



Поговорим о деменции

Мы вносим изменения и
улучшаем поддержку при
деменции на каждом этапе
ухода

Реформирование системы ухода за пожилыми людьми

Правительство Австралии меняет систему ухода за пожилыми людьми к лучшему. Комплексная реформа всей системы позволит улучшить уход за пожилыми людьми в Австралии уже сейчас, а также на перспективу.

Многие из изменений основаны на рекомендациях Royal Commission into Aged Care Quality and Safety [Королевской комиссии по качеству и безопасности ухода за пожилыми людьми]. Наша главная задача – обеспечить людям старшего возраста человекоориентированный, уместный и своевременный уход высочайшего качества.

Реформы обеспечат пожилым людям, живущим с деменцией, и тем, кто за ними ухаживает, необходимую поддержку после постановки диагноза, чтобы человек мог дольше жить у себя дома и получать высококачественный и квалифицированный уход с пониманием деменции.

Изменения затронут местные алгоритмы помощи при деменции: это выдача направления GP [семейными врачами], обучение для семейных врачей и работников по уходу за пожилыми людьми, расширение поддержки и разъяснительной работы на раннем этапе, временный уход и обучение для ухаживающих, проектирование помещений для удобства живущих с деменцией, а также максимальный отказ от фиксации.

Деменция в Австралии

Более 400 тысяч австралийцев живут с деменцией

Деменция – причина №1 смертности среди женщин

Деменция – причина №2 смертности по Австралии в целом после сердечно-сосудистых заболеваний

Срок госпитализации с деменцией в 5 раз выше среднего

Почти 2/3 жителей Австралии с деменцией – женщины

Более половины пожилых людей в пансионатах живут с деменцией

Инициативы и программы

National Dementia Support Program

Цель National Dementia Support Program [Национальной программы поддержки при деменции] – помочь тем, кто живет с деменцией или испытывает снижение когнитивных функций, а также тем, кто ухаживает за ними и поддерживает их, лучше разобраться в проблеме деменции. Для этого нужно:

- научить их осознанно принимать решения о том, какая нужна поддержка
- связать их с соответствующими службами, чтобы люди могли справляться самостоятельно и достойно жить с деменцией как можно дольше.

National Dementia Support Program предлагает поддержку в виде консультаций, обучения, вебинаров, специальной помощи уязвимым категориям населения, а также онлайн-библиотеки.

За поддержкой можно также обратиться на **National Dementia Helpline [Единую горячую линию по деменции]** – бесплатную конфиденциальную службу справки и поддержки по телефону и электронной почте.

Телефон горячей линии – **1800 100 500** (круглосуточно, без выходных), электронный адрес – helpline@dementia.org.au

Dementia Friendly Communities

Программа Dementia Friendly Communities [борьбы за принятие деменции в обществе] направлена на борьбу с предрассудками о деменции, повышение понимания, осведомленности и принятия деменции в обществе. Программа Dementia Friendly Communities имеет следующие ключевые компоненты:

- Dementia Friends [Друзья по деменции] и Dementia Friends Hosts [Друзья-ведущие по деменции] – люди, уполномоченные и обученные вести разъяснительную работу в своей среде
- Dementia Alliances [Альянсы по борьбе за принятие деменции] – устойчивые группы на местах, разрабатывающие планы действий по созданию условий для людей с деменцией на местном уровне
- Community Engagement Grants [Гранты на разъяснительную работу] для местных проектов интеграции и вовлечения людей, живущих с деменцией, в жизнь общества
- Поддержка для общественных организаций и бизнеса в адаптации к нуждам людей, живущих с деменцией, и получении статуса дружественных к людям с деменцией.

Более подробная информация доступна по ссылке health.gov.au/our-work/dementia-friendly-communities

Поддержка при деменции через Primary Health Networks

Primary Health Networks [Сети первичной медико-санитарной помощи] разработали местные алгоритмы поддержки при деменции, которые помогают семейным врачам подключать людей, живущих с деменцией, к дополнительной необходимой им клинической и местной поддержке.

Выделенные алгоритмы помощи при деменции помогают врачам лучше поддерживать пациентов на всех этапах диагностики и лечения деменции.

Алгоритмы предусматривают:

- направление на узкопрофильную оценку и диагностику в соответствующих случаях
- направление на постдиагностическую поддержку для людей, живущих с деменцией, их близких и ухаживающих за ними.

Primary Health Networks и Dementia Australia разработали справочные ресурсы для людей, живущих с деменцией, тех, кто за ними ухаживает, и сетей поддержки, о том, какая помощь и услуги доступны по месту жительства.

Мониторинг данных о деменции

National Centre for Monitoring Dementia [Национальный центр мониторинга деменции] при Australian Institute of Health and Welfare:

- проводит регулярный мониторинг деменции в Австралии
- заполняет имеющиеся пробелы в данных
- формирует основы политики заботы об австралийцах, живущих с деменцией.

Уже доступны новые данные о:

- ранней деменции
- психическом здоровье людей с деменцией
- взаимодействии людей с деменцией с системами здравоохранения и ухода за пожилыми людьми.

Миссия «Деменция, старение и уход за пожилыми людьми»

Dementia, Ageing and Aged Care Mission [Миссия «Деменция, старение и уход за пожилыми людьми»] – это инициатива фонда Medical Research Future Fund. В рамках миссии планируется инвестировать \$185 млн в исследования в период с 2018/19 по 2028/29 годы. Исследования помогут пожилым австралийцам сохранять здоровье и качество жизни, дольше жить самостоятельно и своевременно получать уход.

National Dementia Action Plan

National Dementia Action Plan 2024-2034 (Action Plan) [Национальный план действий по борьбе с деменцией на 2024–2034 годы] – это совместная 10-летняя программа Правительства Австралии и правительств штатов и территорий. В плане 8 пунктов, направленных на повышение осведомленности о деменции, снижение риска развития деменции среди населения и улучшение координации услуг для людей, живущих с деменцией, их родных и тех, кто за ними ухаживает, по всей Австралии.

Ход выполнения Action Plan [плана действий] будет отслеживаться и ежегодно докладываться в виде панели показателей National Dementia Action Plan, разработанной Australian Institute of Health and Welfare.

Action Plan дает возможность объективно и устойчиво повышать качество жизни людей в Австралии, живущих с деменцией.

Более подробная информация доступна по ссылке health.gov.au/our-work/national-dementia-action-plan

Поведенческая поддержка при деменции

Личностно-ориентированная поведенческая поддержка может давать лучшие результаты для людей, живущих с деменцией, и тех, кто за ними ухаживает. Бесплатные службы поведенческой поддержки при деменции оказывают дополнительную специализированную и персонализированную помощь родным, ухаживающим, а также работникам медицинских и пансионатных учреждений, когда поведенческие и психологические симптомы деменции влияют на уход за человеком, живущим с деменцией.

Услуги поведенческой поддержки при деменции в настоящее время обеспечивает Dementia Support Australia. Телефон круглосуточной горячей линии Dementia Support Australia – **1800 699 799**, сайт в интернете – dementia.com.au

Dementia Behaviour Management Advisory Service

Dementia Behaviour Management Advisory Service [Консультативная служба по поведению при деменции] поддерживает и консультирует в случаях, когда легкие и умеренные поведенческие и психологические симптомы деменции влияют на уход или качество жизни человека. Обученные консультанты работают в любых обстановках (в том числе на дому, в пансионатных и медицинских учреждениях) в любой точке Австралии (включая сельские и отдаленные районы) независимо от возраста человека, живущего с деменцией. Их роль заключается в следующем:

- Поддерживать поставщиков услуг и ухаживающих за человеком, живущим с деменцией
- Помогать поставщикам услуг и ухаживающим понять причины и/или триггеры поведения
- Помогать поставщикам услуг и ухаживающим находить способы оптимизировать функционирование, купировать боль, удовлетворять другие незакрытые потребности и повышать вовлеченность.

Группы реагирования на тяжелые поведенческие расстройства

Одобренные пансионаты могут обращаться за помощью к Группам реагирования на тяжелые поведенческие расстройства для удовлетворения потребностей людей, живущих с тяжелыми поведенческими и психологическими симптомами деменции.

Группы реагирования на тяжелые поведенческие расстройства совместно со службами по уходу будут:

- разбираться в причинах изменений поведения и разрабатывать индивидуальные планы ухода, которые могут учитываться в планах поведенческой поддержки
- повышать квалификацию персонала с помощью стратегий моделирования
- в постоянном режиме консультировать по выполнению рекомендаций.

Специализированный уход при деменции

Specialist Dementia Care Program [Программа специализированного ухода при деменции] поддерживает людей с очень тяжелыми поведенческими и психологическими симптомами деменции, которым пансионат не может обеспечить необходимую поддержку. Программа обеспечивает специализированный уход людям, живущим с деменцией, в случаях, когда:

- у человека очень тяжелая деменция, осложненная физической агрессией или другим проблемным поведением
- пансионат или ухаживающие не справляются с проблемным поведением, даже при помощи других служб.

В благоприятных условиях малых групп и размещения в коттеджах люди, живущие с деменцией, получают:

- персонализированный целенаправленный уход от персонала, прошедшего обучение по вопросам деменции
- поддержку от специализированных клинических служб.

Specialist Dementia Care Program – это переходная программа, направленная на уменьшение или стабилизацию поведенческих симптомов деменции в среднем в течение 12 месяцев.

Программа направлена на работу с пансионатами в целях:

- поддержки людей, живущих с деменцией, при переходе в пансионат и из пансионата по мере необходимости
- разработки передовых методов ухода без фиксации в среде, адаптированной для людей с деменцией
- поддержки людей при переходе на менее интенсивный уход, когда они перестают нуждаться в уходе в рамках программы

- сотрудничества с государственными службами штатов и территорий и службами поведенческой поддержки
- повышения качества жизни людей, живущих с очень тяжелыми поведенческими и психологическими симптомами деменции.

Более подробная информация доступна по ссылке health.gov.au/our-work/specialist-dementia-care-program-sdcp

Hospital to Aged Care Dementia Support Program

Hospital to Aged Care Dementia Support Program [Программа поддержки перевода пациентов с деменцией из больницы в пансионат] помогает пожилым людям, живущим с деменцией, вернуться из больницы в пансионат или к себе домой при поддержке служб по уходу за пожилыми людьми. Программа поддерживает персонал медицинских и пансионатных учреждений, а также самого пожилого человека, его родных или тех, кто за ним ухаживает:

- во время пребывания в больнице
- при выписке из больницы
- после выписки из больницы под наблюдение служб по уходу за пожилыми людьми на срок до 3 месяцев.

Программа реализуется организацией Dementia Support Australia от имени Правительства Австралии на 11 площадках и представлена в каждом штате и территории. Направить соответствующего пациента на эту программу может персонал участвующих в программе больниц. Более подробная информация доступна по ссылке health.gov.au/our-work/hacdsp

Тренинги по деменции

Организация Dementia Training Australia повышает квалификацию пансионатных и медицинских работников в области ухода при деменции. Для этого предлагается бесплатное обучение и ресурсы, в том числе:

- аккредитованные профессионально-технические учебные курсы ухода при деменции (бесплатно для соответствующих категорий работников)
- непрерывное повышение квалификации по оценке, диагностике и лечению деменции для семейных врачей, медсестер, фармацевтов, психологов, врачей-специалистов, реабилитологов и других специалистов соответствующего профиля
- выездное обучение для работников пансионатов, включая, при необходимости, навыки ухода при деменции и аудит условий проживания с последующим индивидуальным пакетом обучения

- сообщества практикующих специалистов и возможности повышения квалификации для обмена передовым опытом ухода при деменции и его внедрения, а также формирования местного лидерства в области ухода при деменции для работников по персональному уходу
- обучающий интернет-портал в дополнение к очному обучению.

Новая National Dementia Training and Education Standards Framework [Национальная рамка стандартов обучения и образования в области деменции] представляет собой всеобъемлющее руководство по ключевым областям и желаемым результатам обучения по деменции в самых разных образовательных учреждениях.

Рамка обеспечивает доступные и последовательные алгоритмы образования и обучения, помогает ориентироваться в системе обучения по деменции и находить высококачественное обучение исходя из своих потребностей.

Предусмотрено в том числе дополнительное обучение по поведенческим изменениям. Это, в частности, Инструментарий для случаев измененного поведения, в котором основное внимание уделено передовым методам с акцентом на человеке, а не на поведении, а также рассмотрены конкретные примеры измененного поведения и психологические симптомы.

Дополнительная информация об обучении, образовании и ресурсах доступна по телефону **1300 229 092** или на сайте dta.com.au

Улучшение временного ухода за людьми, живущими с деменцией, и ухаживающими

Программа направлена на адресную временную поддержку родных и других ухаживающих за человеком, живущим с деменцией. При этом улучшается:

- качество и удобство временного ухода за человеком, живущим с деменцией, и ухаживающими людьми
- благополучие ухаживающего
- планирование ухода за людьми с деменцией и теми, кто за ними ухаживает, а также улучшение перехода от дома к месту временного ухода.

Программа реализуется во всех штатах и территориях и обеспечивает:

- обучение и благополучие ухаживающих
- инновационные подходы к повышению качества и удобства временной помощи людям с деменцией
- улучшенное планирование временного ухода за людьми с деменцией
- расширение возможностей поставщиков услуг обеспечивать качественный временный уход за пожилыми людьми с деменцией.

В рамках этой программы Университет Тасмании при поддержке Dementia Support Australia предлагает обучение для работающих с пожилыми людьми по тематике потребностей во временном уходе для людей, живущих с деменцией, и ухаживающих за ними.

В проекте Dementia Respite Education and Mentoring (DREAM) [Проект по обучению и наставничеству на тему временного ухода при деменции] применен новый инновационный и гибкий подход к обучению временному уходу, создано сообщество практикующих специалистов и коучинга для поставщиков услуг по уходу за пожилыми людьми.

Более подробная информация доступна по ссылке health.gov.au/our-work/improving-respite-care-for-people-living-with-dementia-and-their-carers

National Aged Care Design Principles and Guidelines

1 июля 2024 года Правительство Австралии представило National Aged Care Design Principles and Guidelines [Национальные принципы и рекомендации по проектированию учреждений по уходу за пожилыми людьми]. Их цель – улучшить качество жизни пожилых людей в пансионатах.

Principles and Guidelines направлены на поддержку пожилых людей в пансионатах и дают стимул пансионатам и их проектировщикам создавать для жильцов более домашние условия. Пожилые люди, особенно живущие с деменцией, выиграют от грамотно спроектированного жилья, в котором чувствуешь себя как дома, обеспечен выход на природу и связь с окружающим миром.

Principles and Guidelines помогут создать условия для:

- поддержания здоровья и благополучия человека
- поддержания чувства индивидуальности, достоинства и сопричастности
- самостоятельной жизни на склоне лет.

Более подробная информация доступна по ссылке health.gov.au/our-work/improving-accommodation-in-residential-aged-care

Дополнительная информация

Подробнее о том, как мы поддерживаем людей, живущих с деменцией, тех, кто за ними ухаживает, и их родных, можно узнать на сайте health.gov.au/dementia

Давайте вместе менять систему ухода за пожилыми людьми

Работая с пожилыми людьми, их родными и теми, кто за ними ухаживает, а также с сектором ухода за пожилыми людьми, мы повышаем качество и стандарты ухода за пожилыми людьми в Австралии.

Тысячи людей уже поучаствовали в реформе через опросы, вебинары, онлайн-семинары, консультационные документы и очные мероприятия.

У служб по уходу за пожилыми людьми и их работников есть масса возможностей высказаться об изменениях в системе ухода:

- Подпишитесь на нашу рассылку и будьте в курсе проблематики сектора ухода за пожилыми людьми: health.gov.au/aged-care-newsletter-subscribe