



Estudio de caso de un paciente Delena Nguyen



Delena, de 50 años, pertenece a una familia vietnamita muy unida que vive en Sídney. En su día a día, trabaja en el sector financiero y tiene un pequeño negocio de comida vietnamita como actividad complementaria. A Delena le gusta tomar café con sus amigos y jugar al bádminton con su comunidad.

Delena se enteró de la existencia de los consultorios de atención urgente de Medicare (Medicare UCC) a través de su club de bádminton, cuando sus amigos mencionaron que habían acudido a ellos para tratarse lesiones deportivas leves. También vio anuncios de televisión de los consultorios, por lo que sabía que estaban repartidos por todo el país y tenían un horario ampliado.

Una tarde, antes de cenar, la sobrina de Delena se cortó el dedo mientras cortaba un mango verde. La herida era profunda y sangraba mucho. Delena recordó que los consultorios de atención urgente de Medicare atendían casos urgentes pero que no eran de vida o muerte, así que buscó en la página web de los UCC de Medicare y encontró el consultorio de Fairfield, a solo 4 minutos en coche.

Cuando Delena y su sobrina llegaron al consultorio, las recibieron dos enfermeras que registraron la

información médica de su sobrina y examinaron la herida. Como llegaron en un momento en el que no había muchos pacientes esperando, un médico las atendió poco después para realizar una evaluación completa. El médico hizo preguntas para comprobar si había otros síntomas, como mareos o posible daño nervioso.

Se limpió y evaluó la herida. El médico dijo que eran necesarios entre cuatro y cinco puntos de sutura, y que todo se podía hacer allí mismo, en el Medicare UCC. Quince minutos más tarde, el tratamiento había finalizado.

«El personal fue amable y tranquilo. Nos explicaron todo con claridad, lo que ayudó a mi sobrina a sentirse a gusto».

Recuerda lo rápido y sencillo que fue el proceso:

«No tuvimos que esperar nada; la visita duró unos 30 minutos¹. Me tranquilizó que el médico pudiera coserle la herida ahí mismo, en lugar de tener que ir al servicio de urgencias».

Sobre la base de su experiencia positiva, Delena afirma que volvería a elegir un consultorio de atención urgente de Medicare en el futuro.

«Es muy importante contar con los consultorios de atención urgente de Medicare como otra opción. Para las familias como la mía, significa que podemos recibir atención urgente rápidamente y cerca de casa».

1: Los tiempos de espera pueden variar según la demanda; los pacientes son clasificados y atendidos por orden de urgencia clínica.



Para encontrar el consultorio de atención urgente de Medicare más cercano, consulte la página web

health.gov.au/find-a-medicare-ucc