anziani (programma QI).

Il programma QI misura diversi aspetti dell'assistenza.

Gli indicatori specifici utilizzati nel programma QI per l'assistenza residenziale sono:

1. lesioni da pressione (decubito)
2. uso di contenzione fisica
3. perdita di peso non programmata.

Tutte queste aree possono avere effetti gravi e potenzialmente catastrofici sulla salute fisica, mentale, emotiva e spirituale dei residenti. Il monitoraggio e la misurazione della performance in queste aree sono vitali per far sì che i residenti ricevano assistenza di buona qualità e che la qualità di vita rientri in un quadro di miglioramento continuo.

L'indicatore di qualità (QI) è un tasso solitamente calcolato in base alla frequenza di un evento (ad esempio, contenzione fisica), rispetto ad un periodo determinato di tempo, presso ciascuna struttura residenziale.

Ogni tre mesi, le strutture residenziali che hanno scelto di partecipare al programma QI, raccolgono e presentano i dati QI al Dipartimento della Salute del Governo Australiano (il dipartimento), che elabora i dati e genera un rapporto sugli indicatori.

Il programma QI integra ma non sostituisce altre attività di sicurezza, rischio, miglioramento della qualità per i residenti, accreditamento e innovazione.

Il programma QI non dice, e non può dire, se l'assistenza nella struttura sia corretta o sbagliata; o se sia di buona o di cattiva qualità. Ci dice solo se i tassi hanno subito un cambiamento o se sono diversi in altre strutture residenziali.

Fonti di informazione

La maggior parte delle strutture residenziali dispongono di un addetto che coordina la raccolta e l'inoltro delle informazioni QI (di solito il responsabile o il coordinatore di qualità).

Le informazioni vengono raccolte dalle annotazioni relative ai progressi dei residenti, dai piani di cura, dalle valutazioni e dalle verifiche. La privacy è protetta, in quanto le informazioni inviate al dipartimento non contengono dati che possano identificare i residenti.

A volte, si ottengono ulteriori informazioni parlando con il personale medico e di assistenza.

Il ruolo del team medico e di assistenza

Gli indicatori di qualità riflettono in che modo il team medico e di assistenza, e la struttura stessa, forniscono assistenza.

È necessario richiedere le opinioni del personale per interpretare con accuratezza eventuali variazioni nei tassi. Inoltre, il team medico e di assistenza avrà bisogno di effettuare dei cambiamenti per migliorare l'assistenza per i residenti.

Miglioramento della qualità di vita dei residenti

Le strutture residenziali partecipanti al programma QI, possono accedere ai rapporti trimestrali del dipartimento, che descrivono la performance della struttura residenziale in riferimento a ciascuno degli indicatori di qualità.

Spetta a voi, insieme ai responsabili, ai dirigenti e ad altri operatori sanitari e ai residenti stessi, interpretare e mettere in discussione le informazioni, e decidere quali aree possano richiedere miglioramento.

Per esempio, se la performance di una struttura residenziale, rispetto all'indicatore relativo alle lesioni da pressione, mostra che un maggior numero di incidenze rispetto all'anno precedente, o che vi sono più lesioni da pressione rispetto alla media nazionale, sta ad indicare un segnale d'allarme o un avvertimento.

Ciò dovrebbe far scattare una revisione delle procedure, per capire per quale motivo si è verificato tale cambiamento. Esplorare i motivi alla base di ciò, offre l'opportunità di migliorare l'assistenza e ridurre l'incidenza delle lesioni da pressione.

Altre aree di assistenza

Gli indicatori di qualità utilizzati nel programma QI, coprono un numero limitato di aree rappresentando rischi ad alta priorità per gli anziani che vivono in strutture residenziali.

Ci sono molti altri importanti aree di rischio che le strutture hanno bisogno di monitorare attraverso altri programmi, come, per esempio, stipsi, dolore, cadute, uso di farmaci, depressione, delirio e cure palliative.

Attraverso gli indicatori di qualità non è possibile, o auspicabile, misurare ogni aspetto dell'assistenza erogata.

I tre indicatori, scelti per l'implementazione iniziale, sono misure importanti che hanno un forte impatto su molte altre aree di assistenza. Nel tempo, il programma QI verrà ulteriormente sviluppato per includere un maggior numero di indicatori di qualità e di interventi necessari, in base all'esperienza del consumatore e della qualità di vita.

Azioni da intraprendere

- Essere accurati, chiari e precisi nella compilazione della documentazione relativa all'assistenza fornita a ciascun residente,
- fare particolare attenzione quando si verifica uno degli eventi descritti dal QI, in quanto potranno essere esaminate in dettaglio in un secondo momento, per capire la variazione del tasso di QI,
- avere familiarità con il QI e il programma,
- fare domande,
- richiedere la serie completa dei rapporti QI,
- chiedere di essere coinvolti nell'interpretazione delle informazioni e contribuire con idee per il miglioramento dell'assistenza erogata, _
- richiedere un corso di formazione per spiegare i rapporti a residenti e famiglie.