



Support at Home program [Programma di supporto a domicilio]

Guida per le persone anziane,
le famiglie e gli assistenti familiari

Terza edizione – agosto 2025
Italian – Italiano

Modifiche all'assistenza agli anziani

Negli ultimi anni, il Governo australiano ha apportato importanti cambiamenti all'assistenza agli anziani. Questi cambiamenti di ampia portata contribuiscono a promuovere esiti positivi, aumentando la trasparenza e migliorando continuamente la qualità dell'assistenza per le persone anziane in Australia.

Il Governo continua a mettere in atto ulteriori riforme per garantire che tutti durante l'invecchiamento ricevano un'assistenza di alta qualità e incentrata sulla persona. L'assistenza e il supporto di alta qualità dovrebbero essere sempre accessibili, a prescindere che tu scelga di rimanere a casa o di trasferirti in una struttura residenziale per anziani.

 [MyAgedCare.gov.au/improving-australias-aged-care-system](https://myagedcare.gov.au/improving-australias-aged-care-system)

 health.gov.au/our-work/aged-care-act

Informazioni sul programma Support at Home

Il Governo australiano sta migliorando l'assistenza domiciliare agli anziani per aiutare le persone anziane a vivere più a lungo in maniera indipendente a casa.

È stato sviluppato un nuovo programma chiamato Support at Home, che dal 1° novembre 2025 raggrupperà alcuni programmi di assistenza domiciliare agli anziani.

Il nuovo programma Support at Home migliorerà l'accesso a servizi, prodotti, attrezzature e modifiche domestiche per aiutare le persone anziane a rimanere in salute, attive e socialmente connesse con la loro comunità.

Il programma prevede:

- Un Restorative Care Pathway [Percorso di assistenza riabilitativa], per aiutare a mantenere e migliorare l'indipendenza mediante servizi parasanitari multidisciplinari.
- Il piano Assistive Technology and Home Modifications (AT-HM) [Tecnologie assistive e modifiche domestiche] per prodotti, attrezzature e modifiche domestiche necessari per soddisfare le esigenze identificate durante la valutazione.
- Un End-of-Life Pathway [Percorso di fine vita], che fornisce fondi mirati per usufruire di servizi e rimanere a casa durante gli ultimi 3 mesi di vita.

 health.gov.au/support-at-home

Data di inizio di Support at Home

Il programma Support at Home sostituirà il programma Home Care Packages [Pacchetti di assistenza domiciliare] e il programma Short-Term Restorative Care (STRC) [Assistenza riabilitativa di breve termine] dal 1° novembre 2025.

Il Commonwealth Home Support Program (CHSP) [Programma di supporto domiciliare del Commonwealth] entrerà a far parte del programma Support at Home non prima del 1° luglio 2027.

 health.gov.au/support-at-home

 health.gov.au/our-work/hcp

 health.gov.au/our-work/short-term-restorative-care-strc-programme

Supporto disponibile tramite Support at Home

Servizi che ti aiutano a vivere più a lungo a casa

Support at Home offre una vasta gamma di supporti per permetterti di continuare a vivere bene a casa. In base alla tua valutazione dell'assistenza agli anziani e alla tua idoneità, potrai usufruire di un elenco di servizi approvati. Riceverai supporto per scegliere la combinazione di servizi accessibile con il tuo budget.

Nell'ambito del programma Support at Home puoi richiedere in qualsiasi momento al fornitore di modificare la tua combinazione di servizi dell'elenco approvato. Il fornitore ti aiuterà ad assicurarti che i servizi soddisfino le tue esigenze.

Ciò include il supporto per:

- Assistenza clinica: come assistenza infermieristica, terapia occupazionale e assistenza per la continenza.
- Indipendenza: come aiuto per vestirsi, assumere le medicine, trasporto o assistenza di sollievo.
- Vita quotidiana: come pulizia, giardinaggio, acquisti o preparazione dei pasti.

Support at Home prevederà 8 categorie di servizi su base continuativa, che indicano il livello di fondi disponibili in base alle esigenze identificate durante la valutazione. Ogni categoria di servizi su base continuativa avrà un budget trimestrale per usufruire dei servizi. Puoi richiedere una rivalutazione se le tue esigenze cambiano.

Coloro che ricevono un Home Care Package passeranno a una categoria di Support at Home equivalente ai fondi HCP.

Sono disponibili anche tre categorie di servizi a breve termine. Durante la valutazione dell'assistenza agli anziani, il valutatore stabilirà la tua idoneità ai percorsi a breve termine, che offrono un supporto aggiuntivo a tempo determinato. Anche le categorie di servizi a breve termine sono accessibili tramite una valutazione dell'assistenza agli anziani.

 health.gov.au/support-at-home-ongoing-services

Restorative Care Pathway

L'obiettivo del Restorative Care Pathway è di aiutare le persone a recuperare l'indipendenza nelle attività quotidiane. Può contribuire a ridurre la necessità di ulteriori servizi e fornisce supporto per svolgere le attività preferite.

Nell'ambito del Restorative Care Pathway puoi:

- usufruire di un massimo di 16 settimane di assistenza riabilitativa;
- ricevere un budget aggiuntivo di circa \$6,000 (o fino a \$12,000 se necessario) per servizi parasanitari multidisciplinari;
- usufruire dell'assistenza riabilitativa separatamente o in aggiunta ai servizi su base continuativa di Support at Home;
- usufruire delle tecnologie assistive e delle modifiche domestiche tramite il piano Assistive Technology and Home Modifications (AT-HM), se necessario.

 health.gov.au/support-at-home-short-term-supports

End-of-Life Pathway

L'End-of-Life Pathway fornirà supporto per rimanere a casa negli ultimi 3 mesi di vita. Puoi ricevere l'impegnativa per un Support Plan Review [riesame del piano di supporto] ad alta priorità per accedere all'End-of-Life Pathway, anche se non partecipi già a Support at Home.

Nell'ambito dell'End-of-Life Pathway:

- avrai accesso urgente a un livello superiore di fondi per i servizi di assistenza domiciliare agli anziani, se la tua aspettativa di vita è pari o inferiore a 3 mesi;
- avrai accesso alle tecnologie assistive tramite il piano Assistive Technology and Home Modifications (AT-HM), se necessario;
- riceverai fondi fino a \$25,000 nel corso di 12 settimane, utilizzabili entro 16 settimane in modo da avere maggiore flessibilità.

Se hai bisogno di servizi oltre le 12 settimane, puoi richiedere una valutazione per poter continuare a ricevere i servizi Support at Home nell'ambito di una classificazione su base continuativa. Il percorso serve a integrare altri servizi di cure palliative a casa forniti dai governi statali e territoriali.

 health.gov.au/support-at-home-short-term-supports



Piano Assistive Technology and Home Modifications (AT-HM)

Il piano Assistive Technology and Home Modifications (AT-HM) ti consentirà di accedere a prodotti, attrezzature (come sedie a rotelle) e modifiche domestiche (come corrimani per docce) per soddisfare le esigenze identificate durante la valutazione.

Se ottieni l'approvazione per il piano AT-HM dopo la valutazione dell'assistenza agli anziani, puoi ricevere un massimo di \$15,000 per le modifiche domestiche e \$15,000 (o un importo superiore se viene dimostrata la necessità) per le tecnologie assistive. Potresti avere diritto di ricevere fondi per le tecnologie assistive, per le modifiche domestiche o per entrambe.

In base alla valutazione delle tue esigenze, i livelli di finanziamento per le tecnologie assistive e le modifiche domestiche sono i seguenti:

Basso	Fino a \$500
Medio	Fino a \$2,000
Alto	Fino a \$15,000 È possibile ricevere importi aggiuntivi superiori a \$15,000 per le tecnologie assistive, se ne viene dimostrata la necessità.

Hai diritto di usare questi fondi nel corso di 12 mesi. Se hai esigenze specifiche, ad esempio per un cane da assistenza, potresti avere diritto a ricevere fondi per un periodo più lungo.

L'elenco AT-HM indica tutti i prodotti, le attrezzature e le modifiche domestiche a cui i partecipanti di Support at Home possono accedere tramite il piano AT-HM.

 health.gov.au/support-at-home-short-term-supports

 health.gov.au/at-hm-list

Gestione dell'assistenza

Avrai accesso alla gestione dell'assistenza, che ti supporta per ottenere i migliori risultati dai servizi di assistenza agli anziani.

Se ricevi servizi su base continuativa, ogni trimestre il 10% del tuo budget andrà al fornitore per la gestione dell'assistenza. L'importo sarà lo stesso anche se hai deciso di autogestire tutti o parte dei servizi.

Il tuo fornitore Support at Home erogherà servizi di gestione dell'assistenza, tra cui:

Servizi	Descrizione
Pianificazione dell'assistenza	<ul style="list-style-type: none">• Collaborazione con te per identificare e valutare le tue esigenze, i tuoi obiettivi, le tue preferenze e i supporti esistenti• Sviluppo e riesame del tuo piano di assistenza• Revisione del tuo accordo di servizio
Coordinamento dei servizi	<ul style="list-style-type: none">• Comunicazione e coordinamento con gli operatori coinvolti nella fornitura dei tuoi servizi e con te e i tuoi familiari o con assistenti informali (se lo acconsenti)• Gestione e supervisione del budget• Supporto in caso di trasferimento a un tipo di assistenza diverso o dall'ospedale a casa
Monitoraggio, revisione e valutazione	<ul style="list-style-type: none">• Partecipazione a discussioni sull'assistenza su base continuativa• Riunioni per la discussione dei casi• Monitoraggio e risposta a cambiamenti delle tue esigenze e a eventuali rischi emergenti• Valutazione di obiettivi, qualità del servizio ed esiti
Supporto e formazione	<ul style="list-style-type: none">• Supporto per prendere decisioni informate• Supporto e integrazione di approcci volti alla riacquisizione delle abilità• Fornitura di consigli, informazioni e risorse• Promozione ed educazione sanitaria• Collegamento al sistema e orientamento• Risoluzione di problemi e rischi• Garanzia che le tue opinioni, i tuoi diritti e le tue preoccupazioni vengano ascoltati e rinviiati a un livello superiore• Assistenza per presentare reclami e commenti



health.gov.au/support-at-home-features

Categorie e budget

La tua categoria Support at Home viene stabilita durante la valutazione dell'assistenza agli anziani. Ciò include la classificazione per i servizi su base continuativa e l'approvazione per i percorsi a breve termine.

La valutazione stabilisce anche il tuo budget trimestrale (ossia per 3 mesi), in base alle tue esigenze.

Se non spendi il tuo budget ogni trimestre, puoi trasferire i fondi non spesi, fino a un massimo di \$1,000 o del 10% (a seconda di quale sia l'importo maggiore), al trimestre successivo.

Le tecnologie assistive e le modifiche domestiche tramite il piano AT-HM non prevedono un budget trimestrale. In caso di approvazione per il piano AT-HM, avrai un livello di fondi per un periodo più lungo.

Contributi

I contributi sono una parte essenziale del programma Support at Home e servono a garantire un sistema più equo, in grado di fornire servizi migliori e più personalizzati in modo conveniente.

Dovrai pagare i contributi soltanto per i servizi ricevuti.

Il Governo finanzierà interamente l'assistenza clinica, come le cure infermieristiche e la fisioterapia. Non dovrai pagare alcun contributo per questi servizi.

Quote di contribuzione

Le quote di contribuzione varieranno in base al tipo di servizio e al tuo reddito e patrimonio. Per stabilire la tua quota di contribuzione verrà usata una valutazione del reddito e del patrimonio, come la valutazione della situazione finanziaria per la pensione d'anzianità.

Chi riceve una Age Pension [pensione di anzianità] ed è titolare di una Commonwealth Seniors Health Card [tessera sanitaria federale per anziani] pagherà contributi inferiori rispetto ai pensionati autofinanziati.

Utilizza il calcolatore delle tariffe di Support at Home per comprendere meglio quali contributi potresti dover pagare.

 MyAgedCare.gov.au/support-at-home#fee-estimator

La quota di contribuzione si baserà sul tipo di servizio Support at Home ricevuto:

- Non dovrai contribuire ai costi dell'assistenza clinica.
- Potrebbero essere previsti contributi per i servizi che supportano la tua indipendenza, come la cura personale. Questi servizi possono svolgere un ruolo importante nel prevenire ricoveri ospedalieri e nelle strutture residenziali di assistenza agli anziani.

I servizi per la vita quotidiana, come le pulizie e il giardinaggio, prevedranno le quote di contribuzione più alte.

Quote di contribuzione standard dei partecipanti dal 1° novembre 2025

Tipo di Age Pension	Assistenza clinica	Indipendenza	Vita quotidiana
Beneficiari di pensione intera	0%	5%	17.5%
Beneficiari di pensione parziale e aventi diritto alla Commonwealth Seniors Health Card	0%	Tra il 5% e il 50% in base a reddito e patrimonio	Tra il 17.5% e l'80% in base a reddito e patrimonio
Pensionati autofinanziati	0%	50%	80%

“No worse off principle” per le persone anziane nel sistema di assistenza agli anziani

Se stavi già ricevendo un Home Care Package nell'ambito del National Priority System [Sistema di priorità nazionale] o hai ricevuto la valutazione di idoneità per un pacchetto prima del 12 settembre 2024 incluso, non subirai aumenti con Support at Home.

I contributi risulteranno invariati o inferiori rispetto a quelli previsti dal programma Home Care Packages.

Se decidi di entrare in una struttura di assistenza residenziale, continuerai a pagare i contributi in base alla tua situazione finanziaria ai sensi degli accordi tariffari del 1° luglio 2014. Tuttavia, se entrerai in una struttura di assistenza residenziale a partire dal 1° novembre 2025, si applicheranno i nuovi accordi sui prezzi di alloggio (ritenzione RAD/RAC e indicizzazione DAP).

Quote di contribuzione “no worse off principle”

Tipo di Age Pension	Assistenza clinica	Indipendenza	Vita quotidiana
Beneficiari di pensione intera	0%	0%	0%
Beneficiari di pensione parziale e aventi diritto alla Commonwealth Seniors Health Card	0%	Tra lo 0% e il 25% in base al reddito	Tra lo 0% e il 25% in base al reddito
Pensionati autofinanziati	0%	25%	25%

 health.gov.au/support-at-home-case-studies

Massimale a vita

È previsto un massimale a vita sui contributi. Una volta raggiunto il massimale non ti verranno più addebitati costi per i servizi che ricevi. Il massimale sarà indicizzato annualmente.

Se non dovevi pagare alcuna tariffa per l'Home Care Package al 12 settembre 2024, anche il massimale a vita dell'Home Care Package rimarrà invariato.

Supporto in caso di difficoltà finanziarie

Se non sei in grado di pagare le tariffe o di contribuire ai costi della tua assistenza, sono disponibili misure di supporto.

Per richiedere il supporto in caso di difficoltà finanziarie, compila il modulo disponibile su www.servicesaustralia.gov.au/sa462.

Invia questo modulo e le prove a sostegno della tua richiesta, tra cui le prove delle spese da te sostenute nei 3 mesi precedenti, a www.servicesaustralia.gov.au/financial-hardship-assistance-eligibility-for-aged-care-cost-care?context=23296 e la tua richiesta sarà valutata entro 28 giorni. Ti verranno quindi comunicati per iscritto la decisione e l'assistenza a cui hai diritto. Se saranno necessarie maggiori informazioni per valutare la tua domanda, verrai contattato.

La pagina di My Aged Care

www.myagedcare.gov.au/financial-support-and-advice

fornisce ulteriori informazioni per aiutarti a pianificare le tue finanze per l'assistenza agli anziani.

Come accedere al programma Support at Home

Abbiamo introdotto il Single Assessment System [Sistema unico di valutazione] in modo che per le persone anziane sia più semplice usufruire dei servizi di assistenza agli anziani man mano che le loro esigenze cambiano.

Se non ricevi ancora servizi tramite My Aged Care, il primo passo è controllare la tua idoneità a effettuare una valutazione. Puoi farlo online sul sito web di **My Aged Care** o chiamando il numero **1800 200 422**.

Se la tua richiesta va a buon fine, riceverai l'impegnativa per una valutazione. Le valutazioni vengono fatte di persona a casa tua.

In caso di idoneità al programma Support at Home, riceverai una Notice of Decision [Notifica della decisione] e un piano di supporto individuale da condividere con il tuo fornitore. Il piano includerà:

- un riassunto dei tuoi obiettivi e delle tue esigenze riguardanti l'assistenza agli anziani;
- una categoria con il relativo budget trimestrale continuativo e un elenco dei servizi approvati; e/o
- l'approvazione per supporti a breve termine, che può includere fondi per:
 - tecnologie assistive,
 - modifiche domestiche,
 - Restorative Care Pathway,
 - End-of-Life Pathway.



[MyAgedCare.gov.au/assessment](https://myagedcare.gov.au/assessment)

Passaggio dal programma Home Care Packages

Se usufruisci già del programma Home Care Packages, passerai a Support at Home dal 1° novembre e manterrai lo stesso livello di fondi per accedere ai servizi dell'elenco di servizi Support at Home.

Se rientri nel National Priority System e stai aspettando un Home Care Package, ti verrà automaticamente assegnata una categoria Support at Home quando diventa disponibile un posto. Non avrai bisogno di una nuova valutazione, a meno che le tue esigenze non cambino.

 health.gov.au/accessing-support-at-home

Modifiche per persone anziane che ricevono assistenza domiciliare agli anziani

Se ricevi già supporto domiciliare tramite un Home Care Package, passerai a Support at Home il 1° novembre 2025. Il tuo budget Support at Home corrisponderà al livello di fondi del tuo attuale Home Care Package.

I prezzi per i tuoi servizi potrebbero cambiare con Support at Home. Il Governo ha introdotto delle tutele per garantire che i costi siano ragionevoli e trasparenti.

Se hai fondi non spesi dell'Home Care Package, puoi utilizzarli per i servizi Support at Home.

Puoi ricevere una rivalutazione nell'ambito del programma Support at Home, se le tue esigenze cambiano.

Il Department of Health, Disability and Ageing [Ministero della Salute, della Disabilità e dell'Invecchiamento] sta lavorando con i fornitori per garantire che siano ben preparati per passare a Support at Home e ridurre eventuali impatti sull'assistenza.

Il fornitore ti comunicherà direttamente eventuali cambiamenti riguardanti gli accordi di assistenza domiciliare prima che si verifichino.

 MyAgedCare.gov.au/support-at-home-consumer-protections

Primi passi nell'assistenza agli anziani

My Aged Care

Se hai bisogno di aiuto in casa o stai pensando di trasferirti in una struttura residenziale per anziani, devi innanzitutto contattare My Aged Care.

My Aged Care fornisce informazioni su:

- i tipi di servizi di assistenza agli anziani disponibili;
- come ricevere una valutazione delle esigenze per stabilire la tua idoneità all'assistenza per anziani finanziata dal Governo;
- impegnative e supporto per trovare fornitori di servizi in grado di soddisfare le tue esigenze;
- l'importo che potresti dover pagare per il costo della tua assistenza.

Contatta My Aged Care al numero **1800 200 422**

 [MyAgedCare.gov.au](https://www.MyAgedCare.gov.au)

Rivolgiti a un Aged Care Specialist Officer

A volte è più semplice parlare con qualcuno di persona. Gli addetti dei centri di assistenza di Services Australia possono assisterti con informazioni generali sui servizi di My Aged Care. Un Aged Care Specialist Officer (ACSO) [funzionario specializzato in assistenza agli anziani] può aiutarti in maniera più dettagliata sulle questioni riguardanti l'assistenza agli anziani.

Un ACSO può aiutarti:

- fornendo informazioni approfondite sui diversi tipi di servizi per l'assistenza agli anziani;
- controllando se hai diritto ai servizi finanziati dal Governo e a ricevere aiuto per effettuare la registrazione e richiedere un'impegnativa per la valutazione dell'assistenza agli anziani;
- aiutandoti a registrare le relazioni di supporto;
- fornendo informazioni finanziarie sui servizi di assistenza agli anziani;
- mettendoti in contatto con i servizi di supporto locali.

Prenota un appuntamento gratuito di persona con un ACSO:

- chiama il numero **1800 227 475**;
- recati di persona presso specifici centri di assistenza di Services Australia (puoi cercare le sedi al link di seguito);
- utilizza la videochat se hai un account myGov.

 [ServicesAustralia.gov.au/aged-care-specialist-officer-my-aged-care-face-to-face-services](https://www.ServicesAustralia.gov.au/aged-care-specialist-officer-my-aged-care-face-to-face-services)

Aiuto da parte di un care finder e supporto agli Elder

I care finder [organizzazioni per la ricerca dei servizi di assistenza] possono aiutare le persone anziane che hanno bisogno di assistenza intensiva ad accedere a servizi di assistenza agli anziani e ad altri supporti nella comunità. È un servizio gratuito rivolto alle persone vulnerabili che non hanno nessun altro che le possa supportare. Visita il sito web di My Aged Care per consultare un elenco di care finder nella tua zona.

 [MyAgedCare.gov.au/help-care-finder](https://myagedcare.gov.au/help-care-finder)

Elder Care Support [supporto assistenziale agli Elder] aiuta le persone anziane aborigene e delle Isole dello Stretto di Torres, le loro famiglie e gli assistenti domiciliari ad accedere a servizi di assistenza agli anziani per soddisfare le loro esigenze culturali e fisiche. La National Aboriginal Community Controlled Health Organisation fornisce questo programma tramite le sue organizzazioni partner.

 health.gov.au/our-work/elder-care-support

Supporto per la difesa dei diritti

In caso di domande o dubbi sull'assistenza agli anziani, incluso Support at Home, puoi rivolgerti a un patrocinatore per l'assistenza agli anziani chiamando l'Aged Care Advocacy Line [Linea telefonica di patrocinio per l'assistenza agli anziani].

Chiama il numero **1800 700 600**

Questo servizio gratuito e riservato, fornito dall'Older Persons Advocacy Network (OPAN), è indipendente dal Governo e dai fornitori di assistenza agli anziani. OPAN ti metterà in contatto con un patrocinatore locale nel tuo Stato o Territorio. Iscriviti per ricevere le newsletter periodiche di OPAN.

 opan.org.au

Il National Aboriginal and Torres Strait Islander Ageing and Aged Care Council (NATSIAACC) si impegna a garantire che gli Elder possano accedere a un supporto e un'assistenza culturalmente sensibili, attenti ai traumi e orientati alla guarigione. Riconosce anche l'importanza dei legami personali con la comunità e il proprio territorio.

 natsiaacc.org.au

Per segnalare un reclamo o un incidente all'Aged Care Quality and Safety Commission [Commissione per la qualità e la sicurezza dell'assistenza agli anziani].

 [AgedCareQuality.gov.au](https://agedcarequality.gov.au)

Pianificare in anticipo l'assistenza agli anziani

È consigliabile iniziare a parlare dell'assistenza agli anziani per te o i tuoi cari anche prima di avere effettivamente bisogno di assistenza o supporto. Ecco altre cose che puoi fare per iniziare a riflettere sull'assistenza agli anziani:

- dai un'occhiata ai fornitori e confrontali per capire quali sono più adatti a te: **[MyAgedCare.gov.au/find-a-provider](https://myagedcare.gov.au/find-a-provider)**
- iscriviti a EngAged, la nostra newsletter mensile sull'assistenza agli anziani e su come invecchiare bene: **health.gov.au/aged-care-newsletter-subscribe**
- segui il Council of Elders su Facebook per aggiornamenti sulle sue attività: **facebook.com/groups/agedcarecouncilofelders**
- scopri cosa facciamo per aiutare le persone in Australia a invecchiare bene: **health.gov.au/topics/positive-ageing-is-ageing-well**

“Se alle persone anziane viene data anche la più piccola opportunità di parlare, di contribuire, di fare la differenza, allora prospereranno”.

Gillian Groom, AO, membro del Council of Elders





myagedcare

MyAgedCare.gov.au
1800 200 422