



Support at Home program [Πρόγραμμα "Υποστήριξη στο Σπίτι"]

Οδηγός για ηλικιωμένους,
συγγενείς και φροντιστές

Τρίτη έκδοση – Αύγουστος 2025
Greek – Ελληνικά

Αλλαγές στη φροντίδα ηλικιωμένων

Τα τελευταία χρόνια, η Αυστραλιανή Κυβέρνηση εφαρμόζει σημαντικές αλλαγές στη φροντίδα των ηλικιωμένων. Αυτές οι ευρείας κλίμακας αλλαγές συνεχίζουν να επιφέρουν θετικά αποτελέσματα, ενισχύοντας τη διαφάνεια και βελτιώνοντας σταθερά την ποιότητα φροντίδας για τους ηλικιωμένους στην Αυστραλία.

Η κυβέρνηση συνεχίζει την εφαρμογή περισσότερων μεταρρυθμίσεων, ώστε να διασφαλίζεται ότι όλοι λαμβάνουν ατομοκεντρική φροντίδα υψηλής ποιότητας καθώς προχωρά η ηλικία. Η υψηλής ποιότητας φροντίδα και υποστήριξη πρέπει να είναι προσβάσιμες, ανεξάρτητα από το αν θα επιλέξετε να παραμείνετε στο σπίτι ή να μετακομίσετε σε μονάδα φροντίδας ηλικιωμένων.



MyAgedCare.gov.au/improving-australias-aged-care-system



health.gov.au/our-work/aged-care-act

Σχετικά με το πρόγραμμα Support at Home

Η Αυστραλιανή Κυβέρνηση βελτιώνει τις υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων κατ' οίκον για να βοηθήσει τους ηλικιωμένους να ζουν αυτόνομα στο σπίτι τους για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα.

Έχει σχεδιαστεί ένα καινούριο πρόγραμμα που ονομάζεται Support at Home, το οποίο θα συνενώσει ορισμένα προγράμματα κατ' οίκον φροντίδας ηλικιωμένων από την 1η Νοεμβρίου 2025.

Στο πλαίσιο του νέου προγράμματος Support at Home, θα υπάρξει βελτιωμένη πρόσβαση σε υπηρεσίες, προϊόντα, εξοπλισμό και τροποποιήσεις κατοικίας, ώστε να βοηθούνται οι ηλικιωμένοι να παραμένουν υγιείς, δραστήριοι και κοινωνικά συνδεδεμένοι με την κοινότητά τους.

Σ' αυτό περιλαμβάνονται:

- Η Restorative Care Pathway [Κατεύθυνση Φροντίδας Αποκατάστασης] για να σας βοηθήσει να διατηρήσετε και να βελτιώσετε το επίπεδο της ανεξαρτησίας σας μέσω διεπιστημονικών υπηρεσιών παραϊατρικής φροντίδας.
- Το σύστημα παροχής Assistive Technology and Home Modifications (AT-HM) [Βοηθητικών Τεχνολογιών και Τροποποιήσεων Κατοικίας] για προϊόντα, εξοπλισμό και τροποποιήσεις κατοικίας που θα καλύψουν τις ανάγκες σας, όπως αυτές έχουν εκτιμηθεί.
- Η End-of-Life Pathway [Κατεύθυνση για άτομα που βρίσκονται στο Τελικό Στάδιο της Ζωής] για να προσφέρει χρηματοδότηση ειδικά για πρόσβαση σε υπηρεσίες και παραμονή στο σπίτι κατά τους τελευταίους 3 μήνες της ζωής σας.



health.gov.au/support-at-home

Ημερομηνία έναρξης του προγράμματος Support at Home

Το πρόγραμμα Support at Home θα αντικαταστήσει το Πρόγραμμα Home Care Packages [Πακέτα Κατ' Οίκον Φροντίδας] καθώς και το Πρόγραμμα Short-Term Restorative Care (STRC) [Βραχυχρόνια Φροντίδα Αποκατάστασης] από την 1η Νοεμβρίου 2025.

Το Commonwealth Home Support Program (CHSP) [Κοινοπολιτειακό Πρόγραμμα Υποστήριξης στο Σπίτι] θα ενταχθεί στο πρόγραμμα Support at Home μετά την 1η Ιουλίου 2027.



health.gov.au/support-at-home



health.gov.au/our-work/hcp



health.gov.au/our-work/short-term-restorative-care-strc-programme

Η βοήθεια που μπορείτε να έχετε από το Support at Home

Υπηρεσίες για να σας στηρίξουν ώστε να ζήσετε στο σπίτι σας περισσότερο χρόνο

Το Support at Home προσφέρει μεγάλο εύρος υποστηρικτικών υπηρεσιών ώστε να συνεχίσετε να ζείτε καλά στο σπίτι. Με βάση την αξιολόγηση και την επιλεξιμότητά σας για υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένου, θα έχετε πρόσβαση σε μια εγκεκριμένη λίστα υπηρεσιών. Θα σας βοηθήσουν να επιλέξετε τον συνδυασμό υπηρεσιών που μπορείτε να αξιοποιήσετε μέσα στο πλαίσιο του προϋπολογισμού σας.

Στο πλαίσιο του προγράμματος Support at Home, μπορείτε να ζητήσετε αλλαγή στον συνδυασμό των υπηρεσιών που χρησιμοποιείτε από την εγκεκριμένη λίστα οποιαδήποτε στιγμή, σε συνεργασία με τον πάροχό σας, ο οποίος θα σας βοηθήσει ώστε οι υπηρεσίες που λαμβάνετε να ανταποκρίνονται στις ανάγκες σας.

Εδώ περιλαμβάνεται στήριξη για:

- Κλινική φροντίδα – όπως νοσηλευτική φροντίδα, εργοθεραπεία και φροντίδα για την ακράτεια.
- Ανεξαρτησία – όπως βοήθεια για να ντυθείτε, να πάρετε τα φάρμακά σας, για τις μετακινήσεις σας ή για ολιγοήμερη διαμονή σε οίκο ευγηρίας.
- Καθημερινή διαβίωση – όπως το καθάρισμα, η περιποίηση του κήπου, τα ψώνια ή η προετοιμασία γευμάτων.

Το Support at Home θα έχει 8 συνεχιζόμενες κατηγορίες υπηρεσιών, οι οποίες αντιπροσωπεύουν το επίπεδο χρηματοδότησης που θα διατεθεί βάσει της εκτίμησης των αναγκών σας. Κάθε συνεχιζόμενη κατηγορία υπηρεσιών θα διαθέτει τριμηνιαίο προϋπολογισμό, τον οποίο μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για την παροχή υπηρεσιών. Μπορείτε να ζητήσετε επανεκτίμηση των αναγκών σας, αν αυτές αλλάξουν.

Για εσάς που διαθέτετε Home Care Package, θα μεταφερθείτε σε κάποια κατηγορία του Support at Home αντίστοιχη με τη χρηματοδότησή σας στο HCP.

Διατίθενται, επίσης, τρεις κατηγορίες βραχυχρόνιων υπηρεσιών. Όταν γίνει η αξιολόγησή σας για φροντίδα ηλικιωμένου, ο αξιολογητής σας θα καθορίσει αν πληροίτε τα κριτήρια για τις βραχυχρόνιες κατευθύνσεις παροχών. Αυτές παρέχουν πρόσθετη βοήθεια περιορισμένης χρονικής διάρκειας. Οι κατηγορίες των βραχυχρόνιων υπηρεσιών παρέχονται επίσης κατόπιν αξιολόγησης για φροντίδα ηλικιωμένου.

 health.gov.au/support-at-home-ongoing-services

Restorative Care Pathway

Η Restorative Care Pathway θα βοηθήσει τους δικαιούχους να ανακτήσουν την ανεξαρτησία τους στις καθημερινές δραστηριότητες. Μπορεί να μειώσει την ανάγκη για περισσότερες υπηρεσίες και να σας στηρίξει ώστε να κάνετε τις δραστηριότητες που απολαμβάνετε.

Στο πλαίσιο της Restorative Care Pathway, μπορείτε:

- να χρησιμοποιήσετε υπηρεσίες φροντίδας αποκατάστασης για έως 16 εβδομάδες
- να λάβετε έναν επιπλέον προϋπολογισμό ύψους περίπου \$6,000 (ή έως \$12,000 αν χρειάζεται) για διεπιστημονικές υπηρεσίες παραϊατρικής φροντίδας
- να έχετε πρόσβαση σε υπηρεσίες φροντίδας αποκατάστασης είτε ξεχωριστά είτε επιπλέον των συνεχιζόμενων υπηρεσιών από το Support at Home
- να έχετε πρόσβαση σε προϊόντα βοηθητικής τεχνολογίας και σε τροποποιήσεις κατοικίας μέσω του συστήματος παροχής Assistive Technology and Home Modifications (AT-HM), εάν χρειαστεί.

 health.gov.au/support-at-home-short-term-supports

End-of-Life Pathway

Η End-of-Life Pathway θα σας στηρίξει ώστε να παραμείνετε στο σπίτι κατά τους τελευταίους 3 μήνες της ζωής σας. Μπορείτε να παραπεμφθείτε για υψηλής προτεραιότητας Support Plan Review [Επανεξέταση του Πλάνου Υποστήριξης] προκειμένου να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες της End-of-Life Pathway, ακόμη κι αν δεν είστε ήδη ωφελούμενος του προγράμματος Support at Home.

Στο πλαίσιο της End-of-Life Pathway:

- Θα έχετε επείγουσα πρόσβαση σε υψηλότερο επίπεδο χρηματοδότησης για υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένου κατ' οίκον, εάν σας έχει δοθεί διάγνωση ότι σας απομένουν 3 μήνες ζωής ή λιγότερο
- Θα έχετε πρόσβαση σε προϊόντα βοηθητικής τεχνολογίας μέσω του συστήματος παροχής Assistive Technology and Home Modifications (AT-HM), εάν χρειαστεί
- Θα λάβετε χρηματοδότηση έως \$25,000 για διάστημα 12 εβδομάδων, με δυνατότητα χρήσης των κονδυλίων για 16 εβδομάδες, ώστε να παρέχεται μεγαλύτερη ευελιξία.

Εάν χρειάζεστε υπηρεσίες πέραν των 12 εβδομάδων, μπορείτε να ζητήσετε αξιολόγηση ώστε να συνεχίσετε να λαμβάνετε υπηρεσίες από το Support at Home στο πλαίσιο μιας συνεχιζόμενης κατηγορίας. Η κατεύθυνση αυτή προορίζεται για να συμπληρώνει άλλες κατ' οίκον υπηρεσίες παρηγορητικής φροντίδας, οι οποίες παρέχονται μέσω των κυβερνήσεων πολιτειών και επικρατειών.



health.gov.au/support-at-home-short-term-supports



Σύστημα παροχής Assistive Technology and Home Modifications (AT-HM)

Το σύστημα παροχής Assistive Technology and Home Modifications (AT-HM) θα σας δώσει πρόσβαση σε προϊόντα, εξοπλισμό (όπως αναπηρικό αμαξίδιο) και τροποποιήσεις κατοικίας (όπως χειρολαβή στο ντους) για να καλύψετε τις ανάγκες σας, όπως αυτές έχουν εκτιμηθεί.

Αν, ύστερα από την αξιολόγησή σας για υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένου, σας δοθεί έγκριση για το σύστημα παροχής AT-HM, θα έχετε πρόσβαση σε έως \$15,000 για τροποποιήσεις κατοικίας και σε \$15,000 (ή περισσότερο, με κατάθεση στοιχείων) για προϊόντα βοηθητικής τεχνολογίας. Μπορεί να πληροίτε τα κριτήρια για χρηματοδότηση βοηθητικών τεχνολογιών, τροποποιήσεων κατοικίας ή και για τα δύο.

Τα επίπεδα χρηματοδότησης για προϊόντα βοηθητικής τεχνολογίας και τροποποιήσεις κατοικίας, βάσει εκτίμησης των αναγκών σας, είναι:

Χαμηλό	Έως \$500
Μεσαίο	Έως \$2,000
Υψηλό	Έως \$15,000 Επιπλέον ποσά άνω των \$15,000 για προϊόντα βοηθητικών τεχνολογιών μπορούν να διατεθούν με την κατάθεση αποδεικτικών στοιχείων σχετικά με την αναγκαιότητά τους.

Δικαιούστε να χρησιμοποιήσετε αυτή τη χρηματοδότηση μέσα σε διάστημα 12 μηνών. Αν έχετε συγκεκριμένες ανάγκες, όπως, για παράδειγμα, για σκύλο-οδηγό, ίσως να δικαιούστε περισσότερη χρηματοδότηση για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα.

Στη λίστα του συστήματος παροχής AT-HM περιλαμβάνονται τα προϊόντα, ο εξοπλισμός και οι τροποποιήσεις κατοικίας στα οποία έχουν πρόσβαση οι ωφελούμενοι του Support at Home μέσω του συστήματος παροχής AT-HM.

 health.gov.au/support-at-home-short-term-supports

 health.gov.au/at-hm-list

Διαχείριση φροντίδας

Θα έχετε πρόσβαση σε διαχείριση φροντίδας, η οποία σας στηρίζει ώστε να επιτυγχάνετε τα καλύτερα αποτελέσματα από τις υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένου που λαμβάνετε.

Αν λαμβάνετε συνεχιζόμενες υπηρεσίες, το 10% του προϋπολογισμού σας κάθε τρίμηνο θα αποδίδεται στον πάροχό σας για τη διαχείριση φροντίδας. Το ποσό αυτό θα παραμένει το ίδιο, ακόμη κι αν έχετε αποφασίσει να διαχειρίζεστε μόνοι σας όλες ή ορισμένες από τις υπηρεσίες σας.

Ο πάροχος του προγράμματος Support at Home θα σας προσφέρει τη διαχείριση των υπηρεσιών φροντίδας, η οποία περιλαμβάνει:

Υπηρεσίες	Περιγραφή
Προγραμματισμός φροντίδας	• Συνεργασία με εσάς για τον προσδιορισμό και την εκτίμηση των αναγκών σας, των στόχων, των προτιμήσεων και των υφιστάμενων μορφών βοήθειας • Σχεδιασμός και επανεξέταση του πλάνου φροντίδας σας • Επανεξέταση του συμφωνητικού υπηρεσιών σας
Συντονισμός υπηρεσιών	• Επικοινωνία και συντονισμός με τους εργαζόμενους που συμμετέχουν στην υλοποίηση των υπηρεσιών σας, καθώς και με εσάς, τους συγγενείς σας ή τους μη επαγγελματίες φροντιστές σας (εφόσον δίνετε συγκατάθεση) • Διαχείριση και επίβλεψη του προϋπολογισμού σας • Στήριξη σε περίπτωση που μεταβαίνετε σε διαφορετικό τύπο φροντίδας ή από το νοσοκομείο στο σπίτι
Παρακολούθηση, επανεξέταση και αξιολόγηση	• Συμμετοχή σε τακτικές συζητήσεις σχετικά με τη φροντίδα • Ομαδικές συναντήσεις μεταξύ των συμμετεχόντων στη φροντίδα σας • Παρακολούθηση και ανταπόκριση στις μεταβαλλόμενες ανάγκες σας και σε τυχόν κινδύνους που προκύπτουν • Εκτίμηση των στόχων, της ποιότητας των υπηρεσιών και των αποτελεσμάτων
Στήριξη και εκπαίδευση	• Στήριξη ώστε να παίρνετε ενημερωμένες αποφάσεις • Υποστήριξη και ενσωμάτωση προσεγγίσεων λειτουργικής αποκατάστασης • Παροχή συμβουλών, πληροφοριών και υποστηρικτικού υλικού • Προώθηση υγείας και ενημέρωση • Καθοδήγηση στο σύστημα και διασύνδεση • Επίλυση ζητημάτων και διαχείριση κινδύνων • Διασφάλιση ότι οι απόψεις, τα δικαιώματα και οι ανησυχίες σας εισακούονται και κλιμακώνονται στους αρμόδιους • Βοήθεια για να υποβάλετε παράπονα και σχόλια



health.gov.au/support-at-home-features

Κατηγορίες και προϋπολογισμοί

Η κατηγορία του Support at Home στην οποία υπάγεστε καθορίζεται κατά την αξιολόγηση σας για υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένου. Εδώ περιλαμβάνεται και η κατηγορία που θα υπαχθείτε για τις συνεχιζόμενες υπηρεσίες καθώς και η έγκριση για τις κατευθύνσεις βραχυχρόνιας φροντίδας.

Στην αξιολόγησή σας καθορίζεται, επίσης, ο τριμηνιαίος (κάθε 3 μήνες) προϋπολογισμός σας, βάσει των αναγκών σας.

Εάν δεν χρησιμοποιείτε τον προϋπολογισμό σας κάθε τρίμηνο, μπορείτε να μεταφέρετε στο επόμενο τρίμηνο κονδύλια που δεν έχουν δαπανηθεί ύψους έως \$1,000 ή το 10% αυτών (όποιο ποσό είναι μεγαλύτερο).

Οι βοηθητικές τεχνολογίες και οι τροποποιήσεις κατοικίας μέσω του συστήματος παροχής ΑΤ-ΗΜ δεν έχουν τριμηνιαίο προϋπολογισμό. Εφόσον πάρετε έγκριση για το σύστημα παροχής ΑΤ-ΗΜ, θα έχετε ένα επίπεδο χρηματοδότησης για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα.

Οικονομική συμμετοχή

Η οικονομική συμμετοχή αποτελεί απαραίτητο μέρος του προγράμματος Support at Home, καθώς διασφαλίζει ένα δικαιότερο σύστημα, το οποίο θα είναι σε θέση να προσφέρει καλύτερες και πιο εξατομικευμένες υπηρεσίες, και με οικονομικό τρόπο.

Η οικονομική σας συμμετοχή θα είναι μόνο για τις υπηρεσίες που λαμβάνετε.

Η κυβέρνηση θα χρηματοδοτεί πλήρως την κλινική φροντίδα, όπως νοσηλευτικές υπηρεσίες και φυσιοθεραπεία. Δεν θα υπάρχει απαίτηση για οικονομική συμμετοχή εκ μέρους σας για αυτές τις υπηρεσίες.

Ποσοστά οικονομικής συμμετοχής

Το ύψος της οικονομικής συμμετοχής θα ποικίλλει ανάλογα με το είδος της υπηρεσίας καθώς και ανάλογα με το εισόδημα και τα περιουσιακά σας στοιχεία. Για τον προσδιορισμό του ποσοστού της οικονομικής σας συμμετοχής θα γίνει αξιολόγηση εισοδήματος και περιουσιακών στοιχείων, αντίστοιχη με την αξιολόγηση που γίνεται για την παροχή σύνταξης γήρατος.

Όσοι παίρνουν Age Pension [Σύνταξη Γήρατος] και διαθέτουν Commonwealth Seniors Health Card [Κάρτα Υγειονομικής Περίθαλψης Ηλικιωμένων της Κοινοπολιτείας] θα πληρώνουν χαμηλότερα ποσά συμμετοχής απ' ό,τι οι αυτοχρηματοδοτούμενοι συνταξιούχοι.

Χρησιμοποιήστε τον υπολογιστή χρεώσεων του Support at Home για να κατανοήσετε καλύτερα ποια μπορεί να είναι η οικονομική σας συμμετοχή.



MyAgedCare.gov.au/support-at-home#fee-estimator

Το ποσοστό της οικονομικής συμμετοχής θα βασίζεται στο είδος της υπηρεσίας που θα έχετε λάβει από το πρόγραμμα Support at Home:

- Δεν θα έχετε οικονομική συμμετοχή στο κόστος της κλινικής φροντίδας.
- Μπορεί να υπάρχει οικονομική συμμετοχή για υπηρεσίες που υποστηρίζουν την ανεξαρτησία σας, όπως για παράδειγμα η προσωπική φροντίδα. Αυτές οι υπηρεσίες παίζουν σημαντικό ρόλο στην αποφυγή εισαγωγής στο νοσοκομείο ή σε οίκο ευγηρίας.

Οι υπηρεσίες καθημερινής διαβίωσης, όπως το καθάρισμα και η περιποίηση του κήπου, θα έχουν τα υψηλότερα ποσοστά οικονομικής συμμετοχής.

Τυπικά ποσοστά οικονομικής συμμετοχής των ωφελούμενων από την 1η Νοεμβρίου 2025

Κατηγορία Age Pension	Κλινική φροντίδα	Ανεξαρτησία	Καθημερινή διαβίωση
Πλήρης σύνταξη	0%	5%	17.5%
Μειωμένη σύνταξη και δικαιούχος κάρτας Commonwealth Seniors Health Card	0%	Από 5% έως 50%, αναλόγως εισοδήματος και περιουσιακών στοιχείων	Από 17.5% έως 80%, αναλόγως εισοδήματος και περιουσιακών στοιχείων
Αυτοχρηματοδοτούμενος συνταξιούχος	0%	50%	80%

Η αρχή «no worse off principle» για τους ηλικιωμένους στο σύστημα φροντίδας ηλικιωμένων

Αν λαμβάνετε ήδη υπηρεσίες από Home Care Package, βρισκόσασταν στο National Priority System [Εθνικό Σύστημα Κατάταξης κατά Προτεραιότητα] ή είχατε αξιολογηθεί ότι πληροίτε τα κριτήρια για πακέτο στις 12 Σεπτεμβρίου 2024 ή νωρίτερα, δεν θα βρεθείτε σε δυσμενέστερη θέση στο πλαίσιο του Support at Home.

Η οικονομική σας συμμετοχή θα είναι η ίδια ή χαμηλότερη από αυτή που θα έπρεπε να καταβάλλετε στο πλαίσιο του Προγράμματος Home Care Packages.

Αν αποφασίσετε να εισέλθετε σε μονάδα φροντίδας ηλικιωμένων, θα συνεχίσετε να έχετε οικονομική συμμετοχή βάσει εισοδήματος, σύμφωνα με τις ρυθμίσεις χρεώσεων που ισχύουν από την 1η Ιουλίου 2014. Ωστόσο, αν εισέλθετε σε μονάδα φροντίδας ηλικιωμένων την 1η Νοεμβρίου 2025 ή αργότερα, θα ισχύσουν οι νέες ρυθμίσεις τιμολόγησης της διαμονής (διατήρηση της RAD/RAC και τιμαριθμική αναπροσαρμογή της DAP).

Ποσοστά οικονομικής συμμετοχής βάσει της «no worse off principle»

Κατηγορία Age Pension	Κλινική βοήθεια	Ανεξαρτησία	Καθημερινή διαβίωση
Πλήρης σύνταξη	0%	0%	0%
Μειωμένη σύνταξη και δικαιούχος κάρτας Commonwealth Seniors Health Card	0%	Μεταξύ 0% και 25%, αναλόγως εισοδήματος	Μεταξύ 0% και 25%, αναλόγως εισοδήματος
Αυτοχρηματοδοτούμενος συνταξιούχος	0%	25%	25%

 health.gov.au/support-at-home-case-studies

Δια βίου ανώτατο όριο

Υπάρχει ένα δια βίου ανώτατο όριο στην οικονομική συμμετοχή. Μόλις φτάσετε το ανώτατο όριο, δεν θα χρεώνεστε άλλο για τις υπηρεσίες που λαμβάνετε. Το ανώτατο όριο θα αναπροσαρμόζεται ετησίως.

Εάν, κατόπιν αξιολόγησης, κριθήκατε ότι κατά την 12η Σεπτεμβρίου 2024 δεν χρειάζεται να καταβάλετε χρεώσεις για το Home Care Package σας, το δια βίου ανώτατο όριο του Home Care Package σας θα παραμείνει επίσης το ίδιο.

Στήριξη σε περιπτώσεις οικονομικής δυσκολίας

Αν δεν μπορείτε να ανταποκριθείτε οικονομικά στις χρεώσεις ή να πληρώσετε το κόστος της συμμετοχής σας για τις υπηρεσίες φροντίδας, μπορεί να γίνει διακανονισμός λόγω οικονομικής δυσκολίας.

Για να κάνετε αίτηση για βοήθεια λόγω οικονομικής δυσκολίας, συμπληρώστε το έντυπο που βρίσκεται στην ιστοσελίδα www.servicesaustralia.gov.au/sa462.

Στείλτε αυτό το έντυπο μαζί με αποδεικτικά στοιχεία για την αίτησή σας, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων που αποδεικνύουν τα έξοδά σας για τους προηγούμενους 3 μήνες, στην ιστοσελίδα www.servicesaustralia.gov.au/financial-hardship-assistance-eligibility-for-aged-care-cost-care?context=23296, όπου η αίτησή σας θα αξιολογηθεί εντός 28 ημερών. Θα σας ενημερώσουν γραπτά για την απόφασή τους και για το είδος της βοήθειας που δικαιούστε. Αν χρειάζονται περισσότερες πληροφορίες για να αξιολογήσουν το αίτημά σας, θα επικοινωνήσουν μαζί σας για να τις ζητήσουν.

Η ιστοσελίδα του My Aged Care

www.myagedcare.gov.au/financial-support-and-advice

έχει περαιτέρω πληροφορίες για να σας βοηθήσει να κάνετε τον οικονομικό σας προγραμματισμό για τη φροντίδα ηλικιωμένου.

Πώς να ενταχθείτε στο πρόγραμμα Support at Home

Έχουμε θεσπίσει το Single Assessment System [Ενιαίο Σύστημα Αξιολόγησης] για να διευκολύνουμε την πρόσβαση των ηλικιωμένων σε υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων, καθώς οι ανάγκες τους αλλάζουν.

Αν δεν λαμβάνετε ήδη υπηρεσίες μέσω του συστήματος My Aged Care, το πρώτο βήμα είναι να εξετάσετε αν πληροίτε τα κριτήρια για μια αξιολόγηση. Μπορείτε να το κάνετε διαδικτυακά στο **My Aged Care** ή καλώντας στο **1800 200 422**.

Εάν η αίτησή σας γίνει δεκτή, θα παραπεμφθείτε για αξιολόγηση. Οι αξιολογήσεις γίνονται αυτοπροσώπως στο σπίτι σας.

Όταν από την αξιολόγησή σας κριθεί ότι πληροίτε τα κριτήρια για το πρόγραμμα Support at Home, θα λάβετε με επιστολή τη Notice of Decision [Επίσημη Απόφαση], καθώς και ένα εξατομικευμένο πλάνο υποστήριξης για να το γνωστοποιήσετε στον πάροχό σας. Η επίσημη απόφαση θα περιλαμβάνει:

- μια σύνοψη των αναγκών σας για φροντίδα ηλικιωμένου μαζί με τους στόχους σας
- την κατηγορία στην οποία θα υπάγεστε μαζί με τον αντίστοιχο συνεχιζόμενο τριμηνιαίο προϋπολογισμό και μια λίστα με τις εγκεκριμένες για εσάς υπηρεσίες· ή/και
- την έγκριση για βραχυχρόνιες υπηρεσίες, η οποία μπορεί να περιλαμβάνει χρηματοδότηση για:
 - προϊόντα βοηθητικής τεχνολογίας
 - τροποποιήσεις κατοικίας
 - Restorative Care Pathway
 - End-of-Life Pathway.



MyAgedCare.gov.au/assessment

Μετάβαση από το πρόγραμμα Home Care Packages

Αν χρησιμοποιείτε ήδη υπηρεσίες από το πρόγραμμα Home Care Packages, θα μεταφερθείτε στο Support at Home την 1η Νοεμβρίου και θα διατηρήσετε το ίδιο επίπεδο χρηματοδότησης για να χρησιμοποιήσετε υπηρεσίες από τη λίστα υπηρεσιών του Support at Home.

Αν βρίσκεστε στο National Priority System και περιμένετε το Home Care Package, θα υπαχθείτε αυτόματα σε κάποια κατηγορία του Support at Home όταν θα διατεθεί θέση. Δεν θα χρειαστείτε νέα αξιολόγηση εκτός αν αλλάξουν οι ανάγκες σας.

 health.gov.au/accessing-support-at-home

Αλλαγές για ηλικιωμένους που λαμβάνουν φροντίδα ηλικιωμένου κατ' οίκον

Αν ήδη λαμβάνετε βοήθεια στο σπίτι μέσα από Home Care Package, θα μεταφερθείτε στο Support at Home την 1η Νοεμβρίου 2025. Ο προϋπολογισμός σας για το Support at Home θα αντιστοιχεί στο ίδιο επίπεδο χρηματοδότησης με αυτό του τρέχοντος Home Care Package σας.

Οι τιμές για τις υπηρεσίες σας μπορεί να αλλάξουν στο Support at Home. Η κυβέρνηση έχει θεσπίσει μηχανισμούς προστασίας ώστε να μπορείτε να είστε σίγουροι ότι οι τιμές αυτές είναι λογικές και διαφανείς.

Εάν έχετε κονδύλια στο Home Care Package που δεν έχουν δαπανηθεί, μπορείτε να τα χρησιμοποιήσετε για υπηρεσίες από το Support at Home.

Μπορείτε να επαναξιολογηθείτε στο πλαίσιο του προγράμματος Support at Home αν οι ανάγκες σας αλλάξουν.

Το Department of Health, Disability and Ageing [Υπουργείο Υγείας, Αναπηρίας και Τρίτης Ηλικίας] συνεργάζεται με τους παρόχους για να εξασφαλίσει τη σωστή προετοιμασία τους για τη μετάβαση στο Support at Home και για τη μείωση τυχόν επιπτώσεων στη φροντίδα σας.

Ο πάροχός σας θα επικοινωνεί απευθείας μαζί σας για οποιεσδήποτε αλλαγές στις ρυθμίσεις της κατ' οίκον φροντίδας σας, προτού αυτές προκύψουν.

 MyAgedCare.gov.au/support-at-home-consumer-protections

Ξεκινώντας με τη φροντίδα ηλικιωμένων

My Aged Care

Αν χρειάζεστε βοήθεια στο σπίτι ή σκέφτεστε τον οίκο ευγηρίας, ξεκινήστε επικοινωνώντας πρώτα με το My Aged Care.

Το My Aged Care παρέχει πληροφόρηση για τα εξής:

- τα διαθέσιμα είδη φροντίδας ηλικιωμένων
- πώς να γίνει η εκτίμηση των αναγκών σας, ώστε να διαπιστωθεί αν πληροίτε τα κριτήρια για φροντίδα ηλικιωμένου με χρηματοδότηση από την κυβέρνηση
- παραπομπές και βοήθεια για την εύρεση παρόχων υπηρεσιών που μπορούν να καλύψουν τις ανάγκες σας
- τι μπορεί να χρειαστεί να πληρώσετε για το κόστος της φροντίδας σας.

Επικοινωνήστε με το My Aged Care στο **1800 200 422**

 **MyAgedCare.gov.au**

Μιλήστε με κάποιον Aged Care Specialist Officer

Ορισμένες φορές είναι πιο εύκολο να μιλήσετε με κάποιον αυτοπροσώπως. Το προσωπικό στα κέντρα εξυπηρέτησης Services Australia μπορεί να σας βοηθήσει με γενικές πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες του My Aged Care. Ο Aged Care Specialist Officer (ACSO) [Υπάλληλος Εξειδικευμένος σε Θέματα Φροντίδας Ηλικιωμένων] μπορεί να σας βοηθήσει πιο αναλυτικά με θέματα που αφορούν τη φροντίδα ηλικιωμένων.

Ο ACSO μπορεί να σας βοηθήσει με τους εξής τρόπους:

- δίνοντάς σας αναλυτικές πληροφορίες για τα διαφορετικά είδη υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων
- εξετάζοντας αν πληροίτε τα κριτήρια για υπηρεσίες με χρηματοδότηση από την κυβέρνηση, βοηθώντας σας να κάνετε την εγγραφή και παραπέμποντάς σας για αξιολόγηση φροντίδας ηλικιωμένου
- βοηθώντας σας να καταχωρίσετε σχέσεις υποστήριξης
- δίνοντάς σας πληροφορίες για οικονομικά θέματα σχετικά με τις υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων
- φέρνοντάς σας σε επαφή με τοπικές υπηρεσίες υποστήριξης.

Κλείστε ένα δωρεάν δια ζώσης ραντεβού με έναν ACSO:

- καλώντας στο **1800 227 475**
- αυτοπροσώπως σε κάποιο κέντρο εξυπηρέτησης Services Australia (δείτε τις τοποθεσίες στον παρακάτω σύνδεσμο)
- μέσω βιντεοκλήσης αν έχετε λογαριασμό myGov.

 **ServicesAustralia.gov.au/aged-care-specialist-officer-my-aged-care-face-to-face-services**

Βοήθεια από care finder και στήριξη των Πρεσβύτερων

Οι care finders [Σύμβουλοι Εύρεσης Φροντίδας] μπορούν να βοηθήσουν τους ηλικιωμένους που χρειάζονται εντατική βοήθεια να αποκτήσουν πρόσβαση σε υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων και σε άλλες μορφές στήριξης μέσα στην κοινότητα. Είναι μια δωρεάν υπηρεσία για ευάλωτα άτομα που δεν έχουν κανέναν άλλον να τους βοηθήσει. Επισκεφθείτε τον ιστότοπο του My Aged Care για να δείτε τον κατάλογο με τους care finders στην περιοχή σας.

 **MyAgedCare.gov.au/help-care-finder**

Η Elder Care Support [Στήριξη Φροντίδας Πρεσβύτερων] βοηθά ηλικιωμένους καταγωγής Aboriginal και Torres Strait Islander, τις οικογένειες και τους φροντιστές τους να αποκτήσουν πρόσβαση σε υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων που ανταποκρίνονται στις σωματικές και πολιτισμικές τους ανάγκες. Ο οργανισμός National Aboriginal Community Controlled Health Organisation υλοποιεί αυτό το πρόγραμμα μέσω των οργανισμών με τους οποίους συνεργάζεται.

 **health.gov.au/our-work/elder-care-support**

Υποστήριξη μέσω συνηγορίας

Αν έχετε απορίες ή κάτι σας ανησυχεί σχετικά με τις υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένου που λαμβάνετε, συμπεριλαμβανομένου του προγράμματος Support at Home, μπορείτε να μιλήσετε με κάποιον συνήγορο για θέματα φροντίδας ηλικιωμένων καλώντας την Aged Care Advocacy Line [Γραμμή Υπεράσπισης για Θέματα Φροντίδας Ηλικιωμένων].

Καλέστε στο **1800 700 600**

Αυτή η δωρεάν και εμπιστευτική υπηρεσία προσφέρεται από το Older Persons Advocacy Network (OPAN) και είναι ανεξάρτητη τόσο από την κυβέρνηση όσο και από τους παρόχους υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων. Το OPAN θα σας φέρει σε επαφή με κάποιον συνήγορο στην πολιτεία ή επικράτεια όπου ζείτε. Εγγραφείτε για να λαμβάνετε τακτικά ενημερωτικά δελτία από το OPAN.

 **opan.org.au**

Η επιτροπή National Aboriginal and Torres Strait Islander Ageing and Aged Care Council (NATSIAACC) εργάζεται για να διασφαλίσει ότι οι Πρεσβύτεροι μπορούν να έχουν πρόσβαση σε στήριξη και φροντίδα που είναι πολιτισμικά ασφαλής, με επίγνωση του τραύματος και με θεραπευτικό προσανατολισμό, αναγνωρίζοντας παράλληλα τη σημασία των προσωπικών τους δεσμών με την κοινότητα και τον Τόπο.

 **natsiaacc.org.au**

Για να αναφέρετε ένα παράπονο ή ένα περιστατικό, απευθυνθείτε στην Aged Care Quality and Safety Commission [Επιτροπή Ποιότητας και Ασφάλειας Φροντίδας Ηλικιωμένων].

 **AgedCareQuality.gov.au**

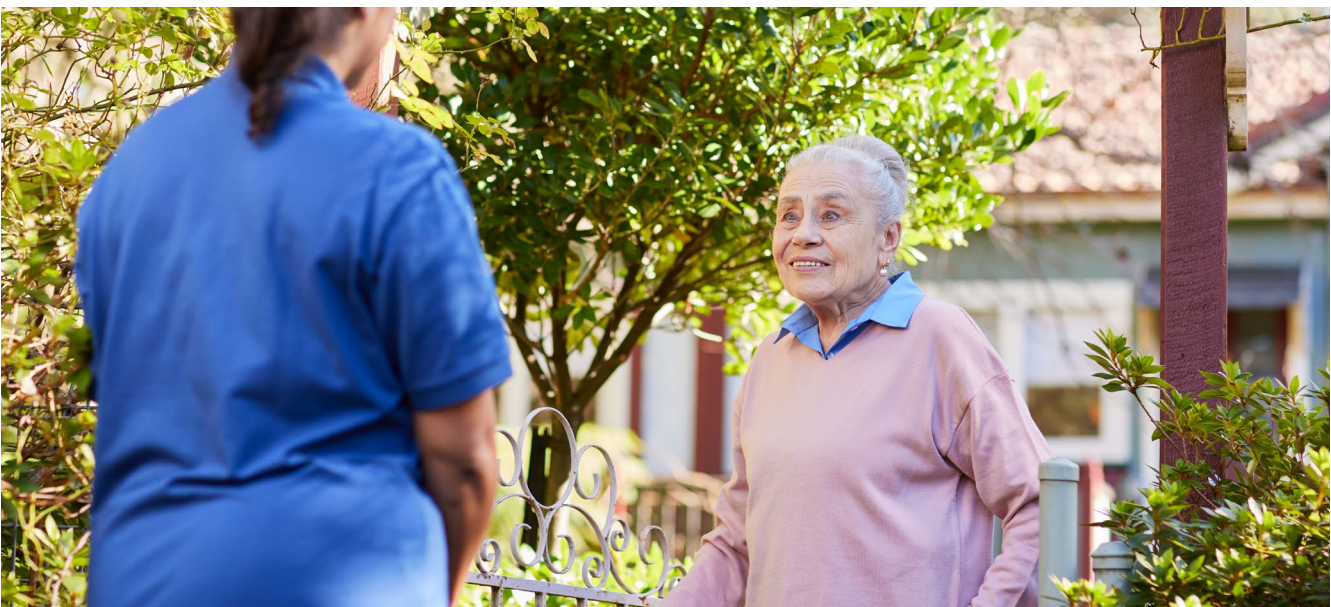
Έγκαιρος προγραμματισμός για φροντίδα ηλικιωμένου

Είναι χρήσιμο να ξεκινήσετε να συζητάτε για τη φροντίδα ηλικιωμένου, είτε για εσάς είτε για τα αγαπημένα σας πρόσωπα, ακόμη και πριν χρειαστείτε οποιαδήποτε φροντίδα ή βοήθεια. Παρακάτω θα βρείτε και άλλα θέματα που μπορείτε να εξετάσετε για να αρχίσετε να σκέφτεστε τη φροντίδα ηλικιωμένων:

- δείτε και συγκρίνετε παρόχους για να βρείτε ποιοι σας ταιριάζουν καλύτερα:
[MyAgedCare.gov.au/find-a-provider](https://myagedcare.gov.au/find-a-provider)
- εγγραφείτε για να λαμβάνετε το EngAged, το μηνιαίο μας ενημερωτικό δελτίο για τη φροντίδα ηλικιωμένων και την υγιή γήρανση:
health.gov.au/aged-care-newsletter-subscribe
- ακολουθήστε το Council of Elders στο Facebook και μείνετε ενήμεροι για το έργο του: **facebook.com/groups/agedcarecouncilofelders**
- μάθετε τι κάνουμε για να υποστηρίξουμε την υγιή γήρανση των ανθρώπων στην Αυστραλία: **health.gov.au/topics/positive-ageing-is-ageing-well**

«Αν δοθεί στους ηλικιωμένους έστω και η παραμικρή ευκαιρία να μιλήσουν, να συμβάλουν, να κάνουν τη διαφορά, θα ανθίσουν.»

Gillian Groom, AO, μέλος του Council of Elders





MyAgedCare.gov.au
1800 200 422