



# ਥਾਵਾਂ ਤੋਂ ਲੋਕਾਂ ਵੱਲ: ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਬਿਰਧ ਦੇਖਭਾਲ ਸਹੂਲਤਾਂ ਵਿੱਚ ਮਰਜ਼ੀ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਾ

1 ਨਵੰਬਰ 2025 ਤੋਂ, ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਬਿਰਧ ਦੇਖਭਾਲ ਸਥਾਨ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੀ ਬਜਾਏ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਜ਼ੁਰਗ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ। ਇਸ ਬਦਲਾਅ ਨਾਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਲੋੜਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਸਹੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਦੇਖਭਾਲ ਘਰ ਚੁਣਨ ਵਿੱਚ ਵੱਧ ਮਰਜ਼ੀ ਅਤੇ ਕੰਟਰੋਲ ਮਿਲੇਗਾ।

## ਅਕਸਰ ਪੁੱਛੇ ਜਾਂਦੇ ਸਵਾਲ

ਜੇਕਰ ਮੈਂ ਇਸ ਵੇਲੇ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਹੀ ਕਿਸੇ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਦੇਖਭਾਲ ਘਰ ਵਿੱਚ ਰਹਿ ਰਿਹਾ/ਰਹੀ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਕੀ 1 ਨਵੰਬਰ 2025 ਤੋਂ ਮੇਰੇ ਉੱਤੇ ਕੋਈ ਅਸਰ ਪਵੇਗਾ?

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਹੀ ਕਿਸੇ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਦੇਖਭਾਲ ਘਰ ਵਿੱਚ ਰਹਿ ਰਹੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੁੱਝ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਸਰਕਾਰ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਬਿਰਧ ਦੇਖਭਾਲ ਘਰ ਨੂੰ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਫੰਡ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖੇਗੀ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਰੁਕਾਵਟ ਦੇ ਜਾਰੀ ਰਹਿਣਗੀਆਂ।

ਜੇਕਰ ਮੈਂ 1 ਨਵੰਬਰ 2025 ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਦੇਖਭਾਲ ਘਰ ਵਿੱਚ ਜਾਣ ਦੀ ਯੋਜਨਾ ਬਣਾ ਰਿਹਾ/ਰਹੀ ਹਾਂ ਤਾਂ ਮੈਨੂੰ ਕੀ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?

1 ਨਵੰਬਰ 2025 ਤੋਂ ਸਰਕਾਰੀ ਫੰਡ ਨਾਲ ਚੱਲ ਰਹੀਆਂ ਬਿਰਧ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ, ਸਾਰੇ ਬਿਰਧ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ My Aged Care ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰ ਹੋਣਾ ਅਤੇ ਬਿਰਧ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਇੱਕ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਵਾਉਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।

ਸਰਕਾਰੀ ਫੰਡ ਨਾਲ ਚੱਲ ਰਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਅਤੇ ਜੇ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਵਿੱਚ ਆਉਂਦੇ ਹਨ:

- 65 ਸਾਲ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦੇ ਲੋਕ
- ਅਬੋਰਿਜਨਲ ਜਾਂ ਟੋਰਸ ਸਟ੍ਰੇਟ ਆਇਲੈਂਡਰ ਲੋਕ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਉਮਰ 50 ਸਾਲ ਜਾਂ ਇਸਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ
- 50 ਸਾਲ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦੇ ਉਹ ਲੋਕ, ਜੋ ਬੇਘਰ ਹਨ ਜਾਂ ਬੇਘਰ ਹੋਣ ਦੇ ਖਤਰੇ ਵਿੱਚ ਹਨ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਦੇਖਭਾਲ ਘਰ ਵਿੱਚ ਜਾਣ ਬਾਰੇ ਸੋਚ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਅਤੇ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਦੇਖਭਾਲ ਸਥਾਨ ਲਈ ਮੰਨਜ਼ੂਰੀ ਮਿਲਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਵਾਉਣ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨ ਲਈ, ਤੁਸੀਂ My Aged Care ਨਾਲ 1800 200 422 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ (ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਸਵੇਰੇ 8:00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 8:00 ਵਜੇ ਤੱਕ, ਅਤੇ ਸ਼ਨੀਵਾਰ ਨੂੰ ਸਵੇਰੇ 10:00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਦੁਪਹਿਰ 2:00 ਵਜੇ ਤੱਕ, ਸਥਾਨਕ ਸਮੇਂ ਅਨੁਸਾਰ), ਜਾਂ [ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ | My Aged Care](#) 'ਤੇ ਜਾ ਕੇ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

### **ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਦੇਖਭਾਲ ਸਥਾਨ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦਾ ਕੀ ਮਤਲਬ ਹੈ?**

ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਦੇਖਭਾਲ ਲੈਣ ਲਈ ਮੰਨਜ਼ੂਰੀ ਮਿਲ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਦੇਖਭਾਲ ਸਥਾਨ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣਾ ਸਥਾਨ ਮਿਲ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਲਈ ਸਭ ਤੋਂ ਢੁੱਕਵਾਂ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਦੇਖਭਾਲ ਘਰ ਚੁਣ ਸਕਦੇ ਹੋ।

### **ਮੈਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਪਤਾ ਲੱਗੇਗਾ ਕਿ ਮੈਨੂੰ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਦੇਖਭਾਲ ਸਥਾਨ ਜਾਰੀ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ?**

ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਡਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਦੇਖਭਾਲ ਲੈਣ ਲਈ ਮੰਨਜ਼ੂਰੀ ਮਿਲ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਸਥਾਨ ਬਾਰੇ Notice of Decision [ਫ਼ੈਸਲੇ ਦਾ ਨੋਟਿਸ] ਨਾਮਕ ਪੱਤਰ ਭੇਜ ਕੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ My Aged Care ਐਨਲਾਈਨ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

### **ਮੇਰੇ Notice of Decision ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਲਿਖੀ ਹੋਈ ਤਰਜੀਹੀ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਦਾ ਕੀ ਅਰਥ ਹੈ?**

ਤੁਹਾਡੀ ਤਰਜੀਹੀ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਸਿਰਫ਼ ਅੰਦਰੂਨੀ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਵਰਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਦੇਖਭਾਲ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਯੋਗਤਾ 'ਤੇ ਕੋਈ ਅਸਰ ਨਹੀਂ ਪਾਉਂਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਮੰਨਜ਼ੂਰੀ ਮਿਲ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਇੱਕ ਜਗ੍ਹਾ ਅਲਾਟ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਦੇਖਭਾਲ ਘਰ ਵਿੱਚ ਜਾਣ ਦਾ ਸਮਾਂ ਚੁਣ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਤਰਜੀਹੀ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਦੀ ਗਣਨਾ ਤੁਹਾਡਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਸਮੇਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲੋਂ ਪੁੱਛੇ ਗਏ ਸਵਾਲਾਂ ਦੇ ਜਵਾਬਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਮੁਲਾਂਕਣਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਦੇ ਪੱਧਰ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

**ਕੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਦੇਖਭਾਲ ਸਥਾਨ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਮੈਨੂੰ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਬਜ਼ੁਰਗ ਦੇਖਭਾਲ ਘਰ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਆਪ ਹੀ ਇੱਕ ਬਿਸਤਰਾ ਅਲਾਟ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ?**

ਸਥਾਨ ਅਲਾਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦਾ ਮਤਲਬ ਇਹ ਨਹੀਂ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਪਸੰਦੀਦਾ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਦੇਖਭਾਲ ਘਰ ਵਿੱਚ ਤੁਰੰਤ ਬਿਸਤਰਾ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਥਾਨ ਅਲਾਟ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਆਪਣੇ ਲਈ ਸਭ ਤੋਂ ਢੁੱਕਵਾਂ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਦੇਖਭਾਲ ਘਰ ਚੁਣ ਸਕੋਗੇ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਫਿਰ ਵੀ ਆਪਣੀਆਂ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਬਾਰੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨੀ ਪਵੇਗੀ ਅਤੇ ਦੇਖਣਾ ਪਵੇਗਾ ਕਿ ਕਿਹੜਾ ਘਰ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਠੀਕ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਪਸੰਦੀਦਾ ਦੇਖਭਾਲ ਘਰ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਕਮਰਾ ਖਾਲੀ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਡੀਕ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਰੱਖਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

**ਜੇਕਰ ਮੈਨੂੰ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਦੇਖਭਾਲ ਸਥਾਨ ਲਈ ਮੰਨਜ਼ੂਰੀ ਮਿਲ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਮੈਂ ਇਸਨੂੰ ਇੱਕ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਸਮਾਂ ਲੰਘਣ ਤੱਕ ਨਾ ਲਵਾਂ, ਤਾਂ ਕੀ ਮੇਰੇ ਸਥਾਨ ਦੀ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਵੇਗੀ?**

ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਦੇਖਭਾਲ ਸਥਾਨਾਂ ਲਈ ਕੋਈ ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤੀ ਮਿਤੀ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਸਮਾਂ ਸੀਮਾ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣਾ ਸਥਾਨ ਮਿਲ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਹੀ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਤੁਸੀਂ ਘਰ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਹੋਰ ਬਿਰਧ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀ ਲੈ ਰਹੇ ਹੋਵੋ।

ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਤੁਸੀਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਬਿਰਧ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਆਪਣੇ ਘਰ ਵਿੱਚ ਦੇਖਭਾਲ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਵਿਚਕਾਰ ਚੋਣ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਵੋਗੇ, ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਜਾਣਾ ਹੋਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਸਥਾਨ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਹੀ ਰਹੇਗਾ।

**ਜੇਕਰ ਮੈਨੂੰ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਦੇਖਭਾਲ ਸਥਾਨ ਲਈ ਮੰਨਜ਼ੂਰੀ ਅਤੇ ਸਥਾਨ ਅਲਾਟ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਫੰਡਾਂ ਤੱਕ ਸਿੱਧੀ ਪਹੁੰਚ ਮਿਲੇਗੀ?**

ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਬਿਸਤਰਾ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਲੈਂਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆਈ ਸਰਕਾਰ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਚੁਣੇ ਹੋਏ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਤਰਫੋਂ ਸਿੱਧਾ ਫੰਡ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ।

**ਮੈਂ ਆਪਣਾ ਰੈਫਰਲ ਕੋਡ ਕਿਸੇ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਬਿਰਧ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਕਿਵੇਂ ਸਾਂਝਾ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?**

ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਮੰਨਜ਼ੂਰੀ ਮਿਲ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਜਗ੍ਹਾ ਅਲਾਟ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਡਾ Support Plan [ਸਹਾਇਤਾ ਯੋਜਨਾ] ਤੁਹਾਡੇ Notice of Decision ਪੱਤਰ ਨਾਲ ਨੱਥੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡਾ ਰੈਫਰਲ ਕੋਡ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ/ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਹਰੇਕ ਰੈਫਰਲ ਕੋਡ ਇੱਕ ਵਿਲੱਖਣ ਨੰਬਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਕਿਸੇ ਸੇਵਾ ਕਿਸਮ ਨਾਲ ਜੁੜਿਆ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਚੁਣੇ ਹੋਏ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਜੁੜਨ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਰੈਫਰਲ ਕੋਡ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਦੇ ਕਈ ਤਰੀਕੇ ਹਨ:

- ਮੁਲਾਂਕਣਕਰਤਾ: ਤੁਹਾਡਾ ਮੁਲਾਂਕਣਕਰਤਾ ਤੁਹਾਡਾ ਰੈਫਰਲ ਕੋਡ ਤੁਹਾਡੀ ਪਸੰਦ ਦੇ ਇੱਕ ਜਾਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆਈ ਸਰਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਫੰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਭੇਜ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਸਵੈ-ਸੇਵਾ: ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਸਹਾਇਤਾ ਯੋਜਨਾ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਰੈਫਰਲ ਕੋਡ/ਕੋਡਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਰੈਫਰਲ ਦਾ ਸਵੈ-ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨਾ ਚਾਹੋ ਤਾਂ। ਤੁਹਾਡਾ ਰੈਫਰਲ ਕੋਡ ਤੁਹਾਡੇ ਪਸੰਦੀਦਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਸਿੱਧਾ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ/ਸਕਦੇ ਹਨ।
- My Aged Care: My Aged Care ਦੀ ਟੀਮ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪਸੰਦੀਦਾ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਰੈਫਰਲ ਕੋਡ ਭੇਜ ਸਕਦੀ ਹੈ। My Aged Care ਨਾਲ 1800 200 422 'ਤੇ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਸਵੇਰੇ 8:00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 8:00 ਵਜੇ ਤੱਕ,

ਅਤੇ ਸ਼ਨੀਵਾਰ ਨੂੰ ਸਵੇਰੇ 10:00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਦੁਪਹਿਰ 2:00 ਵਜੇ ਤੱਕ (ਸਥਾਨਕ ਸਮੇਂ ਅਨੁਸਾਰ) ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ, ਜਾਂ [ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ | My Aged Care](#) 'ਤੇ ਜਾ ਕੇ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

### **ਜੇਕਰ ਮੈਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਬਿਰਧ ਦੇਖਭਾਲ ਘਰ ਵਿੱਚ ਜਾਣਾ ਚਾਹਾਂ ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?**

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਵੇਲੇ ਕਿਸੇ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਦੇਖਭਾਲ ਘਰ ਵਿੱਚ ਰਹਿ ਰਹੇ ਹੋ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦੇਖਭਾਲ ਘਰ ਵਿੱਚ ਜਾਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਅਲਾਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਦੇਖਭਾਲ ਸਥਾਨ ਵਰਤ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਡਾ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਦੇਖਭਾਲ ਸਥਾਨ ਤੁਹਾਡਾ ਹੀ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਦੇਖਭਾਲ ਘਰ ਵਿੱਚ ਜਾਂਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਸਥਾਨ ਉੱਥੇ ਵੀ ਵਰਤ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਨਵੇਂ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣਾ ਰੈਫਰਲ ਕੋਡ ਦੁਬਾਰਾ ਐਕਟੀਵੇਟ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਨਵੇਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਮੌਜੂਦਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਵੀ ਦੁਬਾਰਾ ਐਕਟੀਵੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡਾ ਰੈਫਰਲ ਕੋਡ ਤੁਹਾਡੇ My Aged Care ਐਨਲਾਈਨ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਦੁਬਾਰਾ ਐਕਟੀਵੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ My Aged Care ਨੂੰ ਫੋਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। My Aged Care ਨਾਲ 1800 200 422 'ਤੇ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਸਵੇਰੇ 8:00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 8:00 ਵਜੇ ਤੱਕ, ਅਤੇ ਸ਼ਨੀਵਾਰ ਨੂੰ ਸਵੇਰੇ 10:00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਦੁਪਹਿਰ 2:00 ਵਜੇ ਤੱਕ (ਸਥਾਨਕ ਸਮੇਂ ਅਨੁਸਾਰ) ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ, ਜਾਂ [ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ | My Aged Care](#) 'ਤੇ ਜਾ ਕੇ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

## ਸਹਾਇਤਾ ਲੱਭਣਾ

ਅਸੀਂ ਇੱਥੇ ਤੁਹਾਡੀ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਹਾਂ ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਸਮਝ ਸਕੋ ਕਿ ਇਹ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਕੀ ਮਤਲਬ ਰੱਖਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਕੀ ਵਿਕਲਪ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

ਅਸੀਂ ਬਿਰਧ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾ ਰਹੇ ਹਾਂ ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਲਈ ਢੁਕਵੀਂ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਸੋਚ-ਸਮਝ ਕੇ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ-ਅਧਾਰਿਤ ਫ਼ੈਸਲੇ ਕਰ ਸਕੋ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਲਈ Star Ratings [ਸਟਾਰ ਰੇਟਿੰਗਾਂ] ਦਾ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਅਤੇ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਪਾਰਦਰਸ਼ੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

My Aged Care ਵੀ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਮੌਜੂਦ ਹੈ।

- [My Aged Care ਵੈੱਬਸਾਈਟ](#) 'ਤੇ ਜਾ ਕੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਵੋ ਕਿ ਬਿਰਧ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਕਿਵੇਂ ਪਹੁੰਚ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- ਤੁਸੀਂ ਮੁਲਾਂਕਣ ਲਈ ਐਨਲਾਈਨ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਥਾਨਕ ਬਿਰਧ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੀ ਖੋਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੇ ਹਨ।
- ਤੁਸੀਂ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 8 ਵਜੇ ਤੱਕ, ਅਤੇ ਸ਼ਨੀਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 10 ਵਜੇ ਤੋਂ ਦੁਪਹਿਰ 2 ਵਜੇ ਤੱਕ **1800 200 422** 'ਤੇ ਫ਼ੋਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

## ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਦੀ ਬਿਰਧ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ

ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆਈ ਸਰਕਾਰ ਨੇ ਬਿਰਧ ਦੇਖਭਾਲ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਵੱਡੇ ਬਦਲਾਅ ਕੀਤੇ ਹਨ।



[health.gov.au/aged-care-reforms](https://health.gov.au/aged-care-reforms) 'ਤੇ ਜਾਓ।



ਫ਼ੋਨ **1800 200 422** (My Aged Care ਦੀ ਮੁਫ਼ਤ ਕਾਲ ਲਾਈਨ)

ਅਨੁਵਾਦ ਅਤੇ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ 131 450 ਨੂੰ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ ਅਤੇ 1800 318 209 ਉੱਤੇ ਗੱਲ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ ਕਰੋ।

National Relay Service [ਨੈਸ਼ਨਲ ਰਿਲੇਅ ਸੇਵਾ] ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ, [nrschat.nrsccall.gov.au/nrs](https://nrschat.nrsccall.gov.au/nrs) 'ਤੇ ਜਾਓ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਆਪਣਾ ਪਸੰਦੀਦਾ ਐਕਸੈਸ ਪੁਆਇੰਟ ਚੁਣੋ, ਜਾਂ NRS Helpdesk ਨੂੰ 1800 555 660 'ਤੇ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ।