Australian Government
Department of Health, Disability and Ageing

正視認知障礙症

我們正在作出改革

改善認知障礙症患者

在各階段照護所接受的支援

2025 年 3 月

安老服務改革

澳洲政府正在作出改革，改善安老服務。改革措施又稱為「安老服務改革」，將會改善澳洲現時及將來的安老服務。

許多改革措施都是因應 Royal Commission into Aged Care Quality and Safety [護老服務質素及安全皇家委員會]所作的建議而制定。政府的願景是在長者有需要時，隨時隨地為他們提供以人為本以及最優質的安老服務。

透過改革措施，認知障礙症患者及其照顧者將會在患者確診後獲得所需支援，使他們能夠在家中安享更長時間的生活，並獲得專業、優質且針對認知障礙症需求的安老服務。

改革措施包括支援全科醫生轉介的地區認知障礙症照護服務渠道、為全科醫生及安老服務人員提供認知障礙症的相關培訓、增強早期支援及宣傳服務、為照顧者提供暫託及教育、設計建築物時顧及認知障礙症患者需要，以及盡量減少使用約束措施。

澳洲認知障礙症概況

超過 40 萬澳洲民眾患有認知障礙症

認知障礙症是導致女性死亡的首要原因

認知障礙症是澳洲第二大致命死因，僅次於心臟病

因認知障礙症而入院的患者，留醫時間較其他人長達 5 倍

接近三分之二的認知障礙症患者為女性

超過一半的安老院舍入住者為認知障礙症患者

措施及計劃

National Dementia Support Program

National Dementia Support Program [全國認知障礙症支援計劃]旨在協助認知障礙症患者或認知能力衰退的人士、其照顧者及相關支援群體，使他們更深入瞭解認知障礙症，並透過以下方式提供支援：

- 協助他們掌握所需資訊，以便就支援服務作出適切選擇
- 介紹相關服務，使他們能夠在最長時間之內，自主處理認知障礙症，維持良好生活質素

National Dementia Support Program 透過輔導、教育、網上講座、專為弱勢社群提供的支援，以及網上圖書館服務，為有需要人士提供協助。

支援同時透過 **National Dementia Helpline** [全國認知障礙症熱線]提供，該服務不設收費，以電話和電郵方式提供保密的資訊和支援服務。

可透過 **1800 100 500** 聯絡熱線(全年無休，24 小時服務)，或電郵至 **helpline@dementia.org.au**

Dementia Friendly Communities

Dementia Friendly Communities [認知障礙症友善社群]計劃，旨在消除對認知障礙症的誤解，在社會層面提升公眾對認知障礙症的認識、關注和接納程度。Dementia Friendly Communities 計劃包含以下主要範疇：

- Dementia Friends [認知障礙症之友]，以及 Dementia Friends Hosts [認知障礙症之友主持人]，能夠在自己社群當中組織提升意識的宣傳活動
- Dementia Alliances 是由地方居民組成的可持續發展團體，致力於制定行動計劃，使社會更友善接納認知障礙症患者
- 為地區項目提供社會參與資助，鼓勵認知障礙症患者積極融入社群，並參與各類活動
- 為社區組織及商戶提供支援，協助促進與認知障礙症患者的共融，成為公認的認知障礙症友善機構。

欲知詳情，敬請參閱 **health.gov.au/our-work/dementia-friendly-communities**。

Primary Health Networks 認知障礙症支援渠道

Primary Health Networks [基層醫療網絡]設有地方認知障礙症支援渠道，協助全科醫生轉介認知障礙症患者至所需的臨床服務或地方支援服務。

為認知障礙症患者特設的渠道，有助醫療保健人員更有效地支援各個階段的認知障礙症診斷和照護。

這些渠道包括：

- 在適當情況下，轉介至更專門的評估和診斷服務
- 轉介認知障礙症患者、照顧者及家人接受確診後服務及支援

Primary Health Networks 及 Dementia Australia 為認知障礙症患者、照顧者及支援網絡製作資源，協助其瞭解當地設有的協助和服務。

認知障礙症數據監控

National Centre for Monitoring Dementia [全國認知障礙症監測中心]設於 Australian Institute of Health and Welfare：

- 定期監控澳洲認知障礙症的情況
- 完善現有數據體系
- 說明澳洲認知障礙症方面政策需求。

最新數據現已涵蓋以下內容：

- 認知障礙症發病年輕化趨勢
- 認知障礙症患者的精神健康
- 認知障礙症患者的醫療與安老照護服務銜接情況

認知障礙症、人口老化、安老服務項目

認知障礙症、人口老化與安老服務項目是 Medical Research Future Fund 旗下項目。這項為期 10 年的投資計劃，將於 2018-19 至 2028-29 年間向研究計劃注資 $1.85 億

澳元。此項研究將有助澳洲長者維持健康及生活質素，延長獨立生活的時間，並在需長者要時協助獲得適切的照護服務。

National Dementia Action Plan

National Dementia Action Plan (Action Plan) [全國認知障礙症行動計劃] 2024-2034 是澳洲政府以及各州和領地政府聯合制定的 10 年項目，當中包含 8 項行動方向，旨在於全國層面提升公眾對認知障礙症的認識，減低民眾患病風險，並加強對患者、家屬及照顧者的服務協調與支援。

Action Plan 的進程將會透過由 Australian Institute of Health and Welfare 全國認知障礙症行動計劃績效報表進行追蹤，並且每年審查和報告。

Action Plan 開創機會，為澳洲患有認知障礙症人士改善生活質素，帶來實質而長遠的轉變。

欲知詳情，敬請參閱 **health.gov.au/our-work/national-dementia-action-plan**。

認知障礙症行為支援

以人為本的行為支援方針可為認知障礙症患者及其照顧者提升整體福祉。免費的認知障礙症行為支援服務，在行為和心理病徵影響到患者的照護安排時，為家屬、照顧者以及醫療保健及安老服務從業人員提供額外的專門及切合個人需要的協助。

認知障礙症行為支援服務目前由 Dementia Support Australia 提供，並設有每星期 7 天 24 小時服務的求助熱線，可致電 **1800 699 799** 或瀏覽 **dementia.com.au** 瞭解詳情。

Dementia Behaviour Management Advisory Service

Dementia Behaviour Management Advisory Service [認知障礙症行為管理諮詢服務] 在患者出現輕度至中度病徵而影響到照護安排及生活質素時，提供支援和專業意見。受過專業培訓的顧問可在任何環境中提供服務（包括社區、安老院舍及醫療機構），覆蓋全澳各地（包括鄉村及偏遠地區），適合任何年齡的認知障礙症患者。其職責為：

- 支援服務供應商及照顧認知障礙症患者的人士

- 協助服務供應商及照顧者瞭解出現不同行為的原因和 / 或誘發因素
- 協助服務供應商及照顧者制定應對方案，以維持患者生活能力、減輕痛楚、支援其他未顧及的需求，並改善溝通接觸。

嚴重行為病徵應對小組

核准的安老院舍服務供應商可以向嚴重行為病徵應對小組求助，以應對出現嚴重行為及心理病徵的患者需求。

嚴重行為病徵應對小組將會與照護群體合作：

- 瞭解引致行為轉變的成因，按照需要制定照護方案，以協助制定行為支援方案
- 通過示範指導提升工作人員的知識
- 就落實建議提供持續指導。

認知障礙症專門照護

Specialist Dementia Care Program [認知障礙症專門照護計劃]支援出現嚴重行為及心理病徵而安老院舍設施未能滿足其需求的患者。該計劃確保認知障礙症患者在以下情況下能獲得專門照護服務：

- 患者患有非常嚴重認知障礙症，並出現肢體侵犯或其他行為
- 即使有其他服務協助，安老院舍機構或照顧者仍然無法處理患者行為。

小組照護於舒適且適合認知障礙症患者的環境中提供，使患者可在當中接受：

- 由曾受認知障礙症訓練工作人員所提供、以人為本、目標為本的照護服務
- 專門的臨床服務支援。

Specialist Dementia Care Program [認知障礙症專門照護計劃]一項過渡服務，旨在平均 12 個月內減輕或穩定患者的行為症狀。

計劃的目的在於與安老院舍服務供應商合作：

- 為認知障礙症患者提供支援，在有需要時遷出或遷入安老院舍
- 在認知障礙症友善的環境中，建立以最佳實踐為基礎的無約束照護模式
- 協助患者在不再需要該計劃的照護後，順利轉往照護需求較低的環境

- 與各州及領地政府機構及行為支援服務緊密協作
- 為出現非常嚴重行為及心理病徵的認知障礙症患者改善生活質素。

欲知詳情，敬請參閱 **health.gov.au/our-work/specialist-dementia-care-program-sdcp**。

Hospital to Aged Care Dementia Support Program

Hospital to Aged Care Dementia Support Program [醫院轉入安老服務認知障礙症支援計劃] 協助患有認知障礙症之長者由醫院轉往安老院舍服務或居家接受安老服務支援。該計劃在以下階段支援醫院及安老服務職員、長者及其家人或照顧者：

- 留院期間
- 出院過程期間
- 出院後遷往安老支援服務環境後最多 3 個月。

Dementia Support Australia 代表澳洲政府在 11 個地點推行該計劃，並於全國各州及領地均有開設服務。參與該計劃的醫院工作人員可以轉介合資格醫院病人接受該計劃之服務。有關詳情，敬請參閱 **health.gov.au/our-work/hacdsp**。

認知障礙症相關培訓

Dementia Training Australia 現正為照顧認知障礙症患者的安老服務及醫療保健人員提升技能，免費提供訓練和資源，當中包括：

- 向合資格照護人員免費提供獲認證的職業級認知障礙症照護培訓課程
- 向全科醫生、護士、藥劑師、心理學家、專科醫生、專職醫療人員及其他相關專業人士提供認知障礙症評估、診斷及處理相關的持續專業進修課程
- 向安老服務供應商提供現場實地培訓，包括（如適用）認知障礙症照護技能培訓及環境評估，並根據需求提供特定培訓安排
- 從業人員群體交流及進階培訓機會，協助認知障礙症照護服務的領袖分享並落實最佳實踐方針，培養個人照護工作人員在認知障礙症照護方面的領導能力

- 提供網上培訓平台，輔助現場培訓。

National Dementia Training and Education Standards Framework [全國認知障礙症培訓及教育質素架構]，提供全面指引，涵蓋主要學習範疇及在各類教育機構推行認知障礙症教育的預期成效。

該架構有助開設一致的教育及培訓渠道，協助受訓者瞭解認知障礙症培訓，尋找針對特別學習需求的優質課程。

另設有關應對行為改變的額外培訓，當中包括行為改善應對方法，注重最佳實踐方針，強調行為背後的個人特質，以及特定行為轉變與心理病徵。

如欲了解有關培訓、教育及相關資源的詳情，敬請致電 **1300 229 092** 或參閱 **dta.com.au**。

為認知障礙症患者以及照顧者改善暫託服務

該計劃透過專為認知障礙症患者而設的暫託支援服務，為照顧者及家屬提供支援，以改善：

- 暫託服務的質素和為患者及照顧者所帶來的體驗
- 照顧者的身心健康
- 患者及照顧者照護方案的籌劃方式，改善寓所和暫託服務之間的交接。

該計劃已在全國各州及領地推行，並正落實與以下方面相關的措施：

- 照顧者培訓及身心健康
- 以創新方式改善認知障礙症患者暫託服務的質素及體驗
- 改善認知障礙症暫託照護服務的籌劃
- 增強安老服務供應商提供優質、切合認知障礙症所需暫託照護服務的能力

在此計劃中，塔斯馬尼亞大學獲 Dementia Support Australia 支持，為安老服務從業人員開設培訓課程，增進其對認知障礙症患者及照顧者在暫託服務方面需求的瞭解。

Dementia Respite Education and Mentoring (DREAM) [認知障礙症暫託教育及指導計劃]在暫託服務培訓方面採取嶄新、突破、靈活的方針，為安老服務供應商提供專業交流平台及指導支援。

欲知詳情，敬請參閱 **health.gov.au/our-work/improving-respite-care-for-people-living-with-dementia-and-their-carers**。

National Aged Care Design Principles and Guidelines

2024 年 7 月 1 日，澳洲政府引入 National Aged Care Design Principles and Guidelines [全國安老服務設計原則及指引]，以提升長者在安老院舍的生活質素。

該原則及指引將會透過鼓勵安老服務供應商以及設計服務的專家營造與居家體驗更相近的環境，支援住在安老院舍的長者。妥善設計的居住環境將營造家的感覺、消除與室外環境的隔閡、連結社群，使長者（尤其是認知障礙症患者）受惠。

該原則及指引將會有助營造具有以下條件的環境：

- 維持個人身心健康
- 增強個人身份認同、尊嚴以及歸屬感
- 協助服務對象在年紀增長的同時保時獨立生活

欲知詳情，敬請參閱 **health.gov.au/our-work/improving-accommodation-in-residential-aged-care**。

更多資訊

如欲瞭解政府在支援認知障礙症患者、照顧者及親屬方面的措施，請瀏覽 **health.gov.au/dementia**。

攜手合作，改善安老服務

政府現正與長者、其親屬及照顧者，以及安老服務行業合作，為澳洲的長者創造更優質的安老服務及更完善的照護服務標準。

截至目前，已有數千人透過問卷調查、網絡研討會、網上工作坊、諮詢文件及面對面活動，參與制定改革措施。

安老服務供應商及從業人員有多種渠道就安老服務改革發表意見：

- 登記接收通訊，隨時掌握影響安老服務業的最新動態：**health.gov.au/aged-care-newsletter-subscribe**