



La historia de Rena

Edad: 55-60 años

Ocupación: directora de protección infantil

Idiomas que habla: inglés y griego

Para Rena, una greco-australiana, la familia lo es todo. Esa prioridad se puso a prueba cuando a su hijo, Iason, le diagnosticaron una rara enfermedad renal y ocular.

Poco después, a su marido, Georgios, le diagnosticaron cáncer de próstata metastásico en estadio 4.

«Todo fue un shock total», dice Rena. «Sin ningún síntoma previo, de repente nos vimos inmersos en el sistema sanitario. Pero gracias a la facturación directa, nuestra experiencia fue diferente».

Como su médico de cabecera ofrecía facturación directa, la familia de Rena pudo concentrarse en su salud en lugar de en las deudas. La facturación directa garantizó que no postergaran las visitas al consultorio, lo que permitió una atención oportuna, fundamental para controlar enfermedades avanzadas.



«Estamos muy agradecidos de vivir en un país donde no solo los ricos pueden permitirse el mejor tratamiento. Las familias con miembros enfermos ya tienen suficiente estrés; la facturación directa alivia esa carga y nos permite concentrarnos en lo que importa, ayudándonos a mejorar».

- Rena



Escanee este código QR para obtener más información

Para encontrar un médico que ofrezca facturación directa en su zona, consulte health.gov.au/bulkbilling



Australian Government

Department of Health, Disability and Ageing