



Mjesta ljudima: uvođenje izbora u rezidencijalnu skrb za starije osobe

Od 1. studenog 2025. mjesta u ustanovama za starije osobe dodjeljuju se izravno starijim osobama, a ne pružateljima usluga. Ova promjena vam daje veći izbor i kontrolu u pronalaženju pravog doma za skrb o starijim osobama.

Često postavljana pitanja

Ako trenutno živim u domu za skrb o starijim osobama, hoće li se to ticati na mene od 1. studenog 2025.?

Ako već živite u domu za skrb o starijim osobama, ne morate ništa učiniti. Vlada će u vaše ime nastaviti izravno financirati vaš dom za skrb o starijim osobama, a vaše će se usluge nastaviti bez prekida.

Što trebam učiniti ako planiram ući u ustanovu za skrb nakon 1. studenog 2025.?

Za dobijanje usluga skrbi za starije osobe koje financira vlada, od 1. studenog 2025. sve starije osobe moraju biti registrirane u sustavu My Aged Care i imati procjenu skrbi za starije osobe.

Usluge koje financira vlada dostupne su osobama kojima je potrebna skrb i koje su:

- u dobi od 65 godina i više
- Aboridžini ili stanovnici Torresovog tjesnaca u dobi od 50 godina ili više
- beskućnici ili pod rizikom od beskućništva te stariji od 50 godina.

Ako razmišljate o preseljenju u dom za skrb o starijim osobama, prvo morate proći procjenu i dobiti odobrenje za mjesto u domu. Za dogovor procjene, trebate kontaktirati My Aged Care na 1800 200 422 od 8:00 do 20:00 sati od ponedjeljka do petka i od 10:00 do 14:00 sati subotom (po lokalnom vremenu) ili posjetite [Kontaktirajte nas | My Aged Care](#).

Što znači dodjeljivanje mjesta u ustanovi za skrb?

Nakon što vam se odobri smještaj u ustanovi, bit će vam dodijeljeno mjesto. Kada dobijete svoje mjesto, možete odabrati ustanovu koja vam odgovara.

Kako ću znati jesam li dobio/la mjesto u ustanovi za skrb?

Nakon što budete procijenjeni i odobreni za smještaj u ustanovi, bit ćete obaviješteni o svom mjestu putem Notice of Decision [Obavijest o odluci] i na svom My Aged Care online računu za skrb o starijim osobama.

Što znači moja kategorija prioriteta u mom pismu Notice of Decision?

Vaša kategorija prioriteta koristi se samo za interne svrhe izvještavanja i ne utječe na vašu mogućnost pristupa skrbi. Ako budete procijenjeni i smještaj u ustanovi vam se odobri, odmah će vam biti dodijeljeno mjesto i možete ući u ustanovu kada to želite.

Kategorija prioriteta izračunava se na temelju vaših odgovora na pitanja koja vam se postavljaju tijekom procjene, kao i na temelju stupnja hitnosti za ulazak u ustanovu za skrb, koji određuje vaš procjenitelj.

Znači li mjesto u domu za starije osobe da mi se automatski dodjeljuje krevet u domu za starije osobe?

Dodijeljeno mjesto ne znači da je mjesto dostupno u vašem željenom domu za skrb o starijim osobama. Ako vam je dodijeljeno mjesto, moći ćete odabrati dom za skrb starijih osoba koji najbolje odgovara vašim potrebama. Međutim, i dalje ćete morati razgovarati s pružateljima usluga o svojim potrebama za njegu i vidjeti koji je dom pravi za vas. Možda ćete morati biti stavljeni na listu čekanja ako nema slobodnih soba u vašem željenom smještaju.

Ako mi se odobri mjesto u ustanovi za skrb, hoće li mi mjesto isteći ako ga ne preuzmem do određenog vremena?

Mjesta u ustanovama za njegu ne istječu. Ne postoje vremenska ograničenja za pristup njezi. Nakon što imate svoje mjesto, ono ostaje vaše, čak i ako koristite druge usluge skrbi za starije osobe kod kuće.

Osim toga, moći ćete se kretati između različitih usluga skrbi za starije osobe, kao što je podrška u vlastitom domu, i zadržati svoj smještaj ako u budućnosti želite ući u rezidencijalnu ustanovu za njegu.

Ako mi se odobri i dodijeli mjesto u ustanovi za skrb, hoću li imati izravan pristup sredstvima?

Australska vlada izravno financira vašeg odabranog pružatelja usluga stambene skrbi u vaše ime, nakon što prihvatite smještaj.

Kako mogu podijeliti svoj kod preporuke s pružateljem rezidencijalnih usluga skrbi za starije osobe?

Kada vam se odobri rezidencijalni smještaj u ustanovi, dodjeljuje vam se mjesto. Vaš Plan podrške bit će priložen uz vaš Notice of Decision i sadržavat će vaš/e kod/ove preporuke. Svaki referalni kod je jedinstveni broj povezan s vrstom usluge, a koristi se za povezivanje s odabranim pružateljem usluga i početak primanja skrbi.

Postoji nekoliko načina za dijeljenje vašeg referalnog koda s pružateljem usluga:

- Procjenitelji: vaš procjenitelj moći će poslati vaš referalni kod jednom ili više pružatelja usluga koje financira australska vlada po vašem izboru.

- Samousluživanje: možete koristiti kod / kodove preporuke u svom planu podrške i samostalno upravljati svojim preporukama ako želite. Vaš/i referalni kod / kodovi mogu se izravno podijeliti s bilo kojim od vaših izabranih pružatelja usluga.
- My Aged Care: Tim Moje skrbi za starije osobe može u vaše ime poslati kod preporuke vašem izabranom pružatelju usluga. Kontaktirajte My Aged Care na 1800 200 422 od 8:00 do 20:00, od ponedjeljka do petka i od 10:00 do 14:00 subotom (po lokalnom vremenu) ili posjetite [Kontaktirajte nas | My Aged Care](#).

Što bi bilo ako se želim preseliti u drugu rezidencijalnu ustanovu za skrb starijih osoba?

Ako se trenutno nalazite u domu za skrb o starijim osobama i želite se preseliti u drugu ustanovu, možete koristiti svoje dodijeljeno mjesto u ustanovi za skrb o starijim osobama. Vaše mjesto u ustanovi za skrb o starijim osobama pripada vama i ide s vama u druge ustanove za skrb o starijim osobama.

Za suradnju s novim pružateljima usluga morat ćete ponovno aktivirati svoj referalni kod i podijeliti ga s novim pružateljem usluga. Može se ponovno aktivirati dok primete skrb kod postojećeg pružatelja usluga. Vaš referalni kod možete ponovno aktivirati na svom My Aged Care Online računu ili možete nazvati My Aged Care. Kontaktirajte My Aged Care na 1800 200 422 od 8:00 do 20:00 sati od ponedjeljka do petka i od 10:00 do 14:00 sati subotom (po lokalnom vremenu) ili posjetite [Kontaktirajte nas | My Aged Care](#).

Traženje pomoći

Ovdje smo kako bismo vas podržali i pomogli vama i vašoj obitelji da shvatite što ove promjene znače i koje su vam mogućnosti dostupne.

Također objavljujemo više informacija o pružateljima usluga skrbi za starije osobe kako bismo vam pomogli da donosite bolje i informiranije odluke o tome gdje možete dobiti skrb koja vam odgovara. To uključuje objavu Star Ratings [ocjena zvjezdica] za pružatelje stambene skrbi i jasnije informacije o smještaju.

My Aged Care također je tu da vam pomogne.

- Posjetite [web-stranicu My Aged Care](#) kako biste pronašli informacije o tome kako pristupiti uslugama skrbi za starije osobe.
- Možete se prijaviti za procjenu putem interneta i naći lokalne pružatelje usluga skrbi za starije osobe koji udovoljavaju vašim potrebama.
- Možete nazvati **1800 200 422** od ponedjeljka do petka, od 8 do 20 sati, i subotom od 10 do 14 sati.

Poboljšanje australskog sustava skrbi za starije osobe

Australska vlada uvela je velike promjene kako bi poboljšala skrb za starije osobe.



Posjetite health.gov.au/aged-care-reforms



Telefon **1800 200 422** (besplatna telefonska linija My Aged Care)

Za usluge prevođenja i tumačenja nazovite 131 450 i zatražite 1800 318 209.

Da biste koristili National Relay Service [Nacionalnu relejnu službu], posjetite nrschat.nrscall.gov.au/nrs kako biste odabrali željenu pristupnu točku na njihovoj web stranici ili nazovite NRS Helpdesk na 1800 555 660.