



Места для людей: обеспечение возможности выбора в системе пансионатного ухода за пожилыми людьми

Правительство Австралии вносит изменения в систему пансионатного ухода за пожилыми людьми, чтобы дать вам больше выбора.

Разрабатывается новая система пансионатного ухода, в которой места выделяются непосредственно пожилым жителям Австралии. Со вступлением в силу 1 ноября 2025 года нового Aged Care Act [закона «Об уходе за пожилыми людьми»] произойдут следующие изменения:

- У нуждающихся в пансионатном уходе будет больше вариантов выбора пансионата с учетом своих потребностей
- Люди будут получать простую информацию, чтобы осознаннее принимать решения о получении ухода
- У пансионатов будет стимул бороться за качество услуг и применять инновационные модели ухода
- Пансионаты смогут предлагать больше услуг на большем количестве площадок с меньшей административной нагрузкой.

Пожилые люди, уже проживающие в пансионатах

Тем, кто уже живет в пансионате, не нужно никак готовиться к этим изменениям.

Самое заметное отличие при распределении мест будет заключаться в том, что станет легче при желании перевестись в другой пансионат по своему выбору. Государство будет и далее перечислять за вас финансирование непосредственно выбранному вами пансионату.

Пожилые люди, планирующие переезд в пансионат

Пока новый закон не вступит в силу, порядок переезда в пансионат остается прежним. Тем, кто задумывается о переезде в пансионат, нужно:

- сначала пройти оценку потребностей в Aged Care Assessment Team [Группе по оценке ухода за пожилыми людьми] и получить одобрение на размещение в пансионате

- получив одобрение, выбрать пансионат, в котором есть свободные места, и переехать в него.

Куда обратиться за помощью

Мы поддержим и поможем вам и вашей семье разобраться в происходящих изменениях и понять, какие есть варианты.

Кроме того, мы даем более полную информацию о пансионатах, чтобы вам было проще сделать правильный и осознанный выбор того, где получать оптимальный для вас уход. Речь идет, в частности, о публикации Star Ratings [звездных рейтингов] пансионатов, а также более прозрачной информации о размещении в пансионатах.

Сможет помочь и служба My Aged Care.

- О том, как получить услуги по уходу за пожилым человеком, можно узнать на сайте службы [My Aged Care](#).
- На сайте службы можно подать заявку на оценку потребностей и выбрать ближайший пансионат с учетом потребностей в уходе.
- Звонки на номер службы 1800 200 422 принимаются с понедельника по пятницу с 08:00 до 20:00, а по субботам с 10:00 до 14:00.

Будьте в курсе событий

За дополнительной информацией и обновлениями заходите на страницу [Места для людей: обеспечение возможности выбора в системе пансионатного ухода за пожилыми людьми](#).

Есть также множество возможностей высказаться об изменениях в системе ухода за пожилыми людьми:

- Подпишитесь на наш ежемесячный информационный бюллетень EngAged для пожилых людей: health.gov.au/aged-care-newsletter-subscribe.
- Посетите Aged Care Engagement Hub [Центр взаимодействия – услуги по уходу за пожилыми людьми] и узнайте о ближайших консультациях и их результатах: AgedCareEngagement.health.gov.au/get-involved.

Начните разговор об уходе за пожилыми людьми

Мы меняем законы об уходе и ставим права пожилых людей во главу угла.



Заходите на сайт **MyAgedCare.gov.au**



Звоните по телефону **1800 200 422** (бесплатная телефонная линия службы My Aged Care)

Чтобы воспользоваться услугами письменного и устного перевода, позвоните по телефону 131 450 и попросите соединить вас с номером 1800 318 209. Чтобы воспользоваться National Relay Service, зайдите на сайт nrschat.nrscall.gov.au/nrs и выберите предпочтительную точку доступа или позвоните в NRS Helpdesk по телефону 1800 555 660.