



Australian Government
Department of Health, Disability and Ageing



关注失智症

我们正在进行变革，以改善各个护理阶段对失智症患者的支持

2025 年 3 月

改革老年护理

澳大利亚政府正在对老年护理服务做出积极改变。这些改变也被称为老年护理改革，将改善澳大利亚现在和未来的老年护理。

许多改革都是为了响应 Royal Commission into Aged Care Quality and Safety【皇家老年护理质量与安全委员会】的建议。我们的愿景是随时随地为老年人提供最高质量、以人为本的护理。

通过改革，失智症患者及其护理人员将获得所需的诊断后支持，使他们能够在自己家中生活更长时间，并获得到高质量、技能娴熟且具有失智症护理知识的老年护理服务。

这些改变包括建立支持全科医生转介的本地失智症护理路径、为全科医生和老年护理工作人员提供失智症培训、更多的早期支持和外展服务、为护理人员提供暂息和教育、失智症友好型建筑设计，以及尽量减少使用约束措施。

澳大利亚的失智症

超过 40 万澳大利亚人患有失智症

失智症是女性死亡的#1 原因

失智症是全澳总体死亡的#2 原因，位列心脏病之后

因失智症住院的患者住院时间是平均住院时间的 5 倍

近三分之二的澳大利亚失智症患者是女性

超过一半的养老院居民患有失智症

倡议和计划

National Dementia Support Program

National Dementia Support Program【全国失智症支持计划】旨在帮助患有失智症或认知能力下降的人、其护理人员和支持网络更多地了解失智症，并通过以下方式为他们提供支持：

- 让他们有能力就所需要的支持服务做出知情决定
- 帮助他们对接适当的服务，让他们能够自我管理失智症，并在患有失智症的情况下尽可能长时间良好地生活。

National Dementia Support Program 通过咨询、教育、网络研讨会、弱势群体特殊援助以及在线图书馆服务提供支持。

您可以通过 **National Dementia Helpline【全国失智症帮助热线】** 获得支持，这是一项免费、保密、通过电话和电子邮件提供的信息与支持服务。

您可以拨打 **1800 100 500**（全年无休，每天 24 小时）联系帮助热线，或发送电子邮件至 helpline@dementia.org.au

Dementia Friendly Communities

Dementia Friendly Communities【失智症友好社区】计划旨在减少围绕失智症的污名，并在社区层面提高对失智症的理解、意识和接受度。失智症友好社区计划包括以下关键组成部分：

- Dementia Friends and Dementia Friends Hosts【痴呆症之友和痴呆症之友主办方】，他们具备能力和资源，可以在自己的社区举办提升意识的活动
- Dementia Alliances【痴呆症联盟】，这是当地居民组成的可持续团体，这些团体制定行动计划，让他们的社区成为痴呆症友好社区
- 支持当地项目的社区参与资助金，资金用于鼓励失智症患者融入所在社区，并参与社区活动。
- 提供支持，帮助社区组织和企业对失智症患者更加包容，并成为公认的失智症友好组织。

如需了解更多信息，请访问 health.gov.au/our-work/dementia-friendly-communities

Primary Health Networks 痴呆症支持路径

Primary Health Networks【初级卫生网络】已经开发了本地失智症支持路径，帮助全科医生对接失智症患者和他们需要的额外临床支持和本地支持服务。

针对失智症的特定护理路径正在帮助医疗专业人员更好地支持处在失智症诊断和护理各个阶段的患者。

这些路径包括：

- 在适当情况下，转介至更专业的评估和诊断服务
- 为失智症患者及其护理人员和家属提供诊断后服务与支持的转介。

Primary Health Networks 和 Dementia Australia 为失智症患者及其护理人员和支持网络开发了资源，帮助他们了解在当地可以获得哪些帮助和服务。

失智症数据监测

位于 Australian Institute of Health and Welfare 的全国痴呆症监测中心：

- 在澳大利亚开展失智症常规监测

- 解决现存的数据缺口
- 为澳大利亚失智症患者明确具体的政策需求。

现提供以下方面的新数据：

- 早发性失智症
- 失智症患者的心理健康
- 失智症患者的健康与老年护理服务界面。

失智症、老龄化和老年护理任务

失智症、老龄化和老年护理任务是 Medical Research Future Fund 的一项倡议。根据这项为期 10 年的投资计划，2018-19 年度至 2028-29 年度将投入 1.85 亿澳元用于研究工作。这项研究将帮助澳大利亚老年人保持健康和生活质量，让他们能够更长时间地独立生活，并在需要时获得护理服务。

National Dementia Action Plan

2024-2034 年 National Dementia Action Plan (Action Plan) 【全国失智症行动计划】是澳大利亚政府与各州及领地政府联合发起的一项为期 10 年的倡议。这项倡议包括 8 项高级别行动，旨在澳大利亚全国范围内提高对失智症的意识，降低人群患失智症的风险，并为失智症患者及其家人和护理人员提供更好的协调服务。

Action Plan 的进展情况将通过由 Australian Institute of Health and Welfare 开发的全国失智症行动计划指标仪表板进行追踪，并将每年进行报告。

这一 Action Plan 提供了进行真正且持久的积极变革的机会，以提高澳大利亚失智症患者的生活质量。

如需了解更多信息，请访问 health.gov.au/our-work/national-dementia-action-plan

失智症行为支持

以人为本的行为支持策略可以为失智症患者及其护理人员带来更好的结果。免费的失智症行为支持服务为患者家属、护理人员以及卫生与老年护理工作人员提供额外的专业和个性化帮助，从而应对失智症患者的行为和心理症状对其护理的影响。

失智症行为支持服务目前由 Dementia Support Australia 提供，该机构的服务热线 1800 699 799 可全天 24 小时拨打，或请访问 dementia.com.au

Dementia Behaviour Management Advisory Service

当轻度至中度的失智症行为和心理症状影响患者的护理或生活质量时，Dementia Behaviour Management Advisory Service 【失智症行为管理咨询服务】可以提供支持

和建议。受过培训的顾问可在澳大利亚的任何环境（包括社区、养老院及医疗保健场所）、任何地点（包括农村和偏远地点）工作，并且不受失智症患者的年龄限制。顾问的职责包括：

- 为照顾失智症患者的服务提供商和的个人提供支持
- 帮助服务提供商和护理人员了解行为的原因和/或触发因素
- 协助服务提供商和护理人员制定策略以优化身体功能，减轻疼痛、支持其他未得到满足的需求，并提高参与度。

严重行为反应小组

经批准的养老院可以请求严重行为反应小组的帮助，以应对有严重失智症行为和心理症状的患者需求。

严重行为反应小组将与护理网络合作，以便：

- 了解引起行为变化的原因，并量身定制护理计划，为制定行为支持计划提供依据
- 通过模拟策略来提升员工的知识
- 提供持续的指导以实施建议。

专业痴呆症护理

Specialist Dementia Care Program【专业失智症护理计划】支持那些有严重失智症行为及心理症状、且在养老院中无法获得充分支持的患者。这项计划为下列失智症患者提供专业护理：

- 患者有极为严重的失智症，并伴有人身攻击或其他行为问题
- 即使在其他服务的帮助下，患者的养老机构或护理人员也无法管理这些行为。

失智症患者在乡村小屋式、失智症友好的环境中接受小规模团体护理，包括：

- 接受过失智症培训的工作人员提供个性化、目标导向的护理
- 来自专科临床服务的支持。

Specialist Dementia Care Program 是一项过渡性计划，目标是在平均 12 个月内减少或稳定失智症患者的行为症状。

这项计划旨在与养老院合作，以便：

- 为失智症患者提供支持，根据需要帮助他们过渡进入或离开养老院
- 在一个失智症友好的环境中开展无约束的最佳实践护理
- 在患者不再需要通过这项计划接受护理时，支持他们转至较低强度的护理
- 与各州和领地的政府服务机构以及行为支持服务机构并行提供服务
- 改善有严重行为和心理症状的失智症患者的生活质量。

如需了解更多信息，请访问 health.gov.au/our-work/specialist-dementia-care-program-sdcp

Hospital to Aged Care Dementia Support Program

Hospital to Aged Care Dementia Support Program【医院至养老院失智症支持计划】为患有失智症的老年人提供老年护理支持，帮助他们从医院过渡至养老院，或返回家中。这项计划为医院和老年护理人员、老年人及其家属或护理人员在以下时段提供支持：

- 在老年人住院期间
- 在出院过渡期间
- 出院进入有老年护理支持的环境后不超过三个月。

Dementia Support Australia 代表澳大利亚政府在 11 个地点开展这项计划，该计划遍布澳大利亚的每个州和领地。参与医院的工作人员可以推荐符合条件的住院患者参加这项计划。如需了解更多信息，请访问 health.gov.au/our-work/hacdsp

失智症培训

Dementia Training Australia【澳大利亚失智症支持组织】通过提供免费培训和资源，提升老年护理和保健工作者在失智症护理方面的技能，内容包括：

- 为符合条件的护理人员免费提供经认证的职级失智症护理培训课程
- 为全科医生、护士、药剂师、心理学家、专科医生、辅助医疗人员和其他相关专业人士提供关于失智症评估、诊断和管理的持续专业发展培训
- 对老年护理提供商进行现场培训，包括在适当情况下，先进行失智症技能和环境审计，随后制定量身定制的培训计划
- 实践社群和高级培训机会，帮助失智症护理领域的领导者分享并落实最佳实践，并为个人护理人员培养失智症护理的本地领导力
- 在线培训门户网站，作为面对面培训的补充。

新的 National Dementia Training and Education Standards Framework【《全国失智症培训与教育标准框架》】为各类教育环境中的失智症教育提供了全面指导，帮助人们了解关键学习领域和预期学习成果。

《框架》支持建立便捷且一致的教育与培训路径，帮助用户了解失智症培训，并找到符合其特定学习需求的高质量培训课程。

还提供应对行为变化的额外培训。额外培训包括行为变化工具包，工具包侧重于最佳实践方法，强调行为背后的个人，以及其具体的行为改变和心理改变症状。

如需了解更多关于培训、教育和资源的信息，请致电 1300 229 092 或访问网站 dta.com.au

改善失智症患者及其护理人员的暂息护理

这项计划旨在通过提供针对失智症的暂息支持服务，为失智症患者的护理人员和家人提供支持，从而改善：

- 失智症患者及其护理人员的暂息护理质量与体验
- 护理人员身心健康
- 失智症患者及其护理人员的护理规划，并改善他们在家与暂息场所之间的过渡。

这项计划正在所有州和领地开展，并正在实现：

- 护理人员教育和福祉
- 改善失智症患者暂息护理质量和体验的创新方法
- 失智症患者暂息护理规划的改善
- 老年护理提供商提供高质量、针对失智症的暂息护理能力的提高。

根据这一计划，塔斯马尼亚大学在 Dementia Support Australia 的支持下，也为老年护理工作人员提供培训，以增进他们对失智症患者及其护理人员暂息需求的了解。

Dementia Respite Education and Mentoring (DREAM) 【失智症暂息教育和指导】项目采用了一种全新、创新且灵活的暂息培训方法，为老年护理服务提供商提供实践社区和指导。

如需了解更多信息，请访问 health.gov.au/our-work/improving-respite-care-for-people-living-with-dementia-and-their-carers

National Aged Care Design Principles and Guidelines

2024 年 7 月 1 日，澳大利亚政府出台了 National Aged Care Design Principles and Guidelines 【《全国老年护理设计原则和指南》】，以改善居住在养老院的老年人的生活质量。

《原则和指南》将通过鼓励老年护理服务提供商与设计师创建更有家庭氛围的环境，为生活在养老院的老年人提供支持。老年人，特别是患有失智症的老年人，将受益于精心设计的住宿安排，这种住宿安排营造出一种家的感觉，可以让他们接触户外并与社区建立联系。

《原则和指南》将帮助创建具备以下优势的环境：

- 维护个人健康和福祉

- 支持认同感、尊严感和归属感
- 帮助人们在年老时保持独立。

如需了解更多信息，请访问 health.gov.au/our-work/improving-accommodation-in-residential-aged-care

更多信息

如需了解更多我们为失智症患者、其护理人员 and 家属提供的支持，请访问 health.gov.au/dementia

让我们共同努力，改善老年护理

我们正在与老年人、其家属和护理人员以及老年护理部门合作，为澳大利亚老年人创造更好的老年护理服务和更好的护理标准。

迄今为止，已有数千人通过调查、网络研讨会、在线研讨会、咨询文件和面对面活动参与了改革的制定。

老年护理提供商和老年护理人员有充足的机会对老年护理的变化发表意见：

- 请加入我们的邮件列表，及时了解影响老年护理行业的问题：
health.gov.au/aged-care-newsletter-subscribe