



การกำหนดสถานบริบาลให้แก่ผู้สูงอายุ คือการเพิ่มทางเลือกในการดูแลผู้สูงอายุในสถานบริบาล

รัฐบาลออสเตรเลียกำลังมีการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับการดูแลผู้สูงอายุในสถานบริบาล เพื่อให้คุณมีทางเลือกในการรับบริการมากขึ้น

เรากำลังออกแบบระบบใหม่ในการดูแลผู้สูงอายุในสถานบริบาล โดยจะมีการกำหนดสถานบริบาลให้กับผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในประเทศออสเตรเลียโดยตรง เมื่อ Aged Care Act [พระราชบัญญัติการดูแลผู้สูงอายุ] ฉบับใหม่เริ่มมีผลบังคับใช้ในวันที่ 1 พฤศจิกายน ค.ศ. 2025 การเปลี่ยนแปลงที่กล่าวถึงข้างต้นจะหมายความว่า

- ผู้ที่ต้องการการดูแลในสถานบริบาลผู้สูงอายุจะมีทางเลือกมากขึ้นในการรับบริการจากผู้ให้บริการที่ตรงกับความเป็นจริงของพวกเขามากที่สุด
- ผู้ที่ต้องการการดูแลจะได้รับข้อมูลที่ไม่ซับซ้อนเกี่ยวกับการดูแลของพวกเขา เพื่อช่วยพวกเขาในการตัดสินใจแบบได้รับข้อมูลมากขึ้นเกี่ยวกับการดูแลของตนเอง
- ผู้ให้บริการบริการจะมีแรงจูงใจในการมอบการดูแลที่มีคุณภาพสูง และเสนอรูปแบบการดูแลที่ได้รับการพัฒนาให้ดีกว่าเดิม
- ผู้ให้บริการบริการจะสามารถเสนอบริการมากขึ้นในทำเลที่หลากหลายขึ้น โดยมีภาระด้านการบริหารจัดการน้อยลง

ผู้สูงอายุที่ปัจจุบันพำนักอยู่ในสถานบริบาลผู้สูงอายุ

หากปัจจุบันคุณพำนักอยู่ใน residential care home [บ้านพักผู้สูงอายุ] คุณไม่จำเป็นต้องเตรียมการแต่อย่างใดสำหรับการเปลี่ยนแปลงนี้

ความแตกต่างที่สำคัญที่คุณจะเห็นจากการกำหนดสถานบริบาลให้กับผู้สูงอายุ คือ หากคุณต้องการจะโอนย้ายไปยังสถานบริบาลผู้สูงอายุแห่งใหม่ที่คุณเลือก การดำเนินการโอนย้ายจะกระทำได้ง่ายขึ้น และทางรัฐบาลจะยังคงให้เงินสนับสนุน โดยตรงให้กับสถานบริบาลผู้สูงอายุที่คุณเลือก

ผู้สูงอายุที่วางแผนจะรับการดูแลในสถานบริบาล

วิธีที่คุณเข้าถึงการดูแลโดยพำนักในสถานบริบาลจะยังเป็นเช่นเดิมจนกว่าพระราชบัญญัติฉบับใหม่จะมีผลบังคับใช้ หากคุณกำลังคิดจะย้ายไปพำนักในสถานบริบาลผู้สูงอายุ

- คุณต้องได้รับการประเมินโดย Aged Care Assessment Team [ทีมที่ทำการประเมินการดูแลผู้สูงอายุ] ก่อน และต้องได้รับการอนุมัติการรับการดูแลในสถานบริบาล
- เมื่อได้รับการอนุมัติแล้ว คุณจะสามารถค้นหาสถานบริบาลและเข้ารับการดูแล โดยพำนักในสถานบริบาลของผู้ให้บริการที่มีที่พักร้าง

การขอความช่วยเหลือ

เราพร้อมจะช่วยเหลือคุณและครอบครัวของคุณให้เข้าใจว่าการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้มีความหมายอย่างไร และคุณมีทางเลือกใดบ้าง

นอกจากนี้ เรายังจัดทำข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผู้ให้บริการการดูแลผู้สูงอายุ เพื่อช่วยให้คุณตัดสินใจได้ดีขึ้น และมีทางเลือกแบบได้รับข้อมูล เกี่ยวกับสถานที่ที่คุณจะเข้าถึงการดูแลที่มีความเหมาะสมกับคุณมากขึ้น ซึ่งข้อมูลนี้ยังรวมถึงการเผยแพร่การจัดอันดับ Star Ratings [สตาร์ เรตติ้งส์ เป็นระบบการให้คะแนนคุณภาพของสถานที่ดูแลของผู้สูงอายุ] สำหรับผู้ให้บริการการดูแลผู้สูงอายุในสถานบริบาล รวมถึงมีข้อมูลเกี่ยวกับที่พักอาศัยที่มีความโปร่งใสมากขึ้น

My Aged Care พร้อมที่จะช่วยเหลือคุณเช่นเดียวกัน

- **เชิญไปที่เว็บไซต์ [My Aged Care](#)** หากคุณต้องการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการเข้าถึงการบริการดูแลผู้สูงอายุ
- คุณสามารถยื่นสมัครขอรับการประเมินทางออนไลน์ และค้นหาผู้ให้บริการดูแลผู้สูงอายุที่ให้บริการตรงกับความต้องการของคุณ ในเขตพื้นที่ที่คุณอาศัยอยู่
- คุณสามารถโทรศัพท์ไปที่หมายเลข **1800 200 422** วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 8.00 น. ถึง 20.00 น. และวันเสาร์ เวลา 10.00 น. ถึง 14.00 น.

ติดตามข้อมูลล่าสุด

เชิญไปที่เว็บไซต์ [Places to people – Embedding choice in residential aged care](#) ของเรา เพื่ออ่านข้อมูลเพิ่มเติมและข้อมูลล่าสุด

คุณยังมีโอกาสอีกมากที่จะแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการดูแลผู้สูงอายุ

- ลงทะเบียนรับจดหมายข่าว *EngAged* ของเราซึ่งเป็นจดหมายข่าวรายเดือนสำหรับผู้สูงอายุได้ที่ health.gov.au/aged-care-newsletter-subscribe
- เชิญไปที่ Aged Care Engagement Hub [ศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนข่าวสารข้อมูล มาชเอจด์ แคร์] เพื่อหาข้อมูลเกี่ยวกับโอกาสในการให้ความคิดเห็นและผลสรุปการรับฟังความคิดเห็นล่าสุดได้ที่ AgedCareEngagement.health.gov.au/get-involved

เริ่มการพูดคุยเกี่ยวกับการดูแลผู้สูงอายุ

การปฏิรูปการดูแลผู้สูงอายุนั้นจะทำให้สิทธิ์ของผู้สูงอายุนั้นเป็นสิ่งที่มีความสำคัญเป็นอันดับแรก



เชิญไปที่เว็บไซต์ MyAgedCare.gov.au



โทรศัพท์ไปที่หมายเลข **1800 200 422** (สายบริการเกี่ยวกับการดูแลผู้สูงอายุที่คุณสามารถโทรได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย)

สำหรับบริการแปลและล่าม โปรดโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 131 450 และขอให้ต่อสายไปที่หมายเลข 1800 318 209

หากต้องการใช้บริการ National Relay Service โปรดไปที่ nrschat.nrsccall.gov.au/nrs เพื่อเลือกวิธีการให้บริการที่คุณต้องการบนเว็บไซต์ หรือโทร

ติดต่อ NRS Helpdesk ได้ที่หมายเลข 1800 555 660