

L'esperienza di Rena

Fascia d'età: 55-60 anni

Professione: Responsabile della protezione dell'infanzia

Lingue parlate: Inglese e greco

Per Rena, una donna greco-australiana, la famiglia è al cuore di tutto. Tale cuore è stato messo a dura prova quando a suo figlio Iason venne diagnosticata una rara malattia a carico dei reni e degli occhi.

Di lì a poco, a suo marito Georgios venne diagnosticato un tumore della prostata metastatico di quarto stadio.

“Per noi fu uno shock totale,” racconta Rena. “Senza alcun sintomo precedente, ci trovammo all'improvviso immersi nella realtà del sistema sanitario. Ma grazie al 'bulk billing', cioè alle visite senza contributo a carico del paziente, la nostra esperienza è stata meno traumatica.”

Poiché il medico di famiglia, il 'GP' per intenderci, praticava il 'bulk-billing', la famiglia di Rena ha potuto concentrarsi sulla propria salute invece che su eventuali costi. Il 'bulk billing' ha evitato di rimandare le visite in ambulatorio favorendo assistenza tempestiva e indispensabile per tenere sotto controllo malattie in fase avanzata.



“Siamo veramente grati verso un paese dove non sono solo le persone benestanti e permettersi le cure migliori. Le famiglie con membri malati hanno già abbastanza stress; il 'bulk billing' riduce il peso a nostro carico consentendoci di concentrarci su ciò che conta veramente e contribuisce a farci stare meglio.”

- Rena



Fai la scansione di questo codice QR per maggiori informazioni

Per trovare un medico che pratica il 'bulk billing' nella tua zona, visita health.gov.au/bulkbilling



Australian Government

Department of Health, Disability and Ageing