



患者個案研究 Delena Nguyen



50歲的Delena來自悉尼一個關係緊密的越南裔家庭。她從事金融工作，同時也經營一家小型越南食肆。Delena喜歡和朋友一起喝咖啡，也喜歡和社區裡的朋友打羽毛球。

Delena所屬羽毛球會的球友有一次提到她們曾經去過Medicare緊急護理診所 (Medicare Urgent Care Clinics, 簡稱Medicare UCC) 治療一些輕微的運動損傷，那是Delena首次聽聞這些診所。後來她也看過這些診所的電視廣告，知道Medicare緊急護理診所遍佈全國，而且每天長時間開放。

一天晚上晚餐前，Delena的姪女在切青芒果時割傷了手指，傷口很深，血流不止。Delena想起Medicare緊急護理診所可以處理緊急但不危及生命的傷病，於是她上網搜索，找到了離家只有4分鐘車程的Fairfield診所。

Delena和她的姪女到達診所時，兩位護士接待了她們，並記錄了她的姪女的醫療資料及檢查她的傷勢。由於她們到達時候診的病人不多，一位醫生很快就過來為她做了全面診斷。醫生詢問了一些問題，檢查

是否有例如頭暈等其他症狀，以及神經是否有可能受損。

醫生清潔了傷口，再評估傷勢後，表示傷口需要縫4到5針，這些都可以在Medicare緊急護理診所完成。15分鐘後，治療就完成了。

「工作人員都很友善和冷靜，解釋得非常清楚，這讓我姪女感到很安心。」

回想這次經歷，她表示整個過程快捷又簡單：

「我們不用等多久，整個就診過程大約只用了30分鐘¹。我很慶幸醫生當場就給她縫合了傷口，而不用我們去急診室。」

由於這次就診體驗良好，Delena表示未來還會選擇Medicare緊急護理診所。

「Medicare緊急護理診所這一種選擇非常重要。對於像我們這樣的家庭來說，這意味著我們可以在家附近快速獲得緊急護理。」

1: 等待時間可能因需求量而異。患者會根據臨床緊急程度分診和治療。



要查找就近的Medicare緊急護理診所，請瀏覽：

health.gov.au/find-a-medicare-ucc