



Australian Government



myagedcare

Πληροφορίες για την κλινική ομάδα και την ομάδα φροντίδας

Αναφορικά με το πρόγραμμα

Σε όλη την Αυστραλία κάθε επιδοτούμενη από την Κοινοπολιτεία ιδρυματική εγκατάσταση φροντίδας ηλικιωμένων (ιδρυματική εγκατάσταση) προσκαλείται να λάβει μέρος στο Εθνικό Πρόγραμμα Δεικτών Ποιότητας Φροντίδας Ηλικιωμένων (Πρόγραμμα QI).

Το Πρόγραμμα QI μετρά διαφορετικές διαστάσεις φροντίδας.

Οι συγκεκριμένοι δείκτες που χρησιμοποιούνται στο Πρόγραμμα QI για την ιδρυματική φροντίδα είναι:

- 1: Τραυματισμοί πίεσης
- 2: Χρήση σωματικού περιορισμού
- 3: Μη προγραμματισμένη απώλεια βάρους

Όλοι οι τομείς αυτοί μπορεί να έχουν σοβαρές και δυνητικά καταστροφικές επιπτώσεις στη σωματική, ψυχολογική, συναισθηματική και πνευματική υγεία των τροφίμων. Η παρακολούθηση και η μέτρηση της απόδοσης στους τομείς αυτούς είναι ζωτικής σημασίας για τη στήριξη των τροφίμων να λαμβάνουν καλή ποιότητα φροντίδας και ποιότητα ζωής εντός ενός πλαισίου συνεχούς βελτίωσης.

Ένας Δείκτης Ποιότητας (QI) συνήθως υπολογίζεται ως ποσοστό που μετρά πόσο συχνά ένα γεγονός (για παράδειγμα, σωματικός περιορισμός) συμβαίνει για μια χρονική περίοδο σε κάθε ιδρυματική εγκατάσταση.

Κάθε τρεις μήνες οι ιδρυματικές εγκαταστάσεις που έχουν επιλέξει να συμμετέχουν στο Πρόγραμμα QI συλλέγουν και υποβάλλουν δεδομένα QI στο Υπουργείο Υγείας της Αυστραλιανής Κυβέρνησης (το υπουργείο), που επεξεργάζεται τα δεδομένα και παράγει μια έκθεση σχετικά με τους δείκτες.

Το Πρόγραμμα QI συμπληρώνει αλλά δεν αντικαθιστά άλλες δραστηριότητες ασφάλειας, κινδύνων, βελτίωσης ποιότητας, πιστοποίησης και καινοτομίας που αφορούν τους τρόφιμους.

Το Πρόγραμμα QI δεν ενημερώνει ούτε μπορεί να ενημερώσει αν η φροντίδα στην εγκατάσταση είναι σωστή ή λάθος· ή αν είναι καλή ή κακή. Το μόνο που μας ενημερώνει είναι αν τα ποσοστά αλλαγών είναι διαφορετικά σε άλλες ιδρυματικές εγκαταστάσεις.

Πηγές πληροφοριών

Οι περισσότερες ιδρυματικές εγκαταστάσεις έχουν ένα μέλος του προσωπικού που συντονίζει τη συλλογή και την αναφορά (συνήθως τον διευθυντή ή τον συντονιστή ποιότητας).

Οι πληροφορίες συλλέγονται από τις σημειώσεις προόδου των τροφίμων, τα σχέδια φροντίδας, τις αξιολογήσεις και τους ελέγχους. Το ιδιωτικό απόρρητο προστατεύεται καθώς οι πληροφορίες που υποβάλλονται στο υπουργείο δεν περιέχουν πληροφορίες ταυτοποίησης για οποιοδήποτε τρόφιμο.

Μερικές φορές συγκεντρώνονται επιπρόσθετες πληροφορίες μετά από συζήτηση με κλινικό προσωπικό και προσωπικό φροντίδας.

Ο ρόλος της κλινικής ομάδας και της ομάδας φροντίδας

Τα QIs προβάλλουν τους τρόπους με τους οποίους η κλινική ομάδα και η ομάδα φροντίδας, και η εγκατάσταση, παρέχουν φροντίδα.

Οι απόψεις του προσωπικού στο σημείο παροχής της φροντίδας πρέπει να αναζητηθούν ώστε να ερμηνευτούν λογικά τυχόν αλλαγές στα ποσοστά. Επιπρόσθετα η κλινική ομάδα και η ομάδα φροντίδας θα πρέπει να λάβουν δράσεις για τις αλλαγές αυτές ώστε να βελτιώσουν τη φροντίδα των τρόφιμων.

Βελτιώνοντας την ποιότητα ζωής των τροφίμων

Οι ιδρυματικές εγκαταστάσεις που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα QI έχουν πρόσβαση στις τριμηνιαίες εκθέσεις του υπουργείου, που περιγράφουν ποια είναι η απόδοση της εγκατάστασης σε κάθε έναν από τους QI.

Εξαρτάται από εσάς, τους διευθυντές, τ' ανώτερα στελέχη, το προσωπικό φροντίδας της εγκατάστασης και άλλους επαγγελματίες υγείας (όπως γιατρούς), να ερμηνεύσετε και να υποβάλλετε ερωτήσεις για τις παρεχόμενες πληροφορίες και να αποφασίσετε πώς μπορούν να γίνουν οι βελτιώσεις.

Για παράδειγμα, εάν η απόδοση μιας εγκατάστασης αναφορικά με το δείκτη τραυματισμών πίεσης δείχνει ότι υπάρχουν περισσότεροι τραυματισμοί πίεσης απ' ότι το προηγούμενο έτος ή ότι υπάρχουν περισσότεροι τραυματισμοί πίεσης συγκριτικά με τον εθνικό μέσο όρο, αυτό είναι ένδειξη συναγερμού ή προειδοποίησης.

Θα πρέπει να ενεργοποιήσει μια επανεξέταση των πρακτικών για να κατανοηθούν οι λόγοι που προκάλεσαν την αλλαγή αυτή. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει επιπρόσθετη εκπαίδευση του προσωπικού, αγορά νέου εξοπλισμού και αλλαγές στην παροχή φροντίδας.

Άλλοι τομείς φροντίδας

Τα QI που χρησιμοποιούνται στο Πρόγραμμα QI καλύπτουν έναν περιορισμένο αριθμό τομέων, που είναι τομείς κινδύνου υψηλής προτεραιότητας για ηλικιωμένους που διαμένουν σε ιδρυματικές εγκαταστάσεις.

Υπάρχουν άλλοι σημαντικοί τομείς κινδύνων όπως της δυσκοιλιότητας, πόνου, πτώσεων, χρήσης φαρμάκων, κατάθλιψης, παραληρήματος και ανακουφιστικής φροντίδας, που πρέπει να παρακολουθούν οι εγκαταστάσεις μέσω άλλων προγραμμάτων.

Δεν είναι δυνατό ή επιθυμητό να μετρείται κάθε διάσταση της φροντίδας μέσω QI.

Οι τρεις δείκτες που έχουν επιλεγεί για την αρχική υλοποίηση αποτελούν σημαντικά μέτρα που έχουν ευρείς επιπτώσεις σε διάφορους άλλους τομείς φροντίδας. Το Πρόγραμμα QI θα επεκταθεί με την πάροδο του χρόνου να περιλάβει περισσότερους QI και μέτρα εμπειρίας καταναλωτών και ποιότητας ζωής.

Δράσεις που μπορείτε να λάβετε

- Να είστε επιμελείς, σαφείς και ακριβείς όταν συμπληρώνετε έγγραφα για τη φροντίδα που παρέχεται στον κάθε τρόφιμο .
- Προσέξτε ιδιαίτερα όταν ένα από τα συμβάντα που περιγράφονται στα QI συμβαίνει, καθώς αυτό μπορεί να εξετασθεί αργότερα λεπτομερώς για να γίνει κατανοητή η αλλαγή στο ποσοστό των QI.
- Να είστε εξοικειωμένοι με τα QI και το πρόγραμμα.
- Να κάνετε ερωτήσεις.
- Να ζητάτε την πλήρη σειρά των εκθέσεων QI.
- Να ζητάτε να συμμετέχετε στην εξήγηση των πληροφοριών και να συμβάλλετε ιδέες για βελτίωση της φροντίδας.
- Να ζητάτε εκπαίδευση για το πώς να εξηγήσετε τις εκθέσεις στους τρόφιμους και τις οικογένειες.