



Chỗ cho người cao tuổi: gắn quyền lựa chọn với chăm sóc tại nhà dưỡng lão

Chính phủ Úc đang thực hiện các thay đổi đối với chăm sóc tại nhà dưỡng lão, để quý vị có nhiều lựa chọn hơn.

Chúng tôi đang thiết kế một hệ thống mới về nhà dưỡng lão, phân bổ chỗ trực tiếp đến người cao tuổi sống tại Úc. Khi Aged Care Act [Đạo luật Chăm sóc Cao niên] mới bắt đầu vào ngày 1 tháng 11 năm 2025, những thay đổi sẽ có nghĩa là:

- những người cần chăm sóc tại nhà dưỡng lão sẽ có nhiều lựa chọn hơn để bắt đầu việc chăm sóc với một nhà cung cấp dịch vụ phù hợp nhất với nhu cầu của họ
- người dân sẽ nhận được thông tin đơn giản để đưa ra quyết định với đầy đủ thông tin hơn về việc chăm sóc của họ
- các nhà cung cấp dịch vụ sẽ có động lực để cung cấp dịch vụ chăm sóc chất lượng cao và các mô hình chăm sóc tiên tiến hơn
- các nhà cung cấp dịch vụ sẽ có thể cung cấp nhiều dịch vụ hơn ở nhiều địa điểm hơn với ít gánh nặng hành chính hơn.

Người cao tuổi hiện sống tại nhà dưỡng lão

Nếu quý vị đang sống trong một nhà dưỡng lão, quý vị không cần phải làm gì để chuẩn bị cho sự thay đổi này.

Sự khác biệt chính mà quý vị sẽ thấy khi các địa điểm được phân bổ là quý vị sẽ dễ dàng hơn trong việc chuyển đến một nhà dưỡng lão mới mà quý vị lựa chọn, nếu quý vị muốn. Chính phủ sẽ tiếp tục thay mặt quý vị cung cấp tài trợ trực tiếp cho nhà dưỡng lão mà quý vị lựa chọn.

Người cao tuổi có kế hoạch vào nhà dưỡng lão

Cho đến khi Đạo luật mới có hiệu lực, cách quý vị tiếp cận nhà dưỡng lão sẽ không thay đổi. Nếu quý vị đang nghĩ đến việc chuyển vào một nhà dưỡng lão:

- quý vị trước tiên phải được một Aged Care Assessment Team [Đội Thẩm định Chăm Sóc Cao niên] đánh giá và được chấp thuận cho chăm sóc tại nhà dưỡng lão
- sau khi được chấp thuận, quý vị có thể tìm và vào nhà dưỡng lão với một nhà cung cấp dịch vụ có chỗ trống.

Tìm kiếm hỗ trợ

Chúng tôi sẽ sẵn sàng hỗ trợ và giúp quý vị cùng gia đình hiểu ý nghĩa của những thay đổi này và các lựa chọn có sẵn cho mình.

Chúng tôi cũng đang cung cấp thêm thông tin về các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc cao niên để giúp quý vị đưa ra những lựa chọn tốt hơn và với đầy đủ thông tin hơn về những nơi có thể tiếp cận dịch vụ chăm sóc phù hợp với quý vị. Những thông tin này bao gồm cả việc công bố Star Ratings [Xếp hạng Sao] của các nhà cung cấp dịch vụ nhà dưỡng lão, cùng với thông tin minh bạch hơn về chỗ ở.

My Aged Care cũng sẵn sàng giúp quý vị.

- Truy cập trang mạng của [My Aged Care](#) để tìm thông tin về cách tiếp cận các dịch vụ chăm sóc cao niên.
- Quý vị có thể nộp đơn xin thẩm định trực tuyến và tìm kiếm các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc cao niên tại địa phương phù hợp với nhu cầu của mình.
- Quý vị có thể gọi **1800 200 422** từ thứ Hai đến thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, và thứ Bảy, 10 giờ sáng đến 2 giờ chiều.

Cập nhật thông tin

Truy cập trang mạng của chúng tôi để biết thêm thông tin và các cập nhật về [Chỗ cho người cao tuổi – Gắn quyền lựa chọn với chăm sóc tại nhà dưỡng lão](#).

Cũng có nhiều cơ hội để quý vị bày tỏ ý kiến của mình về các thay đổi trong chăm sóc cao niên:

Đăng ký để nhận *EngAged*, bản tin hàng tháng dành cho người cao tuổi:

- health.gov.au/aged-care-newsletter-subscribe.
- Truy cập Aged Care Engagement Hub [Trung tâm Tương tác trong Chăm sóc Cao niên] để tìm hiểu về các cơ hội và kết quả tham vấn mới nhất: AgedCareEngagement.health.gov.au/get-involved.

Cùng thảo luận về chăm sóc cao niên

Thay đổi luật chăm sóc cao niên để đặt quyền lợi của người cao tuổi lên hàng đầu.



Truy cập **MyAgedCare.gov.au**



Gọi **1800 200 422** (Đường dây miễn phí của My Aged Care)

Để dùng dịch vụ biên dịch và thông dịch, gọi 131 450 và yêu cầu số 1800 318 209.

Để dùng National Relay Service, truy cập nrschat.nrsconnect.gov.au/nrs để chọn cách dùng ưa thích của mình, hoặc gọi NRS Helpdesk qua 1800 555 660.