



환자 사례 연구 델레나 응우옌 (Delena Nguyen)



50세인 델레나는 시드니에 거주하는 화목한 베트남계 가족의 일원입니다. 평소에는 금융업에 종사하며, 부업으로 소규모 베트남 음식 사업도 운영하고 있습니다. 친구들과 함께 커피 마시기를 즐기며 지역사회 사람들과 배드민턴 치는 것을 좋아합니다.

델레나는 메디케어 긴급진료클리닉(Medicare Urgent Care Clinic, Medicare UCC)에 대해 배드민턴 동호회에서 처음 알게 되었으며, 친구들이 가벼운 스포츠 부상을 치료받기 위해 Medicare UCC를 방문한 경험을 이야기해 주었습니다. 또한 TV 광고를 통해 Medicare UCC가 전국에 설치되어 있으며 정상 근무시간 이후에도 운영한다는 사실도 알고 있었습니다.

어느 날 저녁, 식사 준비를 하던 중 델레나의 조카가 풋망고를 썰다가 손가락을 베었습니다. 상처는 깊었고 출혈도 심했습니다. 델레나는 Medicare UCC가 긴급하지만 생명을 위협하지 않는 상황에 대한 치료 서비스를 제공한다는 것을 기억하고 Medicare UCC 웹사이트에서 가까운 진료소를 검색했습니다. 그 결과 차로 4분 거리에 있는 페어필드(Fairfield) 클리닉을 찾을 수 있었습니다.

델레나와 조카가 클리닉에 도착하자 두 명의 간호사가 그들을 맞이 했으며, 조카의 의료 정보를 기록하고 상처를

확인했습니다. 당시 대기 환자가 많지 않았기 때문에 곧바로 의사가 진료를 시작해 종합적인 상태 평가를 진행했습니다. 의사는 어지럼증이나 신경 손상 가능성 등 다른 증상이 있는지 확인하기 위해 여러 질문을 했습니다.

상처를 세척하고 상태를 파악한 뒤, 의사는 4~5바늘의 봉합이 필요하다고 설명했습니다. 그리고 이 모든 처치들이 Medicare UCC에서 바로 진행될 수 있다고 안내했습니다. 약 15분 후 치료가 완료되었습니다.

“직원들은 친절하고 침착했습니다. 모든 과정을 명확하게 설명해줘서 조카가 안심할 수 있었습니다.”

델레나는 진료 과정이 매우 신속하고 간단했던 점을 기억합니다.

“거의 기다리지 않았고, 전체 방문 시간은 약 30분¹ 정도였습니다. 응급실에 가는 대신 의사가 그 자리에서 바로 봉합해 줄 수 있어서 정말 마음이 놓였습니다.”

이러한 긍정적인 경험을 바탕으로 델레나는 앞으로도 Medicare UCC를 이용할 의향이 있다고 말합니다.

“메디케어 긴급진료클리닉이라는 또 하나의 선택지가 있다는 것은 매우 중요합니다. 우리 가족과 같은 가정에서는 집 가까운 곳에서 신속하게 긴급 진료를 받을 수 있다는 것을 의미하기 때문입니다.”

1: 대기시간은 환자 수요에 따라 달라질 수 있으며, 환자는 증상의 긴급도에 따라 분류되어 진료를 받습니다.



가까운 메디케어 긴급진료클리닉을 다음 웹사이트에서 확인하세요:

health.gov.au/find-a-medicare-ucc