



# Pessoas de apoio registradas em cuidados a idosos

Informações para ajudar você a decidir se contar com uma pessoa de apoio registrada é o ideal.

## O papel da pessoa de apoio registrada

Todos têm o direito de tomar decisões sobre sua própria vida.

Algumas pessoas idosas podem querer ou precisar de apoio para tomar as próprias decisões sobre seus cuidados. Se desejar, você poderá escolher alguém de confiança para ajudar a tomar e comunicar suas decisões. Essas pessoas são chamadas "registered supporters [pessoas de apoio registradas]".

A função das pessoas de apoio registradas é uma das mudanças na nova Aged Care Act [Lei de Cuidado a Idosos], criada para promover seus direitos de tomar suas próprias decisões e ajudar você a manter o controle da sua vida. Para saber mais sobre o papel da pessoa de apoio registrada, visite [www.myagedcare.gov.au/registering-supporter](http://www.myagedcare.gov.au/registering-supporter)

## Quem pode ser uma pessoa de apoio registrada

Uma pessoa de apoio registrada pode ser alguém de sua confiança, como um amigo próximo ou um membro da família. Você pode ter mais de uma pessoa de apoio registrada.

Nem todas as pessoas idosas vão querer ou precisar de uma pessoa de apoio registrada. Nunca deve haver pressão para que você registre uma pessoa de apoio. Outras pessoas importantes na sua vida podem continuar oferecendo apoio sem se tornarem uma pessoa de apoio registrada.

## O que faz uma pessoa de apoio registrada

As pessoas de apoio registradas podem ajudar você a tomar e comunicar suas próprias decisões sobre o seu cuidado a idosos. Isso pode incluir:

- apoiar nas suas decisões diárias sobre o cuidado a idosos
- ajudar você a obter, compreender e transmitir informações ao My Aged Care, avaliadores e prestadores de serviços de cuidado a idosos.

**Ter uma pessoa de apoio registrada não impede que você obtenha informações, tome decisões ou comunique-se diretamente com outras partes, incluindo seu prestador de cuidado a idosos, o My Aged Care e avaliadores. Você pode continuar a solicitar, receber e transmitir informações e a tomar decisões.**

## Regras para pessoas de apoio registradas

No âmbito da Aged Care Act, as pessoas de apoio registradas têm deveres previstos que devem cumprir. Esses deveres ajudam a promover sua segurança, seus direitos, desejos e preferências.

Ser uma pessoa de apoio registrada não confere a alguém a autoridade de tomar decisões por você. Uma pessoa de apoio registrada deve respeitar suas decisões, mesmo que não concorde com elas.

## Como registrar uma pessoa de apoio

Você pode solicitar que uma pessoa de confiança se torne sua pessoa de apoio registrada de várias maneiras:

- entrando em contato com o My Aged Care
- durante o seu processo de avaliação, inclusive com um avaliador de cuidados a idosos
- pessoalmente com um Aged Care Specialist Officer [Agente Especialista em Cuidado a Idosos] por meio da Services Australia
- completando o formulário de registro
- na sua conta My Aged Care online, caso tenha uma.

A pessoa de apoio proposta também pode realizar a solicitação.

## Encerramento da relação com a pessoa de apoio

Você pode solicitar a qualquer momento o encerramento da relação com a pessoa de apoio registrada, entrando em contato com o My Aged Care. Você também pode informar o My Aged Care sobre qualquer preocupação ou reclamação em relação à sua pessoa de apoio registrada.

Leia mais em [www.myagedcare.gov.au/registering-supporter](http://www.myagedcare.gov.au/registering-supporter)

### Tomadores de decisão designados

No âmbito de um acordo entre a Commonwealth, estados ou territórios:

- você pode conferir a uma pessoa conhecida e de confiança, ou a uma organização especializada, a autoridade de tomar decisões por você
- caso não tenha designado alguém para decidir por você e perca a capacidade de tomar suas próprias decisões, outra pessoa poderá ser nomeada com esse objetivo.

Em toda a Austrália, há diferentes leis e denominações para esses acordos. No My Aged Care, essas pessoas são conhecidas como **appointed decision makers [tomadores de decisão designados]**. Elas apenas podem tomar decisões em seu nome de acordo com sua autoridade ativa e legal. Tomadores de decisão designados também podem ser pessoas de apoio registradas.

Visite [www.myagedcare.gov.au/registering-supporter/appointed-decision-makers](http://www.myagedcare.gov.au/registering-supporter/appointed-decision-makers)

É importante observar que o My Aged Care não pode conferir a alguém a autoridade de tomar decisões por você. Assim como não pode alterar ou revogar a autoridade de tomadores de decisão designados.

## Outros apoios

### Care Finder

Os care finders [orientadores de cuidado] oferecem um serviço gratuito para pessoas idosas vulneráveis que precisam de apoio extra para acessar serviços de cuidado a idosos. Visite [www.MyAgedCare.gov.au/help-care-finder](http://www.MyAgedCare.gov.au/help-care-finder)

### OPAN

Para obter informações e apoio gratuitamente, confidencialmente e independentemente, você pode ligar para a Aged Care Advocacy Line [Linha de Apoio da Rede de Defesa para Idosos] da Older Persons Advocacy Network (OPAN) – 1800 700 600 ou visitar [www.opan.org.au](http://www.opan.org.au)

## Aprimoramento do sistema de cuidado a idosos da Austrália

O Governo da Austrália realizou grandes mudanças para melhorar o cuidado a idosos.



Visite [health.gov.au/aged-care-reforms](http://health.gov.au/aged-care-reforms)



Ligue para **1800 200 422** (linha telefônica gratuita do My Aged Care, Seg-Sex 8h-20h, Sáb 10h-14h)

Para serviços de tradução e interpretação, ligue para 131 450 e peça pelo 1800 318 209.

Para usar o National Relay Service, visite [nrschat.nrscall.gov.au/nrs](http://nrschat.nrscall.gov.au/nrs) para escolher o ponto de acesso de sua preferência no site, ou ligue para a NRS Helpdesk no 1800 555 660.