



患者案例分析 德莱娜的经历



德莱娜 (Delena Nguyen) 今年50岁, 出生于一个关系紧密和感情深厚的越南裔家庭, 目前居住在悉尼。德莱娜从事金融工作, 业余时间还经营一家越南小餐馆。她平时喜欢约朋友一起喝咖啡, 也喜欢与社区中有着同样爱好的同伴们打羽毛球。

德莱娜所在的羽毛球俱乐部的球友某一次谈到他们在运动中受轻伤后前去Medicare紧急护理诊所 (Medicare Urgent Care Clinics, 简称Medicare UCC) 治疗的经历。这是德莱娜首次听说这项服务。她之后也看到了电视宣传广告, 知道全澳各地已设立很多家Medicare紧急护理诊所, 而且每天从早至晚长时间开放运作。

有一天晚餐前, 德莱娜的侄女在切青芒果时不慎割破了手指, 伤口很深, 流血不止。德莱娜想起Medicare紧急护理诊所专门治疗紧急但没有生命危险的伤病, 于是立即搜索Medicare紧急护理诊所网站, 发现在距离自己4分钟车程的费菲市 (Fairfield) 就设有一家。

德莱娜带着侄女到达诊所后, 两名护士详细地询问了她的侄女健康情况并检查了伤口。由于诊所当时恰巧没有很多病人等候, 所以医生很快就为德莱娜的侄女做了全面的诊疗。医生询问了很多问题, 了解她是否有头晕等其他症状, 并检查神经是否可能受损。

医生清洁了伤口, 并在进一步评估伤情后表示, 伤口需要缝4至5针, 这些都可以在Medicare紧急护理诊所完成。整个治疗过程花费了15分钟。

“每一名医护人员都很友善和冷静。他们耐心细致地解释情况, 这让我的侄女感到很安心。”

回想起这次经历, 德莱娜表示整个看病过程非常快捷简单:

“从抵达诊所到离开, 全程大约只用了半小时, 不需要等候很长时间¹。医生能够当场给她缝针, 而不是转送医院急诊部, 这着实让我松了口气。”

德莱娜表示, 由于这次就诊的良好体验, 将来她还会选择Medicare紧急护理诊所。

“可以选择Medicare紧急护理诊所, 这像我们这样的家庭来说很重要, 意味着一旦遇到某些伤病情况, 我们可以就近获得紧急治疗护理。”

1: 等候时间可能因候诊人数而有所不同; 患者按临床紧急程度予以分诊和治疗。



查找就近的Medicare紧急护理诊所, 浏览

health.gov.au/find-a-medicare-ucc