



# Места за људе: утемељивање избора дома за старе особе

Од 1. новембра 2025. године, места у домовима за негу старих особа додељују се директно старијим лицима, а не пружаоцима услуга. Ова промена вам даје већи избор и контролу у проналажењу одговарајућег дома за старе особе.

## Често постављана питања

**Ако тренутно живим у дому за старе, да ли ће то утицати на мене од 1. новембра 2025. године?**

Ако већ живите у дому за старе, не морате ништа да урадите. Влада ће наставити да обезбеђује директно финансирање вашем дому за старе особе у ваше име и ваше услуге ће се наставити без прекида.

**Шта треба да урадим ако планирам да се преселим у дом за старе после 1. новембра 2025. године?**

За приступ услугама неге старих лица које финансира Влада од 1. новембра 2025. године, све старије особе морају бити регистроване код My Aged Care и имати процену неге старих особа.

Услуге које финансира Влада доступне су особама којима је потребна нега и које су:

- старости 65 година и више
- Абориџани или становници острвља Торесовог мореуза и старости 50 година или више
- бескућници или у ризику да постану бескућници и старости 50 година или више

Ако размишљате о пресељењу у дом за старе, прво морате бити процењени и одобрени за место у дому. Да бисте заказали процену, потребно је да контактирате My Aged Care на 1800 200 422 од 8:00 до 20:00 часова од понедељка до петка и од 10:00 до 14:00 часова суботом (локално време) или посетите [Контактирајте нас | My Aged Care](#).

## **Шта значи додељивање места у дому за старе особе?**

Када добијете одобрење за смештај у дому за старе, биће вам додељено место у дому за старе. Када добијете своје место, можете изабрати дом који вам одговара.

## **Како ћу знати да ли ми је додељено место у дому за старе?**

Након што будете процењени и одобрени за смештај у дому за старе, бићете обавештени о вашем месту путем Notice of Decision [Решење о одлуци] писмом и на вашем My Aged Care интернет налогу.

## **Шта значи моја категорија приоритета у мом Notice of Decision писму?**

Ваша категорија приоритета се користи само за потребе интерног извештавања и не утиче на вашу могућност приступа нези. Уколико будете процењени и одобрени за смештај у дому за старе, одмах ће вам бити додељено место и можете се преселити у дом за старе када то желите.

Категорија приоритета се израчунава на основу ваших одговора на питања која вам се постављају током процене, као и на основу вашег нивоа хитности за смештај у дому за старе, који утврђује ваш проценитељ.

## **Да ли место у дому за старе значи да ми се аутоматски додељује кревет у дому за старе?**

Додељено место не значи да је кревет доступан у вашем жељеном дому за старе. Ако вам је додељено место, моћи ћете да изаберете дом за старе који најбоље одговара вашим потребама. Међутим и даље ћете морати да разговарате са пружаоцима услуга неге о вашим потребама и видите који дом је одговарајући за вас. Можда ћете морати да будете стављени на листу чекања ако нема слободних соба у вашем жељеном дому.

## **Ако ми се одобри место у дому за старе, да ли ће моје место престати да важи ако га не преузmem до одређеног времена?**

Места у дому за старе немају датум истека. Не постоје временска ограничења за ваш почетак коришћења неге. Када једном добијете своје место, оно вам припада, чак и ако користите друге услуге неге старих особа код куће.

Поред тога, моћи ћете да бирате између различитих услуга неге старих особа, као што је подршка у вашем сопственом дому, а и да задржите ваше место, уколико у будућности желите да се преселите у дом за старе.

## **Уколико ми се одобри смештај и додели место у дому за старе, да ли ћу имати директан приступ средствима?**

Аустралијска влада обезбеђује финансирање директно вашем изабраном пружаоцу услуга неге у дому за старе у ваше име, након што прихватите кревет.

## **Како могу да доставим своју референтну шифру пружаоцу услуга неге у дому за старе?**

Када добијете одобрење за смештај у дому за старе, биће вам додељено место. Ваш План подршке биће приложен уз ваше Notice of Decision писмо и садржаће вашу референтну шифру/е. Свака референтна шифра је јединствени број који се односи на тип услуге који се користи за повезивање са вашим изабраним пружаоцем услуга и почетком примања неге.

Постоји неколико начина да доставите своју референтну шифру пружаоцу услуга:

- **Проценитељи:** ваш проценитељ ће моћи да пошаље вашу референтну шифру једном или и разним другим пружаоцима услуга по вашем избору а које финансира аустралијска Влада.

- Самостална услуга: можете користити референтну шифру/е у вашем Плану подршке и самостално управљати вашим референтним шифрама уколико желите. Ваша референтна шифра/е се може доставити директно било ком вашем жељеном пружаоцу услуга.
- My Aged Care: My Aged Care тим може послати референтну шифру у ваше име вашем одабраном пружаоцу услуга. Контактирајте My Aged Care на 1800 200 422 од 8:00 до 20:00 часова, од понедељка до петка и од 10:00 до 14:00 часова суботом (локално време), или посетите интернет страницу [Контактирајте нас | My Aged Care](#).

## Шта се дешава ако желим да се преселим у други дом за старе?

Уколико се тренутно налазите у дому за старе и желите да се преселите у други дом, можете користити ваше додељено место у дому за старе. Ваше место у дому за старе припада вама и преселило би се са вама у друге домове за негу старих лица.

Да бисте сарађивали са новим пружаоцима услуга, мораћете поново да активирате вашу референтну шифру и да је доставите новом пружаоцу услуга. Референтна шифра се може поново активирати и док добијате негу код постојећег пружаоца услуга. Ваша референтна шифра се може поново активирати преко вашег My Aged Care интернет налога, или можете позвати My Aged Care. Контактирајте My Aged Care на 1800 200 422 од 8:00 до 20:00 часова, од понедељка до петка и од 10:00 до 14:00 часова суботом (локално време), или посетите интернет страницу [Контактирајте нас | My Aged Care](#).

## Проналажење помоћи

Овде смо да вам пружимо подршку и помогнемо вама и вашој породици да разумете шта ове промене значе и које су вам опције доступне.

Ставићемо, такође, на располагање више објашњења о пружаоцима услуга неге за старе особе како бисмо вам помогли да донесте бољи избор са више информација о томе где желите да приступите нези која вам одговара. Ово укључује објаву Star Ratings [оцена звездицама] за пружаоце неге у домовима за старе и транспарентније информације о смештају.

My Aged Care је такође ту да вам помогне.

- Посетите [My Aged Care интернет страницу](#) како би сазнали више информација о томе како да приступите услугама неге старих лица.
- Можете поднети захтев за процену преко интернета и потражити локалне пружаоце услуга неге старих лица који могу да задовоље ваше потребе.
- Можете позвати **1800 200 422** од понедељка до петка од 8:00 до 20:00 часова, и суботом од 10:00 до 14:00 часова

## Унапређење аустралијског система бриге о старим лицима

Влада Аустралије је спровела велике промене како би побољшала бригу о старим лицима.



Посетите [health.gov.au/aged-care-reforms](https://health.gov.au/aged-care-reforms)



Телефон **1800 200 422** (бесплатна телефонска линија My Aged Care)

За услуге тумача и преводаца, позовите 131 450 и тражите број 1800 318 209.

Да би користили National Relay Service, посетите интернет страницу [nrschat.nrscall.gov.au/nrs](https://nrschat.nrscall.gov.au/nrs) како би одабрали начин приступа њиховој интернет страници који вам одговара, или позовите NRS Helpdesk на 1800 555 660.