



## 配額制度：在安老院舍服務中提供選擇

澳洲政府正在改革安老院舍服務，使民眾有更多選擇。

我們正在設計新的安老院舍系統，向居住澳洲的長者直接分配院舍名額。新修訂 Aged Care Act [長者護理法] 將於2025年11月1日生效，改革內容有：

- 需要安老院舍服務的民眾會有更多選擇，由最切合自身需求的服務供應商提供服務
- 民眾將會收到簡明資訊，以便更妥善規劃個人照護安排
- 鼓勵措施，使服務供應商提供優質照護服務，並採用嶄新照護模式
- 服務供應商能在更多地點提供更多服務，同時減輕行政負擔

### 現正居住在安老院舍的長者

如已入住安老院舍，則毋須就改革作任何準備。

民眾獲分配名額後，最明顯的改變是，如要遷往自選的安老院舍，將會變得更為便捷。政府將繼續就您所接受的服務，向所選安老院舍提供資助。

## 計劃入住安老院舍的長者

新修訂《長者護理法》生效前，接受安老院舍服務的方式將會維持不變。如果現正考慮入住安老院舍：

- 必須先經由 Aged Care Assessment Team [長者護理評估小組] 評核，並獲批接受安老院舍服務
- 一經批核，便可以物色並入住尚有餘額的安老院舍

## 尋求協助

我們在此支援，協助您與家人瞭解修例的影響，以及現有選擇。

我們同時將提供更多有關安老服務供應商的資訊，協助您在選擇合適的照護服務時作出更明智的決定。

當中包括公布安老院舍服務供應商的 Star Ratings [星級服務評級]，以及更透明的住宿資訊。

My Aged Care 同時能夠予以協助。

- 參閱 [My Aged Care](#) 網站取得更多有關如何接受服務安老服務的資訊
- 您可以在網上申請接受評核，搜索當地切合自身需求的安老服務供應商
- 歡迎於星期一至五上午8時至晚上8時，或星期六上午10時至下午2時，致電1800 200 422

## 接收最新資訊

參閱網站 [配額制度：在安老院舍服務中提供選擇](#) 可獲得更多詳情及新消息。

民眾有多種渠道就安老服務修例提出意見：

- 登記訂閱我們為長者而設的每月通訊 *EngAged*：  
[health.gov.au/aged-care-newsletter-subscribe](http://health.gov.au/aged-care-newsletter-subscribe)
- 登錄 Aged Care Engagement Hub [安老服務通訊站]，便可瞭解最新的諮詢詳情及結果：  
[AgedCareEngagement.health.gov.au/get-involved](http://AgedCareEngagement.health.gov.au/get-involved)

## 就安老服務開展對話

修訂安老服務相關法律，把長者權益置於首位。



參閱 [MyAgedCare.gov.au](http://MyAgedCare.gov.au)



致電 1800 200 422（My Aged Care 免費電話熱線）

如需翻譯及傳譯服務，請致電 131 450 並要求轉接 1800 318 209。

如需尋求 National Relay Service [全國中繼服務] 協助，登錄 [nrschat.nrscall.gov.au/nrs](http://nrschat.nrscall.gov.au/nrs)，在網站選出適合的通訊方式，或致電 1800 555 660 聯絡 NRS Helpdesk。