



# Nghiên cứu trường hợp bệnh nhân Delena Nguyễn



Chị Delena, 50 tuổi, thuộc một gia đình gốc Việt ở Sydney và mọi người trong gia đình rất gắn bó với nhau. Hàng ngày chị làm việc trong lĩnh vực tài chính, và chị cũng có một cửa hàng nhỏ bán thức ăn Việt Nam. Delena thích đi cà phê với bạn bè và chơi cầu lông với cộng đồng.

Delena lần đầu tiên biết về Phòng khám Khẩn cấp Medicare (Medicare UCC) qua câu lạc bộ cầu lông, khi nghe các bạn chị kể là họ đã từng tới Medicare UCC để chữa thương tích nhẹ khi chơi thể thao. Chị cũng có thấy quảng cáo trên truyền hình về phòng khám, nên chị biết là có phòng khám Medicare UCC trên toàn quốc và phòng khám mở cửa sớm, đóng cửa muộn.

Một tối nọ trước bữa cơm, đứa cháu chị Delena bị đứt tay khi thái quả xoài xanh. Vết thương rất sâu và chảy nhiều máu. Delena nhớ ra là Medicare UCC có chữa các ca khẩn cấp nhưng không đe dọa đến tính mạng, nên chị tra trên trang mạng Medicare UCC và tìm ra phòng khám ở Fairfield, chỉ cách nhà chị có 4 phút lái xe.

Khi Delena đưa cháu tới phòng khám, có hai y tá đón tiếp, rồi y tá ghi thông tin y khoa của cháu và khám vết thương. Lúc họ tới là thời điểm không có nhiều

bệnh nhân đang chờ, nên chỉ một lúc sau là họ được gặp bác sĩ khám và đánh giá toàn bộ tình trạng của cháu. Bác sĩ đặt câu hỏi để kiểm tra các triệu chứng khác như là chóng mặt hoặc khả năng bị tổn thương thần kinh.

Vết thương được làm sạch và đánh giá. Bác sĩ bảo phải khâu từ 4 tới 5 mũi, rồi bác sĩ khâu ngay cho cháu tại Phòng khám Khẩn cấp Medicare. Mười lăm phút sau là bác sĩ đã khâu xong vết thương cho cháu.

‘Nhân viên phòng khám thân thiện và bình tĩnh. Họ giải thích mọi thứ một cách rõ ràng, giúp cho cháu tôi cảm thấy rất dễ chịu.’

Chị nhớ lại mọi việc đã diễn ra nhanh chóng và đơn giản như thế nào:

‘Chúng tôi không phải chờ lâu; mọi việc hoàn tất trong khoảng 30 phút<sup>1</sup>. Tôi cảm thấy nhẹ người vì bác sĩ có thể khâu vết thương cho cháu ngay tại chỗ, thay vì chúng tôi phải tới khoa cấp cứu.’

Nhờ trải nghiệm tích cực này, Delena nói rằng chị sẽ lại chọn tới Medicare UCC trong tương lai.

‘Có các Phòng khám Khẩn cấp Medicare như là một lựa chọn khác là rất quan trọng. Đối với những gia đình như gia đình tôi, điều đó nghĩa là chúng tôi có thể được chăm sóc khẩn cấp một cách nhanh chóng và gần nhà.’

1: Thời gian phải chờ có thể khác nhau tùy theo nhu cầu; bệnh nhân được phân loại và được khám theo thứ tự cấp cứu lâm sàng.



Để tìm Phòng khám Khẩn cấp Medicare gần nhất, truy cập:

[health.gov.au/find-a-medicare-ucc](https://health.gov.au/find-a-medicare-ucc)