



از مکان به فرد: نهادهای سازی انتخاب در مراقبت‌های اقامتی سالمندان

دولت استرالیا در حال ایجاد تغییراتی در مراقبت از سالمندان در مراکز اقامتی است تا شما گزینه‌های بیشتری پیش رویتان داشته باشید.

ما در حال طراحی یک سیستم جدید مراقبت اقامتی برای سالمندان هستیم که در آن، محل اقامت مستقیماً به سالمندانی که در استرالیا زندگی می‌کنند، اختصاص داده می‌شود. زمانی که Aged Care Act جدید [قانون جدید مراقبت از سالمندان] از تاریخ 1 نوامبر 2025 اجرا شود، این تغییرات به این معنا خواهد بود که:

- افرادی که به مراقبت اقامتی نیاز دارند، انتخاب‌های بیشتری برای ورود به مرکزی که بهترین پاسخ را به نیازهای آنان می‌دهد، خواهند داشت.
- افراد اطلاعات ساده‌تری دریافت می‌کنند تا بتوانند تصمیم‌های آگاهانه‌تری درباره نحوه مراقبت خود دریافت کنند.
- ارائه‌دهندگان خدمات تشویق خواهند شد که مراقبتی با کیفیت بالا و مدل‌های نوآورانه‌تری از مراقبت ارائه دهند.
- ارائه‌دهندگان خدمات قادر خواهند بود خدمات بیشتری را در مکان‌های بیشتری و با مراحل اداری کمتر ارائه دهند.

سالمندانی که هم‌اکنون در مراکز مراقبت اقامتی زندگی می‌کنند

اگر شما هم‌اکنون در یک مرکز مراقبت اقامتی زندگی می‌کنید، نیازی به انجام کاری برای آمادگی در برابر این تغییر ندارید.

تفاوت اصلی‌ای که مشاهده خواهید کرد، زمانی است که مکان‌ها به افراد اختصاص داده می‌شود؛ در این صورت، در صورت تمایل، جا به جایی به یک مرکز مراقبت سالمندی دیگر بر اساس انتخاب خودتان، آسان‌تر خواهد بود. دولت همچنان از طرف شما، هزینه مراقبت را مستقیماً به مرکز مراقبتی‌ای که انتخاب کرده‌اید، پرداخت خواهد کرد.

سالمندانی که در حال برنامه‌ریزی برای ورود به مراقبت اقامتی هستند

تا زمانی که قانون جدید اجرایی شود، روند دسترسی به مراقبت اقامتی به همان صورت قبلی خواهد ماند. اگر به فکر نقل مکان به یک مرکز مراقبت اقامتی هستید، موارد زیر را در نظر داشته باشید:

- ابتدا باید توسط Aged Care Assessment Team [گروه ارزیابی مراقبت سالمندی] مورد ارزیابی قرار بگیرید و تأییدیه لازم برای دریافت مراقبت اقامتی را دریافت کنید.
- پس از دریافت تأییدیه، می‌توانید مرکزی را که جای خالی دارد پیدا کنید و در آن ثبت‌نام نمایید.

یافتن کمک

ما اینجا هستیم تا از شما و خانواده‌تان حمایت کنیم و کمک کنیم که بهتر متوجه شوید این تغییرات به چه معناست و چه گزینه‌هایی پیش روی شماست. ما همچنین اطلاعات بیشتری درباره ارائه‌دهندگان خدمات مراقبت سالمندی در اختیار قرار می‌دهیم تا به شما کمک کنیم تصمیم‌های بهتر و آگاهانه‌تری درباره محل دریافت خدمات بگیرید. این اطلاعات شامل **Star Ratings** [رتبه‌بندی ستاره‌ای] ارائه‌دهندگان مراقبت اقامتی به همراه جزئیات شفاف‌تر درباره محل اقامت خواهد بود.

My Aged Care نیز برای کمک به شما در دسترس است.

- برای دریافت اطلاعات درباره چگونگی دسترسی به خدمات مراقبت از سالمندان، به وب سایت **My Aged Care** مراجعه کنید.
- شما می‌توانید به‌صورت آنلاین برای ارزیابی درخواست دهید و ارائه‌دهندگان خدمات مراقبت سالمندی محلی را که با نیازهای شما همخوانی دارند، جست‌وجو کنید.
- برای تماس تلفنی، می‌توانید در روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب، و روزهای شنبه از ساعت 10 صبح تا 2 بعد از ظهر با شماره **1800 200 422** تماس بگیرید.

به روز بمانید

- برای دریافت اطلاعات بیشتر و به روزرسانی‌ها درباره از مکان به فرد - نهادهای سازنده انتخاب در مراقبت های اقامتی سالمندان، به وب سایت ما مراجعه کنید.

همچنین فرصت‌های زیادی وجود دارد تا شما نظر خود را درباره تغییرات در مراقبت سالمندی بیان کنید:

- برای دریافت خبرنامه ماهانه **EngAged** ما برای سالمندان ثبت نام کنید health.gov.au/aged-care-newsletter-subscribe.
- برای اطلاع از آخرین فرصت‌های مشاوره و نتایج آن‌ها، به **Aged Care Engagement Hub** [مرکز مشارکت مراقبت سالمندی] مراجعه کنید: AgedCareEngagement.health.gov.au/get-involved.

گفت‌وگو درباره مراقبت از سالمندان را آغاز کنید.

دگرگونی قوانین مراقبت از سالمندان با اولویت دادن به حقوق سالمندان.

به **MyAgedCare.gov.au** مراجعه کنید



شماره تماس **1800 200 422** (خط تلفن رایگان My Aged Care)



برای خدمات ترجمه کتبی و شفاهی، با شماره 131 450 تماس بگیرید و درخواست تماس با 1800 318 209 را بدهید. برای استفاده از سرویس **National Relay Service**، به نشانی nrschat.nrscall.gov.au/nrs مراجعه کنید و روش ارتباطی مورد نظر خود را انتخاب کنید، یا با **NRS Helpdesk** با شماره 1800 555 660 تماس بگیرید.