le persone che necessitano di assistenza residenziale avranno maggiore libertà nel scegliere il fornitore di assistenza che meglio soddisfa le loro esigenze;

le persone riceveranno informazioni chiare in modo da poter prendere decisioni più consapevoli in merito alla propria assistenza;

i fornitori riceveranno un incentivo per offrire assistenza di alta qualità e modelli di assistenza più innovativi;

i fornitori potranno offrire più servizi presso un numero maggiore di località, con minori oneri amministrativi.

**•**

**•**

**•**

**•**

**Persone anziane che vivono attualmente in strutture di assistenza residenziale**

Se vivi già presso una struttura di assistenza residenziale non devi fare nulla in vista di questo cambiamento.

La principale differenza che noterai nell’assegnazione dei posti è che sarà più facile trasferirti in una nuova struttura di assistenza residenziale a tua scelta, se lo desideri. Il Governo continuerà a fornire sussidi per te direttamente alla struttura di assistenza per anziani che hai scelto.

**Assegnazione dei posti: più scelta nell’assistenza residenziale per anziani**

Il Governo australiano sta introducendo cambiamenti nell’assistenza residenziale per anziani al fine di offrirti maggiore libertà di scelta.

Stiamo progettando un nuovo sistema di assistenza residenziale per anziani che assegna i posti direttamente alle persone anziane che vivono in Australia. Quando la nuova Aged Care Act [Legge sull’assistenza agli anziani] entrerà in vigore il 1º novembre 2025 verranno introdotti i seguenti cambiamenti:



**Parliamo di assistenza agli anziani**

Stiamo riformando le leggi per garantire che i diritti delle persone anziane vengano prima di tutto.

Visita **MyAgedCare[.gov.au](https://www.myagedcare.gov.au/)**

[Chiama il](https://www.myagedcare.gov.au/) **1800 200 422** (numero verde di My Aged Care)

Per servizi di traduzione e interpretariato, chiama il 131 450 e chiedi di contattare il numero 1800 318 209. Per usare il National Relay Service [servizio nazionale di chiamata per persone con difficoltà di udito o di linguaggio], visita [nrschat.nrscall.gov.au/nrs](http://nrschat.nrscall.gov.au/nrs) e scegli il tuo punto di accesso preferito sul sito web oppure chiama l’NRS Helpdesk al numero 1800 555 660.

**•**

**•**

Iscriviti per ricevere *EngAged*, la nostra newsletter mensile per le persone anziane: [health.gov.au/aged-care-newsletter-subscribe.](http://health.gov.au/aged-care-newsletter-subscribe)

Visita l’Aged Care Engagement Hub [centro per il coinvolgimento nell’assistenza agli anziani] per informazioni sulle più recenti opportunità di consultazione e i relativi esiti: [AgedCareEngagement.health.gov.au/get-involved](http://AgedCareEngagement.health.gov.au/get-involved).

**Rimani aggiornato**

Visita il nostro sito web per maggiori informazioni e aggiornamenti sul tema [Assegnazione dei posti: più scelta nell’assistenza residenziale per anziani](http://health.gov.au/placestopeople).

Ci sono anche tante opportunità per esprimere la tua opinione sui cambiamenti riguardanti l’assistenza agli anziani:

**Come richiedere aiuto**

Saremo a disposizione per fornire supporto e aiuto a te e alla tua famiglia per comprendere il significato di questi cambiamenti e le opzioni disponibili.

Stiamo inoltre preparando ulteriori informazioni sui fornitori di assistenza agli anziani per aiutarti a prendere decisioni migliori e più consapevoli su come accedere all’assistenza adatta a te. Ciò include la

pubblicazione di Star Ratings [valutazioni a stelle] per i fornitori di assistenza residenziale e informazioni più trasparenti sugli alloggi.

Anche My Aged Care fornisce aiuto.

**•**

**•**

**•**

Per informazioni su come accedere ai servizi di assistenza agli anziani,visita il sito web [My Aged Care](http://myagedcare.gov.au/).

Puoi richiedere una valutazione online e cercare fornitori di assistenza agli anziani locali che soddisfano le tue esigenze.

Puoi chiamare il numero **1800 200 422** dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 20:00,
e sabato dalle 10:00 alle 14:00.

**•**

devi prima sottoporti alla valutazione di un Aged Care Assessment Team [team di valutazione per l’assistenza agli anziani] e ottenere l’approvazione per l’assistenza residenziale;

dopo aver ricevuto l’approvazione, puoi cercare e richiedere l’assistenza residenziale presso un fornitore con disponibilità.

**•**

**Persone anziane che stanno programmando l’assistenza residenziale**

Finché la nuova legge non entra in vigore, non ci saranno modifiche alle modalità di accesso all’assistenza residenziale. Se stai pensando di trasferirti in una struttura di assistenza residenziale:

