



# دراسة حالة سيدة مريضة ديلينا وين

وبما أن وصولهما كان في وقت لم يكن فيه الكثير من المرضى المنتظرين، حضر طبيب بعد ذلك بوقت قصير لإجراء تقييم شامل. طرح الطبيب أسئلة للتحقق مما إذا كانت هناك أعراض أخرى مثل الدوار أو تلف محتمل في العصب.

تمّ تنظيف الجرح وتقييمه. قال الطبيب إن الجرح يحتاج إلى 4 إلى 5 غرز، ويمكن إجراء كل ذلك هناك، في «عيادات مديكير للرعاية المستعجلة». تمّ العلاج في 15 دقيقة.

«كان الموظفون ودودين وهادئين. شرحوا كل شيء بوضوح، ممّا ساعد ابنة أختي على الشعور بالراحة.»

وهي تتذكر مدى سرعة وسلاسة العملية:

«لم ننتظر طويلاً على الإطلاق، إذ استغرقت الزيارة بأكملها حوالي 30 دقيقة<sup>1</sup>. شعرت بالارتياح لأن الطبيب تمكّن من خياطة الجرح في نفس المكان، بدلاً من اضطرارنا للذهاب إلى قسم الطوارئ في المستشفى.»

بناءً على تجربتها الإيجابية، تقول ديلينا إنها ستختار «عيادات مديكير للرعاية المستعجلة» مرة أخرى إذا احتاجت لذلك في المستقبل.

«إن وجود «عيادات مديكير للرعاية المستعجلة» كخيار إضافي أمر بالغ الأهمية. بالنسبة لعائلات مثل عائلتي، يعني ذلك أنه يمكننا الحصول على الرعاية المستعجلة بسرعة وبالقرب من المنزل.»

ديلينا، البالغة من العمر 50 عامًا، تنتمي إلى عائلة فيتنامية مترابطة في سيدني. في حياتها اليومية، تعمل ديلينا في مجال التمويل، ولديها مصلحة تجارية صغيرة لبيع الأطعمة الفيتنامية. تستمتع ديلينا بشرب القهوة مع صديقاتها وممارسة لعبة الريشة الطائرة مع أفراد مجتمعها.

علمت ديلينا لأول مرة عن «عيادات مديكير للرعاية المستعجلة» (Medicare UCCs) من خلال نادي الريشة الطائرة الذي تنتمي إليه، عندما ذكرت صديقاتها أنهنّ زرن «عيادات مديكير للرعاية المستعجلة» لتلقي العلاج من إصابات رياضية خفيفة. كما أنها شاهدت إعلانات تلفزيونية لهذه العيادات، ما جعلها تعلم أن «عيادات مديكير للرعاية المستعجلة» منتشرة في جميع أنحاء البلاد وأنها تعمل لساعات طويلة.

ذات مساء، قبل العشاء، جرحت ابنة أخت ديلينا إصبعها أثناء تقطيع المانجو الأخضر. كان الجرح عميقًا وينزف بغزارة. تذكرت ديلينا أن «عيادات مديكير للرعاية المستعجلة» تعالج الحالات المستعجلة غير المهددة للحياة، فبحثت على موقع مديكير الإلكتروني ووجدت عيادة فيرفيلد، التي تبعد أربع دقائق فقط بالسيارة.

عند وصول ديلينا وابنة أختها إلى العيادة، استقبلتهما ممرضتان سجلتا المعلومات الطبية لابنة أختها وفحصتا الإصابة.

1: قد تختلف أوقات الانتظار حسب الطلب على الخدمة في حينه، ويتم فرز المرضى وفحصهم حسب أولوية حالتهم الصحية.

