



Assegnazione dei posti: più scelta nell'assistenza residenziale per anziani

Dal 1° novembre 2025 i posti per l'assistenza residenziale per anziani vengono assegnati direttamente alle persone anziane piuttosto che ai fornitori. Grazie a questa modifica hai più scelta e controllo nella ricerca della struttura di assistenza residenziale adatta a te.

Domande frequenti

Se attualmente vivo in una struttura di assistenza residenziale, cosa cambierà per me dal 1° novembre 2025?

Se vivi già presso una struttura di assistenza residenziale non devi fare nulla. Il Governo continuerà a fornire per te i fondi direttamente alla tua struttura di assistenza per anziani e i tuoi servizi non subiranno interruzioni.

Cosa devo fare se prevedo di accedere all'assistenza residenziale dopo il 1° novembre 2025?

Per usufruire dei servizi di assistenza agli anziani sovvenzionati dal Governo a partire dal 1° novembre 2025, tutte le persone anziane devono essere registrate presso My Aged Care e sottoporsi a una valutazione dell'assistenza agli anziani.

I servizi sovvenzionati dal Governo sono disponibili per le persone con esigenze di assistenza che:

- hanno compiuto almeno 65 anni,
- sono aborigene o indigene delle Isole dello Stretto di Torres e hanno compiuto almeno 50 anni,
- sono senza fissa dimora o a rischio di diventarlo e hanno compiuto almeno 50 anni.

Se stai valutando di trasferirti in una struttura di assistenza residenziale, devi prima sottoporsi a una valutazione e ricevere l'approvazione per un posto nell'assistenza residenziale. Per richiedere una valutazione, contatta My Aged Care al numero 1800 200 422 dalle 8:00 alle 20:00 dal lunedì al venerdì e dalle 10:00 alle 14:00 il sabato (orario locale), oppure visita [Contattaci | My Aged Care](#).

Cosa significa l'assegnazione di un posto per l'assistenza residenziale?

Una volta ricevuta l'approvazione per l'assistenza residenziale, ti verrà assegnato un posto per l'assistenza residenziale. Quando riceverai il posto, potrai scegliere la struttura più adatta a te.

Come faccio a sapere se mi è stato assegnato un posto per l'assistenza residenziale?

Una volta effettuata la valutazione e ricevuta l'approvazione per l'assistenza residenziale, l'assegnazione del posto ti verrà comunicata tramite una lettera Notice of Decision [notifica della decisione] e nel tuo account online My Aged Care.

Cosa significa la categoria di priorità indicata nella lettera Notice of Decision?

La categoria di priorità viene utilizzata soltanto ai fini della rendicontazione interna e non influisce sulla tua capacità di accedere all'assistenza. Se hai effettuato la valutazione e hai ricevuto l'approvazione per l'assistenza residenziale, ti verrà immediatamente assegnato un posto e potrai accedere all'assistenza quando lo desideri.

La categoria di priorità è calcolata in base alle risposte alle domande che ti sono state chieste durante la valutazione e al livello di urgenza per accedere all'assistenza residenziale determinato dal tuo valutatore.

Se ricevo un posto per l'assistenza residenziale significa che mi viene automaticamente assegnato un posto letto in una struttura di assistenza residenziale per anziani?

L'assegnazione di un posto non significa che è disponibile un posto letto nella tua struttura di assistenza residenziale preferita. Se ti è stato assegnato un posto, potrai scegliere la struttura di assistenza residenziale più adatta alle tue esigenze. Tuttavia, dovrai comunque rivolgerti ai fornitori per discutere le tue esigenze di assistenza e vedere quale struttura è più adatta a te. Se non ci sono camere libere nella tua struttura preferita, potrebbe essere necessario iscriverti a una lista di attesa.

Se ho ricevuto l'approvazione per un posto nell'assistenza residenziale, il posto scadrà se non lo occupo entro una determinata scadenza?

I posti per l'assistenza residenziale non scadono. Non ci sono limiti di tempo per accedere all'assistenza. Una volta che avrai ricevuto un posto, lo manterrai anche se usufruisci di altri servizi di assistenza agli anziani a domicilio.

Inoltre, potrai spostarti tra diversi servizi di assistenza agli anziani, come il supporto domiciliare, e mantenere comunque il tuo posto, se in futuro vorrai usufruire dell'assistenza residenziale.

Se ricevo l'approvazione e mi viene assegnato un posto per l'assistenza residenziale, avrò accesso diretto ai fondi?

Dopo che hai accettato un posto letto, il Governo australiano fornisce direttamente i fondi al fornitore di assistenza residenziale che hai scelto.

Come faccio a condividere il mio codice di segnalazione con un fornitore di assistenza residenziale per anziani?

Quando ricevi l'approvazione per l'assistenza residenziale, ti verrà assegnato un posto. Il tuo Support Plan [piano di supporto] sarà allegato alla lettera Notice of Decision e conterrà i tuoi codici di segnalazione. Ogni codice di segnalazione è un numero univoco collegato a un tipo di servizio e viene utilizzato per collegarti al fornitore che hai scelto e per iniziare a ricevere l'assistenza.

Ci sono diversi modi per condividere il tuo codice di segnalazione con un fornitore:

- Valutatori: il tuo valutatore potrà inviare il tuo codice di segnalazione a uno o più fornitori di servizi sovvenzionati dal Governo australiano scelti da te.

- Self-service: se lo desideri, puoi utilizzare i codici di segnalazione del tuo piano di supporto e gestirli in maniera autonoma. I codici di segnalazione possono essere condivisi direttamente con tutti i tuoi fornitori preferiti.
- My Aged Care: il personale di My Aged Care può inviare un codice di segnalazione per conto tuo al tuo fornitore preferito. Contatta My Aged Care al numero 1800 200 422 dalle 8:00 alle 20:00 dal lunedì al venerdì e dalle 10:00 alle 14:00 il sabato (orario locale), oppure visita [Contattaci | My Aged Care](#).

Cosa succede se voglio passare a un'altra struttura di assistenza residenziale?

Se ti trovi attualmente in una struttura di assistenza residenziale e vuoi trasferirti in una struttura diversa, puoi utilizzare il posto per l'assistenza residenziale che ti è stato assegnato. Il posto per l'assistenza residenziale appartiene a te e si sposterà con te nelle altre strutture di assistenza residenziale.

Per utilizzare nuovi fornitori, dovrai riattivare il codice di segnalazione e condividerlo con il nuovo fornitore. Puoi riattivarlo anche se stai ancora ricevendo assistenza dal tuo attuale fornitore. Il codice di segnalazione può essere riattivato nell'account online My Aged Care oppure chiamando My Aged Care. Contatta My Aged Care al numero 1800 200 422 dalle 8:00 alle 20:00 dal lunedì al venerdì e dalle 10:00 alle 14:00 il sabato (orario locale), oppure visita [Contattaci | My Aged Care](#).

Come chiedere aiuto

Siamo a disposizione per fornire supporto e aiuto a te e alla tua famiglia nel comprendere il significato di questi cambiamenti e le opzioni disponibili.

Stiamo inoltre preparando maggiori informazioni sui fornitori di assistenza agli anziani per aiutarti a prendere decisioni migliori e più consapevoli su come accedere all'assistenza più adatta a te. Ciò include la pubblicazione di Star Ratings [valutazioni a stelle] per i fornitori di assistenza residenziale e informazioni più trasparenti sugli alloggi.

Anche My Aged Care ti fornisce aiuto.

- Visita il [sito web di My Aged Care](#) per trovare informazioni su come accedere ai servizi di assistenza agli anziani.
- Puoi richiedere una valutazione online e cercare fornitori di assistenza agli anziani locali che soddisfano le tue esigenze.
- Puoi chiamare il numero **1800 200 422** dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00 e sabato dalle 10:00 alle 14:00.

Migliorare il sistema di assistenza agli anziani in Australia

Il Governo australiano ha apportato notevoli cambiamenti per migliorare l'assistenza agli anziani.



Visita health.gov.au/aged-care-reforms



Chiama il numero **1800 200 422** (numero verde di My Aged Care)

Per servizi di traduzione e interpretariato, chiama il 131 450 e chiedi di contattare il numero 1800 318 209.

Per usare il National Relay Service, visita nrchat.nrscall.gov.au/nrs e scegli il tuo punto di accesso preferito sul sito web, oppure chiama l'NRS Helpdesk al numero 1800 555 660.