



# Assegnazione dei posti: più scelta nell'assistenza residenziale per anziani

Il Governo australiano sta introducendo cambiamenti nell'assistenza residenziale per anziani al fine di offrirti maggiore libertà di scelta.

Stiamo progettando un nuovo sistema di assistenza residenziale per anziani che assegna i posti direttamente alle persone anziane che vivono in Australia. Quando la nuova Aged Care Act [Legge sull'assistenza agli anziani] entrerà in vigore il 1° novembre 2025 verranno introdotti i seguenti cambiamenti:

- le persone che necessitano di assistenza residenziale avranno maggiore libertà nel scegliere il fornitore di assistenza che meglio soddisfa le loro esigenze;
- le persone riceveranno informazioni chiare in modo da poter prendere decisioni più consapevoli in merito alla propria assistenza;
- i fornitori riceveranno un incentivo per offrire assistenza di alta qualità e modelli di assistenza più innovativi;
- i fornitori potranno offrire più servizi presso un numero maggiore di località, con minori oneri amministrativi.

## Persone anziane che vivono attualmente in strutture di assistenza residenziale

Se vivi già presso una struttura di assistenza residenziale non devi fare nulla in vista di questo cambiamento.

La principale differenza che noterai nell'assegnazione dei posti è che sarà più facile trasferirti in una nuova struttura di assistenza residenziale a tua scelta, se lo desideri. Il Governo continuerà a fornire sussidi per te direttamente alla struttura di assistenza per anziani che hai scelto.

## Persone anziane che stanno programmando l'assistenza residenziale

Finché la nuova legge non entra in vigore, non ci saranno modifiche alle modalità di accesso all'assistenza residenziale. Se stai pensando di trasferirti in una struttura di assistenza residenziale:

- devi prima sottoporerti alla valutazione di un Aged Care Assessment Team [team di valutazione per l'assistenza agli anziani] e ottenere l'approvazione per l'assistenza residenziale;
- dopo aver ricevuto l'approvazione, puoi cercare e richiedere l'assistenza residenziale presso un fornitore con disponibilità.

## Come richiedere aiuto

Saremo a disposizione per fornire supporto e aiuto a te e alla tua famiglia per comprendere il significato di questi cambiamenti e le opzioni disponibili.

Stiamo inoltre preparando ulteriori informazioni sui fornitori di assistenza agli anziani per aiutarti a prendere decisioni migliori e più consapevoli su come accedere all'assistenza adatta a te. Ciò include la pubblicazione di Star Ratings [valutazioni a stelle] per i fornitori di assistenza residenziale e informazioni più trasparenti sugli alloggi.

Anche My Aged Care fornisce aiuto.

- Per informazioni su come accedere ai servizi di assistenza agli anziani, visita il sito web [My Aged Care](#).
- Puoi richiedere una valutazione online e cercare fornitori di assistenza agli anziani locali che soddisfano le tue esigenze.
- Puoi chiamare il numero **1800 200 422** dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 20:00, e sabato dalle 10:00 alle 14:00.

## Rimani aggiornato

Visita il nostro sito web per maggiori informazioni e aggiornamenti sul tema [Assegnazione dei posti: più scelta nell'assistenza residenziale per anziani](#).

Ci sono anche tante opportunità per esprimere la tua opinione sui cambiamenti riguardanti l'assistenza agli anziani:

- Iscriviti per ricevere *EngAged*, la nostra newsletter mensile per le persone anziane: [health.gov.au/aged-care-newsletter-subscribe](https://health.gov.au/aged-care-newsletter-subscribe).
- Visita l'Aged Care Engagement Hub [centro per il coinvolgimento nell'assistenza agli anziani] per informazioni sulle più recenti opportunità di consultazione e i relativi esiti: [AgedCareEngagement.health.gov.au/get-involved](https://AgedCareEngagement.health.gov.au/get-involved).

## Parliamo di assistenza agli anziani

Stiamo riformando le leggi per garantire che i diritti delle persone anziane vengano prima di tutto.



Visita [MyAgedCare.gov.au](https://MyAgedCare.gov.au)



Chiama il **1800 200 422** (numero verde di My Aged Care)

Per servizi di traduzione e interpretariato, chiama il 131 450 e chiedi di contattare il numero 1800 318 209. Per usare il National Relay Service [servizio nazionale di chiamata per persone con difficoltà di udito o di linguaggio], visita [nrschat.nrscall.gov.au/nrs](https://nrschat.nrscall.gov.au/nrs) e scegli il tuo punto di accesso preferito sul sito web oppure chiama l'NRS Helpdesk al numero 1800 555 660.