



Enfoque en la demencia

Estamos haciendo cambios para mejorar el apoyo que reciben las personas que viven con demencia en todas las etapas de la atención

Reformas a la atención para adultos mayores

El Gobierno australiano está realizando cambios positivos en la atención a personas mayores. Estos cambios —a los que se les conoce como reformas a la atención de cuidados para adultos mayores— mejorarán la atención que reciben las personas mayores en Australia ahora y en el futuro.

Muchas de estas reformas ocurren en respuesta a las recomendaciones de la Royal Commission into Aged Care Quality and Safety [Comisión Real para la Calidad y Seguridad de la Atención a Personas Mayores]. Nuestra visión es brindar a las personas mayores atención de la más alta calidad centrada en la persona, donde y cuando la necesiten.

A través de las reformas, las personas que viven con demencia y sus cuidadores recibirán el apoyo que necesitan tras el diagnóstico para que puedan permanecer en casa por más tiempo y recibir servicios de atención para la demencia de la más alta calidad por parte de personal capacitado, que tenga los conocimientos y el entendimiento necesarios acerca de la demencia.

Los cambios incluyen vías de atención locales para apoyar derivaciones médicas, capacitación en demencia para médicos generales y trabajadores de atención para personas mayores, apoyo más temprano y servicios de extensión, de relevo y educación para cuidadores, diseño de instalaciones aptas para personas con demencia, así como la reducción del uso de restricciones.

Demencia en Australia

Más de 400 mil australianos viven con demencia.

La demencia es la causa #1 de muertes para las mujeres.

La demencia es la causa #2 de muerte en Australia, después de las enfermedades del corazón.

Las personas que ingresan al hospital por demencia permanecen 5 veces más tiempo del que normalmente conlleva una estancia regular en el hospital.

Casi 2/3 de las personas que tienen demencia en Australia son mujeres.

Más de la mitad de las personas que viven en residencias de atención para personas mayores viven con demencia.

Iniciativas y programas

National Dementia Support Program

El National Dementia Support Program [Programa Nacional de Apoyo para la Demencia] tiene como objetivo ayudar a las personas que viven con demencia o que

están experimentando un deterioro cognitivo —así como a sus cuidadores y sus redes de apoyo— a entender mejor la demencia, y les ofrece apoyo de la siguiente manera:

- Facultándolas para que tomen decisiones informadas acerca de los servicios de apoyo que necesitan.
- Vinculándolas con servicios apropiados para que puedan manejar la demencia y vivir bien durante el mayor tiempo posible.

El National Dementia Support Program ofrece apoyo a través de asesoramiento, educación, webinars, asistencia especial para comunidades vulnerables y un servicio bibliotecario en línea.

También hay apoyo disponible a través de la **National Dementia Helpline [Línea de Atención Nacional para la Demencia]**, un servicio gratuito y confidencial de apoyo e información por teléfono y correo electrónico.

Se puede contactar a la línea de atención telefónica llamando al **1800 100 500** (las 24 horas del día, los 364 días del año) o por correo electrónico al helpline@dementia.org.au

Dementia Friendly Communities

El programa Dementia Friendly Communities [Comunidades amigables para personas con demencia] tiene como objetivo reducir el estigma alrededor de la demencia e incrementar el entendimiento, la concienciación y la aceptación de la demencia al nivel comunitario. El programa Dementia Friendly Communities incluye los siguientes elementos clave:

- Dementia Friends [Amigos de la Demencia] y Dementia Friends Hosts [Anfitriones de Amigos de la Demencia], capacitados y equipados para impartir sesiones de concientización en sus propias comunidades.
- Dementia Alliances [Alianzas para la Demencia], grupos sustentables de personas locales que desarrollan planes de acción para ayudar a que sus comunidades sean amigas de la demencia.
- Community Engagement Grants [Subsidios para la participación comunitaria] para proyectos locales que alienten la inclusión y la participación de las personas que viven con demencia en sus comunidades.
- Apoyo para ayudar a organizaciones y negocios locales a ser más inclusivos hacia las personas que viven con demencia y ser reconocidos como amigables hacia la demencia.

Para saber más, consulte health.gov.au/our-work/dementia-friendly-communities

Vías de atención de apoyo para la demencia de las Primary Health Networks

Las Primary Health Networks [Redes de Salud Primaria] han desarrollado vías de apoyo locales para la demencia para ayudar a los médicos de cabecera a vincular a las personas que viven con demencia con apoyo clínico y apoyo local que necesitan.

Las vías de apoyo locales específicas para la demencia ayudan a los profesionales de la salud a apoyar a sus pacientes de mejor manera en todas las etapas de diagnóstico y atención a la demencia.

Estas vías incluyen:

- derivaciones a servicios de evaluación y diagnóstico más especializados si es necesario;
- derivaciones a servicios y apoyo posdiagnóstico para personas que viven con demencia, sus cuidadores y familias.

Primary Health Networks y Dementia Australia han desarrollado recursos para personas que viven con demencia, sus cuidadores y redes de apoyo para entender qué ayuda y servicios están disponibles en su localidad.

Seguimiento de datos sobre la demencia

El Centro Nacional del Seguimiento de la Demencia ubicado en el Australian Institute of Health and Welfare:

- conduce un seguimiento rutinario de la demencia en Australia;
- aborda cualquier laguna de información existente;
- proporciona información para sustentar las necesidades de políticas específicas para australianos que viven con demencia.

Existen datos nuevos disponibles acerca de:

- la demencia de inicio precoz;
- la salud mental de las personas que viven con demencia;
- la interacción entre los cuidados de salud y la atención a personas mayores para personas con demencia.

Misión sobre la Demencia, el Envejecimiento y la Atención a Personas Mayores

Dementia, Ageing and Aged Care Mission [Misión sobre la Demencia, el Envejecimiento y la Atención a Personas Mayores] es una iniciativa de Medical Research Future Fund. Mediante un plan de inversión a 10 años, se invertirán 185 millones de dólares en investigación entre 2018-2019 y 2028-2029. Esta investigación apoyará a los australianos mayores a mantener su salud y calidad de vida, vivir independientemente por más tiempo y acceder a cuidados cuando los necesiten.

National Dementia Action Plan

El National Dementia Action Plan 2024–2034 (Action Plan) [Plan de Acción Nacional para la Demencia 2024-2034 (Plan de Acción)] es una iniciativa a diez años conjunta entre el Gobierno federal y los Gobiernos de los estados y territorios. Incluye ocho acciones clave que tienen el objetivo de crear concienciación acerca de la demencia, reducir el riesgo de demencia de la población e impulsar servicios mejor coordinados para las personas que viven con demencia, sus familias y sus cuidadores en toda Australia.

Se seguirá el progreso del Action Plan [Plan de Acción] y se proporcionará un informe de manera anual a través del panel de indicadores del Plan de Acción Nacional para la Demencia desarrollado por el Australian Institute of Health and Welfare.

El Action Plan proporciona la oportunidad de hacer cambios positivos genuinos y duraderos para mejorar la calidad de vida de las personas en Australia que viven con demencia.

Para más información, consulte health.gov.au/our-work/national-dementia-action-plan

Apoyo para conductas de personas con demencia

Las estrategias de apoyo centradas en la persona pueden conducir a mejores resultados para las personas que viven con demencia y para quienes las cuidan. Los servicios gratuitos de apoyo para la demencia proporcionan ayuda adicional especializada y personalizada a familias, cuidadores y a la fuerza de trabajo sanitaria y de atención a personas mayores en aquellos casos en los que los síntomas conductuales y psicológicos de la demencia tienen un impacto en la atención de una persona con demencia.

Los servicios de apoyo para conductas de la demencia son ofrecidos actualmente por Dementia Support Australia, cuya línea de atención telefónica se encuentra accesible las 24 horas del día, los 7 días de la semana llamando al **1800 699 799** o bien consultando dementia.com.au

Dementia Behaviour Management Advisory Service

El Dementia Behaviour Management Advisory Service [Servicio de Asesoramiento para la Gestión de Comportamientos de la Demencia] ofrece apoyo y asesoría cuando se presentan síntomas conductuales y psicológicos de leves a moderados que impactan los cuidados o la calidad de vida de la persona. Sus consultores capacitados trabajan en cualquier entorno (incluyendo en la comunidad, residencias de cuidados de personas mayores y entornos de cuidados de la salud), en cualquier

lugar de Australia (incluidas las zonas rurales y remotas) y sin importar la edad de la persona que vive con demencia. Como parte de su papel, proporcionan lo siguiente:

- apoyan a proveedores de servicios y personas que cuidan de alguien con demencia;
- ayudan a los proveedores de servicios y cuidadores a entender las causas o desencadenantes de las conductas;
- apoyan a proveedores y cuidadores en el desarrollo de estrategias que optimizan el funcionamiento, reducen el dolor, apoyan otras necesidades no abordadas y mejoran la participación.

Equipos de respuesta ante conductas graves

Los proveedores de cuidados en residencias aprobadas para personas mayores pueden solicitar ayuda por parte de los equipos de respuesta ante conductas graves para abordar las necesidades de personas que viven con conductas y síntomas psicológicos graves causados por la demencia.

Los equipos de respuesta ante conductas graves trabajarán en conjunto con la red de cuidados de la persona para:

- comprender las causas que desencadenaron los cambios en el comportamiento y desarrollar planes de atención personalizados que puedan orientar planes de apoyo para el comportamiento;
- mejorar el conocimiento del personal a través de estrategias de modelado;
- proporcionar orientación continua para implementar las recomendaciones.

Atención especializada para la demencia

El Specialist Dementia Care Program [Programa de Atención Especializado para la Demencia] apoya a personas con síntomas conductuales y psicológicos sumamente graves ocasionados por la demencia si sus necesidades de apoyo no pueden satisfacerse en residencias de cuidados para personas mayores. El programa facilita la atención especializada de personas que viven con demencia si:

- la persona tiene una demencia sumamente grave con complicaciones por agresión física u otros comportamientos;
- la residencia de atención para adultos mayores no puede gestionar los comportamientos, incluso con ayuda de otros servicios.

Se proporciona atención en grupos pequeños en residencias similares a casas pequeñas, en ambientes amigables para las personas con demencia, donde estas pueden recibir:

- atención personalizada y centrada en metas por parte de personal con capacitación en la demencia;
- apoyo por parte de servicios clínicos especializados.

Specialist Dementia Care Program es un programa de transición que tiene el objetivo de reducir o estabilizar síntomas conductuales de la demencia en un plazo promedio de 12 meses.

La meta del programa es la de trabajar con proveedores de cuidados residenciales para personas mayores para:

- proporcionar apoyo para personas que viven con demencia en la transición para ingresar o salir de residencias de cuidados de acuerdo a como se necesite;
- desarrollar cuidados que sigan las mejores prácticas, sin restricciones, en un ambiente amigable para personas con demencia;
- apoyar a las personas a trasladarse a entornos de cuidados menos intensivos cuando ya no necesiten atención a través del programa;
- trabajar de manera conjunta con los servicios de los estados y territorios y los servicios de apoyo para conductas;
- mejorar la calidad de vida de las personas que viven con síntomas conductuales y psicológicos sumamente graves causados por la demencia.

Para más información, consulte health.gov.au/our-work/specialist-dementia-care-program-sdcp

Hospital to Aged Care Dementia Support Program

El Hospital to Aged Care Dementia Support Program [Programa de apoyo en la transición del hospital a los cuidados para adultos mayores con demencia] ayuda a los adultos mayores que viven con demencia a hacer la transición desde el hospital a los cuidados para adultos mayores en una residencia o en su hogar. El programa apoya al personal hospitalario y de atención a adultos mayores, a la persona mayor y a su familia o cuidadores en las siguientes etapas:

- durante su estancia en el hospital;
- durante la transición al salir del hospital;
- después del alta hospitalaria y empezar a vivir en un entorno de atención para adultos mayores durante un máximo de tres meses.

Dementia Support Australia ofrece este programa en nombre del Gobierno de Australia en 11 ubicaciones en todos los estados y territorios. El personal de los hospitales participantes puede hacer derivaciones al programa a aquellos pacientes que cumplan con los requisitos. Para mayor información, consulte health.gov.au/our-work/hacdsp

Capacitación en demencia

Dementia Training Australia está mejorando las habilidades de cuidados de la demencia de los trabajadores de atención a adultos mayores y de la salud al ofrecer capacitación y recursos gratuitos, incluyendo:

- cursos acreditados de formación gratuitos a nivel vocacional en el cuidado de personas con demencia para trabajadores de cuidados que cumplan los requisitos;
- capacitación continua en el desarrollo profesional para la evaluación, diagnóstico y gestión de la demencia para médicos de cabecera, enfermeros, farmacéuticos, psicólogos, especialistas, profesionales aliados de la salud y otros profesionales pertinentes;
- capacitación in situ para proveedores de atención a personas mayores incluyendo, de ser pertinente, una auditoría en competencias para el cuidado de la demencia y su entorno, seguidas por un paquete de capacitación individualizado para el proveedor;
- comunidades de práctica y oportunidades de capacitación avanzada para ayudar a los líderes de atención a la demencia a compartir e incorporar las mejores prácticas, y desarrollar el liderazgo local en atención a la demencia para los trabajadores de atención personal
- un portal de capacitación en línea que complementa la capacitación en persona.

El nuevo National Dementia Training and Education Standards Framework [Marco de Nacional de Referencia de los Estándares de Capacitación y Educación en la Demencia] ofrece una guía integral para entender las áreas clave de aprendizaje y los resultados ideales de la educación en la demencia en una amplia variedad de entornos educativos.

El marco de referencia apoya la educación accesible y coherente, así como vías de capacitación para ayudar a los usuarios a navegar la capacitación en demencia y encontrar capacitación de alta calidad que sea acorde con sus necesidades de aprendizaje específicas.

También existe capacitación adicional para la gestión de los cambios en el comportamiento. Esto incluye las Herramientas para cambios en el comportamiento, las cuales se centran en las mejores prácticas con un énfasis en la persona detrás del comportamiento, así como los cambios en el comportamiento y síntomas psicológicos específicos.

Para mayor información acerca de capacitación, educación y recursos, llame al **1300 229 092** o consulte dta.com.au

Mejora de cuidados de relevo para personas que viven con demencia y sus cuidadores

Este programa tiene el objetivo de apoyar a cuidadores y familias que cuiden de una persona con demencia mediante el acceso a servicios de relevo de apoyo específicos para la demencia, los cuales mejoran:

- la calidad y la experiencia de los cuidados de relevo para la persona que vive con demencia y sus cuidadores;
- el bienestar de los cuidadores;
- la planificación de los cuidados para personas con demencia y sus cuidadores, y una mejoría en la transición entre su hogar y el sitio de relevo.

El programa se encuentra en marcha en todos los estados y territorios y proporciona:

- educación y bienestar para los cuidadores;
- enfoques innovadores para mejorar la calidad y la experiencia de los cuidados de relevo para personas con demencia;
- una mejora en la planificación de los cuidados de relevo para personas con demencia;
- mayor capacidad de los proveedores de atención para personas mayores para proporcionar cuidados de relevo de calidad específicos para la demencia.

Mediante este programa, la Universidad de Tasmania —con el apoyo de Dementia Support Australia— también ofrece capacitación a trabajadores de atención a personas mayores para mejorar su entendimiento de las necesidades de relevo de las personas que viven con demencia y sus cuidadores.

El proyecto de Dementia Respite Education and Mentoring (DREAM) [Educación y Mentoría en el Relevo para la Demencia] adopta un enfoque nuevo, innovador y flexible en la capacitación para el relevo, ofreciendo una comunidad de práctica y entrenamiento para proveedores de cuidados para adultos mayores.

Para más información, consulte health.gov.au/our-work/improving-respite-care-for-people-living-with-dementia-and-their-carers

National Aged Care Design Principles and Guidelines

El 1 de julio de 2024, el Gobierno australiano introdujo los National Aged Care Design Principles [Principios y Directrices Nacionales de Diseño de los Cuidados] para mejorar la calidad de vida de las personas mayores que viven en residencias de cuidados para personas mayores.

Los principios y las directrices apoyarán a las personas mayores que viven en residencias de cuidados al instar a los proveedores y los expertos en diseño a crear entornos que se asemejen más a un hogar. Las personas mayores, en particular

aquellas que viven con demencia, se verán beneficiadas al vivir en alojamientos bien diseñados que creen un sentido de hogar, ofrezcan acceso a áreas al aire libre y una conexión con la comunidad.

Los principios y directrices ayudarán a crear entornos que:

- mantengan la salud y el bienestar de las personas;
- fomenten un sentido de identidad, dignidad y pertenencia;
- ayuden a las personas a seguir siendo independientes a medida que envejecen.

Para saber más, consulte [health.gov.au/our-work/improving-accommodation-in-residential-aged-care](https://www.health.gov.au/our-work/improving-accommodation-in-residential-aged-care)

Más información

Aprenda más acerca de lo que estamos haciendo para apoyar a las personas que viven con demencia, sus cuidadores y familias al consultar [health.gov.au/dementia](https://www.health.gov.au/dementia)

Cambiamos juntos la atención para adultos mayores

Estamos trabajando con personas mayores, sus familias y cuidadores y el sector de atención a personas mayores para crear mejores servicios de atención para estas y mejores estándares de cuidados para las personas mayores de Australia.

Hasta ahora, miles de personas han contribuido en el diseño de las reformas mediante encuestas, seminarios web, talleres en línea, consultas y eventos en persona.

Existen muchas oportunidades para que los proveedores y trabajadores de atención para adultos mayores puedan dar su opinión acerca de los cambios en la atención para personas mayores:

- Suscríbase a nuestra lista de correos electrónicos para mantenerse al tanto de los asuntos que afectan el sector de atención para personas mayores en [health.gov.au/aged-care-newsletter-subscribe](https://www.health.gov.au/aged-care-newsletter-subscribe)