



تمرکز بر زوال عقل

ما در حال ایجاد تغییراتی هستیم تا پشتیبانی از
افراد دارای زوال عقل را در تمامی مراحل
مراقبت بهبود بخشیم.

اصلاح نظام مراقبت از سالمندان

دولت استرالیا در حال ایجاد تغییرات مثبتی در نظام مراقبت از سالمندان است. این تغییرات - که به عنوان اصلاحات نظام مراقبت از سالمندان شناخته می‌شوند - باعث بهبود نظام مراقبت از سالمندان در استرالیا کنونی و آینده خواهند شد.

بسیاری از این اصلاحات در پاسخ به پیشنهادهای Royal Commission into Aged Care Quality and Safety [کمیسیون سلطنتی بررسی کیفیت و ایمنی مراقبت از سالمندان] ارائه شده‌اند. هدف ما ارائه با کیفیت ترین مراقبت با تمرکز بر افراد، در حوزه سالمندان است، در هر زمان و مکانی که به آن نیاز داشته باشند.

از طریق این اصلاحات، افراد دارای زوال عقل و مراقبان آن‌ها پس از تشخیص، پشتیبانی لازم را دریافت خواهند کرد تا بتوانند مدت بیشتری در خانه خود بمانند و خدمات مراقبتی با کیفیت، تخصصی و آگاهانه نسبت به زوال عقل دریافت کنند.

تغییرات شامل مسیرهای محلی مراقبت از زوال عقل برای حمایت از ارجاعات پزشکان عمومی، آموزش زوال عقل برای پزشکان عمومی و کارکنان مراقبت از سالمندان، پشتیبانی زود هنگام و خدمات مراجعه در محل، مراقبت موقت و آموزش برای مراقبان، طراحی ساختمان‌های مناسب برای دارای به زوال عقل، و کاهش استفاده از روش‌های محدودکننده است.

زوال عقل در استرالیا

بیش از 400,000 نفر در استرالیا با زوال عقل زندگی می‌کنند.

زوال عقل علت شماره (1) مرگ و میر در زنان است.

زوال عقل پس از بیماری قلبی، علت شماره (2) مرگ و میر در کل استرالیا است.

افرادی که به دلیل زوال عقل بستری می‌شوند، ۵ برابر بیشتر از میانگین مدت زمان معمول در بیمارستان می‌مانند.

نزدیک به دو سوم افراد دارای زوال عقل در استرالیا را زنان تشکیل می‌دهند.

بیش از نصف ساکنان خانه‌های مراقبت از سالمندان، با زوال عقل زندگی می‌کنند.

ابتکارات و برنامه‌ها

National Dementia Support Program

National Dementia Support Program [برنامه ملی حمایت از زوال عقل] با هدف کمک به افراد دارای زوال عقل یا کسانی که دچار افت شناختی هستند، مراقبان آن‌ها و شبکه‌های پشتیبانی‌شان طراحی شده است تا از طریق موارد زیر درک بهتری از زوال عقل پیدا کنند و از آن‌ها حمایت نمایند:

- توانمندسازی آنان برای گرفتن تصمیم‌های آگاهانه درباره خدمات حمایتی مورد نیاز
- ارتباط دادن آن‌ها با خدمات مناسب برای اینکه بتوانند خود مدیریتی داشته و تا جای ممکن، در کنار زوال عقل زندگی خوبی داشته باشند.

National Dementia Support Program از طریق مشاوره، آموزش، وبینارها، کمک‌های ویژه به جوامع آسیب‌پذیر، و خدمات کتابخانه آنلاین، حمایت ارائه می‌دهد.

پشتیبانی همچنین از طریق National Dementia Helpline [خط راهنمای ملی زوال عقل] در دسترس است. این خدمات اطلاعاتی و حمایتی رایگان و محرمانه از طریق تلفن و ایمیل ارائه می‌شود.

برای تماس با این خط، با شماره **1800 100 500** (۲۴ ساعته، ۷ روز هفته، ۳۶۵ روز سال) تماس بگیرید یا به helpline@dementia.org.au ایمیل بزنید.

Dementia Friendly Communities

برنامه Dementia Friendly Communities [جوامع دوستدار افرادی که با زوال عقل زندگی میکنند] با هدف کاهش انگ پیرامون زوال عقل و افزایش درک، آگاهی و پذیرش زوال عقل در سطح جامعه طراحی شده است. برنامه Dementia Friendly Communities شامل اجزای کلیدی زیر است:

- Dementia Friends [دوستان زوال عقل] و Dementia Friends Hosts [میزبانان دوستان زوال عقل]، که توانمند و مجهز شده‌اند تا نشست‌های آگاهی‌بخشی را در جوامع خود برگزار کنند
- Dementia Alliances [ائتلاف‌های زوال عقل]، گروه‌هایی پایدار از ساکنان محلی که طرح‌های عملی برای تبدیل جامعه به محیطی دوستدار افرادی که با زوال عقل زندگی میکنند تدوین می‌کنند
- Community Engagement Grants [کمک هزینه‌های مشارکت اجتماعی] برای طرح‌های محلی که حضور و مشارکت افراد دارای زوال عقل را در جوامعشان تشویق می‌کنند
- پشتیبانی برای کمک به سازمان‌ها و کسب‌وکارهای محلی برای اینکه فراگیرتر عمل کنند و به عنوان دوستدار زوال عقل شناخته شوند.

برای اطلاعات بیشتر به نشانی health.gov.au/our-work/dementia-friendly-communities مراجعه کنید

مسیرهای پشتیبانی زوال عقل در Primary Health Networks

Primary Health Networks [شبکه‌های سلامت اولیه] مسیرهای پشتیبانی محلی برای زوال عقل ایجاد کرده‌اند تا پزشکان عمومی را در ارتباط دادن افراد دارای زوال عقل با پشتیبانی‌های بالینی و محلی مورد نیاز کمک کنند. این مسیرهای خاص مربوط به زوال عقل به متخصصان سلامت کمک می‌کند تا در تمامی مراحل تشخیص و مراقبت، حمایت بهتری از بیماران به عمل آورند. این مسیرها شامل موارد زیر هستند:

- ارجاع به خدمات تخصصی ارزیابی و تشخیص، در صورت نیاز
 - ارجاع به خدمات و پشتیبانی‌های پس از تشخیص برای افراد دارای زوال عقل و مراقبان و خانواده‌هایشان
- Primary Health Networks و سازمان Dementia Australia منابعی را برای افراد دارای زوال عقل و مراقبان و شبکه‌های پشتیبانی آنان تهیه کرده‌اند تا بفهمند چه خدمات و کمک‌هایی در منطقه محل زندگی‌شان در دسترس است.

پایش داده‌های مرتبط با زوال عقل

National Centre for Monitoring Dementia [مرکز ملی پایش زوال عقل]، مستقر در Australian Institute for Health and Welfare، موارد زیر را به انجام می‌رساند:

- به طور منظم به پایش زوال عقل در استرالیا می‌پردازد
- خلأهای موجود در داده‌ها را شناسایی و برطرف می‌کند
- نیازهای سیاست‌گذاری خاص برای استرالیایی‌های دارای زوال عقل را مشخص می‌کند.

داده‌های جدیدی برای موارد زیر در دسترس است:

- زوال عقل زودهنگام

- سلامت روان افراد دارای زوال عقل
- ارتباط میان خدمات سلامت و مراقبت از سالمندان برای افراد دارای زوال عقل

ماموریت زوال عقل، سالمندی و مراقبت از سالمندان

Dementia, Ageing and Aged Care Mission [ماموریت زوال عقل، سالمندی و مراقبت از سالمندان]، ابتکاری از جانب Medical Research Future Fund است. بر اساس یک برنامه سرمایه گذاری ۱۰ ساله، مبلغ ۱۸۵ میلیون دلار بین سال‌های ۲۰۱۹-۲۰۲۸ و ۲۰۲۹-۲۰۲۸ در حوزه پژوهش سرمایه‌گذاری خواهد شد. این تحقیقات با هدف حفظ سلامت و کیفیت زندگی سالمندان استرالیایی، کمک به ادامه زندگی مستقل آن‌ها و فراهم‌سازی دسترسی به خدمات مراقبتی در زمان نیاز انجام می‌شود.

National Dementia Action Plan

National Dementia Action Plan (Action Plan) 2024-2034 [برنامه ملی اقدام برای زوال عقل (برنامه اقدام) 2024-2034] یک ابتکار ۱۰ ساله مشترک میان دولت استرالیا و دولت‌های ایالتی و قلمروهاست. این برنامه شامل ۸ اقدام سطح بالاست که با هدف افزایش آگاهی درباره زوال عقل، کاهش احتمال ابتلا در جمعیت، و ارتقای هماهنگی خدمات برای افراد دارای زوال عقل و خانواده‌ها و مراقبان‌شان در سراسر استرالیا تدوین شده‌اند.

پیشرفت در اجرای Action Plan [برنامه اقدام] از طریق نمایه شاخص‌های National Dementia Action Plan که توسط Australian Institute of Health and Welfare تدوین شده، به‌صورت سالانه پایش و گزارش خواهد شد.

این Action Plan ایجاد تغییرات مثبت، واقعی و ماندگار در جهت بهبود کیفیت زندگی افراد دارای زوال عقل در استرالیا را فراهم می‌کند.

برای کسب اطلاعات بیشتر به نشانی health.gov.au/our-work/national-dementia-action-plan مراجعه کنید.

حمایت‌های رفتاری در زمینه زوال عقل

راهنماهای حمایتی رفتاری و فرد محور می‌توانند برای افراد دارای زوال عقل و مراقبان آن‌ها به نتایج بهتری منجر شوند. حمایت‌های رفتاری رایگان در زمینه زوال عقل، کمک‌های تخصصی و شخصی سازی شده‌ای را به خانواده‌ها، مراقبان و کارکنان حوزه سلامت و مراقبت از سالمندان ارائه می‌دهد، به ویژه در مواردی که علائم رفتاری و روانی زوال عقل بر کیفیت مراقبت تأثیر می‌گذارند.

در حال حاضر این خدمات توسط سازمان پشتیبانی زوال عقل استرالیا Dementia Support Australia ارائه می‌شود. برای دسترسی ۲۴ ساعته و ۷ روز هفته به این خدمات، می‌توانید با شماره **1800 699 799** تماس بگیرید یا به وب سایت dementia.com.au مراجعه کنید.

Dementia Behaviour Management Advisory Service

Dementia Behaviour Management Advisory Service [خدمات مشاوره مدیریت رفتار در زوال عقل] در زمانی که علائم رفتاری و روانی خفیف تا متوسط زوال عقل بر مراقبت از فرد یا کیفیت زندگی او تأثیر می‌گذارد، پشتیبانی و مشاوره ارائه می‌دهد. مشاوران آموزش‌دیده این خدمات را در هر مکان (اعم از جوامع محلی، خانه‌های سالمندان یا مراکز درمانی)، در سراسر استرالیا (حتی مناطق دورافتاده) و برای هر گروه سنی از افراد دارای زوال عقل ارائه می‌دهند. نقش‌های آن‌ها عبارتند از:

- پشتیبانی از ارائه دهندگان خدمات و افرادی که از دارای زوال عقل مراقبت می‌کنند

- کمک به ارائه‌دهندگان خدمات و مراقبان برای درک دلایل و/یا عوامل محرک رفتارهای خاص
- یاری رساندن به ارائه‌دهندگان خدمات و مراقبان در تدوین راهبردهایی برای بهینه‌سازی عملکرد، کاهش درد، پاسخ به نیازهای برآورده‌نشده، و افزایش تعاملات اجتماعی

گروه‌های پاسخ به رفتارهای شدید

ارائه‌دهندگان تأیید شده مراقبت اقامتی از سالمندان می‌توانند از گروه‌های پاسخ به رفتارهای شدید برای رسیدگی به نیازهای افراد دارای علائم شدید رفتاری و روانی زوال عقل درخواست کمک کنند.

گروه‌های پاسخ به رفتارهای شدید در همکاری با شبکه مراقبتی می‌توانند:

- دلایل بروز تغییرات رفتاری را شناسایی و برنامه‌های مراقبتی متناسبی تدوین کنند که مبنای طرح‌های حمایتی رفتاری قرار گیرند
- با نمایش عملی راهبردها، دانش کارکنان را افزایش دهند
- راهنمایی‌های مستمر برای اجرای توصیه‌ها ارائه کنند

مراقبت تخصصی زوال عقل

Specialist Dementia Care Program [برنامه مراقبت تخصصی زوال عقل] از افرادی پشتیبانی می‌کند که علائم بسیار شدید رفتاری و روانی زوال عقل دارند و نیازهای آن‌ها را نمی‌توان در مراکز معمولی مراقبت از سالمندان پاسخ داد. این برنامه امکان ارائه مراقبت تخصصی برای افرادی را فراهم می‌کند که:

- زوال عقل بسیار شدید همراه با پرخاشگری جسمی یا رفتارهای دیگر دارند
- مراکز مراقبت یا مراقبان آن‌ها، حتی با دریافت کمک از سایر خدمات، قادر به مدیریت این رفتارها نیستند
- مراقبت در این برنامه در قالب گروه‌های کوچک و در محیطی مشابه خانه‌های کلبه‌ای مناسب برای آسایش افراد دارای زوال عقل انجام می‌شود. در این محیط‌ها افراد مراقبت‌های زیر را دریافت می‌کنند:
- مراقبت شخصی‌سازی شده و هدف‌محور از سوی کارکنانی که آموزش تخصصی زوال عقل دیده‌اند
- حمایت از سوی خدمات بالینی تخصصی

Specialist Dementia Care Program یک برنامه انتقالی است که هدف آن کاهش یا تثبیت علائم رفتاری زوال عقل در طی میانگین ۱۲ ماه است.

این برنامه با هدف همکاری با مراکز مراقبت از سالمندان طراحی شده تا:

- از افراد دارای زوال عقل در فرایند انتقال به مراکز مراقبت اقامتی یا خروج از آن‌ها در صورت نیاز حمایت کند
- بر اساس بهترین شیوه‌ها، بدون استفاده از روش‌های محدودکننده، در محیطی دوستدار افراد دارای زوال عقل از آنان حمایت کند
- زمانی که افراد دیگر نیازی به مراقبت از طریق این برنامه ندارند، آن‌ها را برای انتقال به محیط‌هایی با مراقبت سبک‌تر حمایت کند
- با خدمات دولتی ایالتی و منطقه‌ای و نیز خدمات پشتیبانی رفتاری همکاری داشته باشد
- کیفیت زندگی افراد دارای علائم رفتاری و روانی بسیار شدید زوال عقل را بهبود بخشد

برای اطلاعات بیشتر به نشانی health.gov.au/our-work/specialist-dementia-care-program-sdcp مراجعه کنید

Hospital to Aged Care Dementia Support Program

Hospital to Aged Care Dementia Support Program [برنامه پشتیبانی از زوال عقل از بیمارستان تا مراقبت از سالمندان] به سالمندانی که با زوال عقل زندگی می‌کنند کمک می‌کند تا از بیمارستان به مراکز مراقبت اقامتی سالمندان یا خانه با پشتیبانی مراقبت از سالمندان منتقل شوند. این برنامه در موارد زیر از کارکنان بیمارستان، کارکنان مراقبت از سالمندان، خود فرد سالمند و خانواده یا مراقبان او حمایت می‌کند:

- در طول اقامت در بیمارستان
- هنگام ترخیص از بیمارستان
- تا سه ماه پس از ترخیص، در محیطی که خدمات مراقبت از سالمندان در آن فراهم است

Dementia Support Australia برنامه‌ای است که از طرف دولت استرالیا در ۱۱ منطقه اجرا می‌شود و در تمام ایالت‌ها و قلمروها برقرار است. کارکنان بیمارستان‌های شرکت‌کننده می‌توانند بیماران واجد شرایط را به این برنامه ارجاع دهند. برای اطلاعات بیشتر به نشانی health.gov.au/our-work/hacdsp مراجعه کنید

آموزش زوال عقل

سازمان Dementia Training Australia با ارائه آموزش‌ها و منابع رایگان، در حال ارتقای مهارت‌های کارکنان حوزه سلامت و مراقبت سالمندی در زمینه زوال عقل است. این موارد شامل موارد زیر می‌باشد:

- دوره‌های معتبر فنی و حرفه‌ای در زمینه مراقبت از افراد دارای زوال عقل به‌صورت رایگان برای کارکنان واجد شرایط
- آموزش‌های توسعه حرفه‌ای مداوم برای پزشکان عمومی، پرستاران، داروسازان، روانشناسان، متخصصان، پیراپزشکان و سایر حرفه‌های مرتبط در زمینه ارزیابی، تشخیص و مدیریت زوال عقل
- آموزش حضوری برای ارائه‌دهندگان خدمات مراقبت از سالمندان، که در صورت نیاز شامل ارزیابی مهارت‌های مرتبط با زوال عقل و ارزیابی محیط کار و ارائه بسته آموزشی متناسب است
- تشکیل اجتماعات تخصصی و فرصت‌های آموزشی پیشرفته برای رهبران حوزه مراقبت از زوال عقل، جهت به‌اشتراک گذاری و پیاده‌سازی بهترین روش‌ها و ارتقای رهبری محلی در مراقبت از زوال عقل برای کارکنان مراقبت فردی
- پورتال آموزش آنلاین که مکمل آموزش‌های حضوری باشد

National Dementia Training and Education Standards Framework [چارچوب جدید استانداردهای ملی آموزش و تربیت در زمینه زوال عقل] راهنمایی جامع برای درک حوزه‌های کلیدی یادگیری و نتایج مطلوب آموزشی در رابطه با زوال عقل در طیف گسترده‌ای از محیط‌های آموزشی ارائه می‌دهد.

این چارچوب از مسیرهای آموزشی و تربیتی قابل‌دسترس و هماهنگ پشتیبانی می‌کند تا به کاربران کمک کند آموزش‌های مرتبط با زوال عقل را به‌خوبی بشناسند و آموزش‌های باکیفیت و متناسب با نیازهای یادگیری خاص خود را پیدا کنند.

آموزش‌های تکمیلی درباره مدیریت رفتارهای تغییر یافته نیز ارائه می‌شود. این چارچوب شامل جعبه‌ابزار رفتارهای تغییر یافته نیز می‌شود که بر بهترین شیوه‌های عملی با تأکید بر شناخت فرد پشت رفتار و همچنین رفتارهای تغییر یافته و علائم خاص روان‌شناختی تمرکز دارد.

برای اطلاعات بیشتر درباره آموزش، منابع و برنامه‌ها با شماره **1300 229 092** تماس بگیرید یا به وبسایت dta.com.au مراجعه کنید

بهبود مراقبت موقت برای افراد دارای زوال عقل و مراقبان آنها

این برنامه با هدف حمایت از مراقبان و خانواده‌هایی که از فرد دارای زوال عقل نگهداری می‌کنند، از طریق دسترسی به خدمات حمایتی موقت ویژه زوال عقل اجرا می‌شود و به بهبود موارد زیر کمک می‌کند:

- کیفیت و تجربه مراقبت موقت برای فرد دارای زوال عقل و مراقبانش
- سلامت و رفاه مراقبان
- برنامه‌ریزی مراقبتی برای افراد دارای زوال عقل و مراقبان آنها، و بهبود فرآیندهای انتقال بین خانه و محل مراقبت موقت

این برنامه در تمام ایالت‌ها و قلمروهای استرالیا در حال اجراست و موارد زیر را ارائه می‌دهد:

- آموزش و بهبود سلامت مراقبان
- روش‌های نوآورانه برای ارتقای کیفیت و تجربه مراقبت موقت برای افراد دارای زوال عقل
- بهبود برنامه‌ریزی مراقبت موقت برای افراد دارای زوال عقل
- افزایش توانمندی ارائه‌دهندگان خدمات مراقبت از سالمندان برای ارائه مراقبت موقت باکیفیت و متناسب با نیازهای خاص افراد دارای زوال عقل

در چارچوب این برنامه، دانشگاه تاسمانی با حمایت Dementia Support Australia به کارکنان مراقبت از سالمندان آموزش‌هایی ارائه می‌دهد تا درک بهتری از نیازهای موقت افراد دارای زوال عقل و مراقبانشان پیدا کنند.

پروژه Dementia Respite Education and Mentoring (DREAM) [آموزش و راهنمایی مراقبت موقت در زوال عقل] رویکردی نوآورانه، منعطف و تازه در آموزش مراقبت موقت اتخاذ کرده است که شامل ارائه اجتماعات حرفه‌ای و راهنمایی برای ارائه‌دهندگان خدمات مراقبت از سالمندان می‌باشد.

برای اطلاعات بیشتر به نشانی health.gov.au/our-work/improving-respite-care-for-people-living-with-dementia-and-their-carers مراجعه کنید

National Aged Care Design Principles and Guidelines

در ۱ ژوئیه ۲۰۲۴، دولت استرالیا National Aged Care Design Principles and Guidelines [اصول و دستورالعمل‌های ملی طراحی مراقبت از سالمندان] را با هدف بهبود کیفیت زندگی سالمندانی که در مراکز مراقبت اقامتی زندگی می‌کنند، معرفی کرد.

این اصول و دستورالعمل‌ها با تشویق ارائه‌دهندگان مراقبت از سالمندان و متخصصان طراحی به ایجاد محیط‌هایی شبیه‌تر به خانه، از سالمندانی که در مراکز مراقبت اقامتی زندگی می‌کنند حمایت خواهند کرد. سالمندان، به‌ویژه افراد دارای زوال عقل، از اقامتگاه‌هایی با طراحی مناسب بهره‌مند خواهند شد که حس خانه بودن را ایجاد می‌کنند، دسترسی به فضای باز را فراهم می‌سازند و ارتباط با جامعه را تقویت می‌کنند.

این اصول و دستورالعمل‌ها به ایجاد محیط‌هایی کمک خواهند کرد که:

- سلامت و رفاه فرد را حفظ می‌کنند
- حس هویت، عزت‌نفس و تعلق را تقویت می‌کنند
- به افراد کمک می‌کنند با حفظ استقلال، دوران سالمندی را طی کنند.

برای اطلاعات بیشتر به نشانی health.gov.au/our-work/improving-accommodation-in-residential-aged-care مراجعه کنید

اطلاعات بیشتر

برای آشنایی بیشتر با اقداماتی که برای حمایت از افراد دارای زوال عقل و مراقبان و خانواده‌هایشان انجام می‌شود، به نشانی health.gov.au/dementia مراجعه کنید

بیایید با هم مراقبت از سالمندان را تغییر دهیم

- ما با سالمندان و خانواده‌ها و مراقبان‌شان، و همچنین بخش مراقبت از سالمندان همکاری می‌کنیم تا خدمات بهتر و استاندارد بالاتری از مراقبت را برای سالمندان در استرالیا فراهم کنیم.
- هزاران نفر تاکنون از طریق نظرسنجی‌ها، وبینارها، کارگاه‌های آنلاین، برگه‌های مشورتی و رویدادهای حضوری در شکلهی به این اصلاحات مشارکت داشته‌اند.
- فرصت‌های زیادی برای ارائه‌دهندگان خدمات مراقبت از سالمندان و کارکنان این حوزه وجود دارد تا دیدگاه‌های خود را درباره تغییرات در نظام مراقبت از سالمندان مطرح کنند:
- برای عضویت در فهرست ایمیلی و دریافت به روزرسانی‌های مربوط به مسائل حوزه مراقبت از سالمندان به نشانی health.gov.au/aged-care-newsletter-subscribe مراجعه کنید