



# Focus sulla demenza

Stiamo apportando cambiamenti per migliorare il supporto alle persone con demenza in ogni fase dell'assistenza

## **Riforme dell'assistenza agli anziani**

Il Governo australiano sta apportando cambiamenti positivi all'assistenza agli anziani. Tali cambiamenti, noti come riforme dell'assistenza agli anziani, miglioreranno l'attuale e futura assistenza agli anziani in Australia.

Molte di queste riforme sono state elaborate in risposta alle raccomandazioni della Royal Commission into Aged Care Quality and Safety [Commissione reale sulla sicurezza e la qualità dell'assistenza agli anziani]. La nostra visione è quella di fornire alle persone anziane un'assistenza di massima qualità incentrata sulla persona, dove e quando ne hanno bisogno.

Grazie alle riforme, le persone con demenza e i loro assistenti riceveranno il supporto di cui hanno bisogno dopo la diagnosi, affinché possano rimanere nella propria casa più a lungo e ricevere servizi di assistenza agli anziani di alta qualità, forniti da operatori qualificati e competenti in materia di demenza.

I cambiamenti includono percorsi locali di assistenza per la demenza a supporto delle impegnative dei medici di base, corsi di formazione sulla demenza per i medici di base e gli addetti all'assistenza agli anziani, un maggior numero di servizi sociali e di supporto precoci, assistenza di sollievo e formazione per gli assistenti, progettazione degli edifici a misura di demenza e riduzione dell'uso di restrizioni.

### **La demenza in Australia**

In Australia ci sono oltre 400 mila persone con demenza.

La demenza è la causa numero 1 di morte tra le donne.

La demenza è la causa numero 2 di morte in generale in Australia, dopo le malattie cardiache.

Le persone ricoverate in ospedale per demenza vi rimangono 5 volte più a lungo del ricovero ospedaliero medio.

Quasi 2/3 delle persone australiane con demenza sono donne.

Oltre la metà delle persone nelle strutture di assistenza per anziani è colpita da demenza.

## **Iniziative e programmi**

### **National Dementia Support Program**

Il National Dementia Support Program [Programma nazionale di supporto per la demenza] ha l'obiettivo di aiutare le persone con demenza o declino cognitivo, i loro assistenti e le reti di supporto a comprendere meglio la demenza e a sostenerli:

- permettendo loro di prendere decisioni informate sui servizi di supporto di cui hanno bisogno;
- mettendoli in contatto con servizi appropriati in modo che possano autogestirsi e convivere bene con la demenza il più a lungo possibile.

Il National Dementia Support Program offre supporto tramite consulenza, formazione, webinar, assistenza speciale per comunità vulnerabili, nonché un servizio bibliotecario online.

Sostegno è disponibile anche tramite la **National Dementia Helpline** [linea di assistenza nazionale per la demenza], un servizio gratuito e confidenziale che fornisce informazioni e supporto per telefono ed e-mail.

Si può contattare la linea di assistenza al numero **1800 100 500** (24/7, 365 giorni l'anno) o all'indirizzo e-mail [helpline@dementia.org.au](mailto:helpline@dementia.org.au)

## **Dementia Friendly Communities**

Il programma Dementia Friendly Communities [Comunità a misura di demenza] mira a ridurre lo stigma sulla demenza e ad accrescere la comprensione, la consapevolezza e l'accettazione della demenza a livello di comunità. Il programma si compone dei seguenti elementi principali:

- Dementia Friends e Dementia Friends Hosts, che dispongono delle competenze e degli strumenti per svolgere eventi di sensibilizzazione nelle proprie comunità;
- Dementia Alliances, gruppi sostenibili di persone locali che sviluppano piani di azione per rendere le proprie comunità a misura di demenza;
- Community Engagement Grants, sussidi per progetti locali che promuovono l'inclusione e la partecipazione delle persone con demenza nelle proprie comunità;
- il supporto per aiutare le imprese e le organizzazioni della comunità a diventare più inclusive nei confronti delle persone con demenza e a essere riconosciute come a misura di demenza.

Per maggiori informazioni, consultare [health.gov.au/our-work/dementia-friendly-communities](http://health.gov.au/our-work/dementia-friendly-communities)

## **Percorsi di supporto per la demenza delle reti sanitarie primarie**

Le Primary Health Networks [reti sanitarie primarie] hanno sviluppato percorsi locali di supporto per la demenza che aiutano i medici di base a mettere le persone con demenza in contatto con il supporto locale e clinico aggiuntivo di cui hanno bisogno.

Percorsi specifici per la demenza aiutano i professionisti sanitari a supportare meglio i pazienti in ogni fase della diagnosi e cura della demenza.

I percorsi includono:

- rimandi a servizi diagnostici e di valutazione più specializzati, ove appropriato;
- rimandi a servizi e supporti post-diagnostici per le persone con demenza, i loro assistenti e le loro famiglie.

Le Primary Health Networks e Dementia Australia hanno sviluppato risorse per le persone con demenza, i loro assistenti e le reti di supporto per comprendere quali aiuti e servizi sono disponibili nella loro zona.

## **Monitoraggio dei dati sulla demenza**

Il National Centre for Monitoring Dementia [Centro nazionale per il monitoraggio della demenza], con sede presso l’Australian Institute of Health and Welfare:

- effettua un monitoraggio di routine sulla demenza in Australia;
- affronta le lacune esistenti nei dati;
- fornisce informazioni sulle esigenze di politiche specifiche per le persone australiane con demenza.

Sono ora disponibili nuovi dati riguardanti:

- la demenza ad esordio giovanile;
- la salute mentale delle persone con demenza;
- l’interfaccia tra sanità e assistenza agli anziani per le persone con demenza.

## **Missione su demenza, invecchiamento e assistenza agli anziani**

Dementia, Ageing and Aged Care Mission [Missione su demenza, invecchiamento e assistenza agli anziani] è un’iniziativa di Medical Research Future Fund. Il piano di investimento decennale prevede l’investimento di 185 milioni di dollari nella ricerca tra il 2018–19 e il 2028–29. Questa ricerca sosterrà le persone anziane australiane a mantenere la salute e la qualità di vita, a vivere più a lungo in autonomia e ad accedere all’assistenza, se necessario.

## **National Dementia Action Plan**

Il National Dementia Action Plan 2024–2034 (Action Plan) [Piano di azione nazionale sulla demenza] è un’iniziativa decennale congiunta tra il Governo australiano e i governi statali e territoriali. Prevede otto azioni di alto livello volte ad accrescere la consapevolezza sulla demenza, ridurre il rischio di demenza della popolazione e promuovere servizi più coordinati per le persone con demenza, le loro famiglie e gli assistenti, su tutto il territorio australiano.

I progressi rispetto all’Action Plan [Piano di azione] saranno monitorati e riportati annualmente tramite il pannello degli indicatori del National Dementia Action Plan sviluppato dall’Australian Institute of Health and Welfare.

L’Action Plan offre l’opportunità di apportare cambiamenti positivi, autentici e duraturi per migliorare la qualità di vita delle persone con demenza in Australia.

Per maggiori informazioni, consultare [health.gov.au/our-work/national-dementia-action-plan](https://health.gov.au/our-work/national-dementia-action-plan)

## **Supporti comportamentali per la demenza**

Grazie alle strategie di supporto comportamentale incentrate sulla persona è possibile ottenere esiti migliori per le persone con demenza e per chi si prende cura di loro. I servizi gratuiti di supporto comportamentale per la demenza offrono un aiuto specializzato e personalizzato aggiuntivo a famiglie, assistenti, personale sanitario e addetti all'assistenza agli anziani, nel caso in cui i sintomi comportamentali e psicologici della demenza influiscano sull'assistenza alla persona con demenza.

I servizi di supporto comportamentale per la demenza sono attualmente erogati da Dementia Support Australia, la cui linea di assistenza è disponibile 24/7 al numero **1800 699 799** o su [dementia.com.au](https://dementia.com.au)

## **Dementia Behaviour Management Advisory Service**

Il Dementia Behaviour Management Advisory Service [Servizio di consulenza per la gestione comportamentale nella demenza] offre sostegno e consulenza in presenza di sintomi psicologici e comportamentali della demenza, da lievi a moderati, che influiscono sull'assistenza o sulla qualità di vita della persona. Consulenti formati lavorano in qualsiasi contesto (incluse comunità, strutture sanitarie e di assistenza residenziale per anziani) e su tutto il territorio australiano (anche in località rurali e remote), a prescindere dall'età della persona con demenza. Nell'ambito del loro ruolo:

- supportano i fornitori di servizi e gli individui che si prendono cura di persone con demenza;
- aiutano i fornitori di servizi e gli assistenti a comprendere le cause e/o i fattori scatenanti dei comportamenti;
- assistono i fornitori e gli assistenti nello sviluppo di strategie per ottimizzare la funzionalità, ridurre il dolore, supportare altre esigenze non soddisfatte e migliorare la partecipazione.

## **Team di intervento per comportamenti gravi**

I fornitori approvati di assistenza residenziale per anziani possono richiedere assistenza ai Severe Behaviour Response Teams [team di intervento per comportamenti gravi] per affrontare le esigenze delle persone che presentano gravi sintomi psicologici e comportamentali della demenza.

I team di intervento per comportamenti gravi collaboreranno con la rete di assistenza allo scopo di:

- comprendere le cause che hanno portato ai cambiamenti di comportamento e sviluppare piani di assistenza personalizzati che possono fornire informazioni per i piani di supporto comportamentale;
- accrescere le conoscenze del personale mediante strategie di modellamento;
- fornire una guida costante per l'implementazione delle raccomandazioni.

## **Assistenza specializzata per la demenza**

Lo Specialist Dementia Care Program [Programma di assistenza specializzata per la demenza] supporta le persone con sintomi comportamentali e psicologici della demenza molto gravi, qualora le loro esigenze di supporto non possano essere soddisfatte in una struttura residenziale di assistenza agli anziani. Il programma offre un'assistenza specializzata alle persone con demenza nei casi in cui:

- la persona abbia una demenza molto grave, complicata da aggressività fisica o altri comportamenti;
- la struttura residenziale di assistenza della persona o i suoi assistenti non riescano a gestire i comportamenti, neppure con l'aiuto di altri servizi.

Viene fornita assistenza in piccoli gruppi, in un ambiente familiare e a misura di demenza, in cui i pazienti ricevono:

- un'assistenza personalizzata e incentrata sugli obiettivi fornita da personale formato sulla demenza;
- supporto da servizi clinici specializzati.

Lo Specialist Dementia Care Program è un programma di transizione che mira a ridurre o stabilizzare i sintomi comportamentali della demenza entro in media 12 mesi.

Il programma punta a collaborare con i fornitori di assistenza residenziale per anziani allo scopo di:

- fornire supporto alle persone con demenza per accedere e uscire dall'assistenza residenziale a seconda delle necessità;
- sviluppare un'assistenza basata sulle migliori prassi, senza restrizioni e in un ambiente a misura di demenza;
- supportare le persone nel passaggio a un ambiente di assistenza meno intensivo quando non hanno più bisogno di ricevere assistenza tramite il programma;
- collaborare con i servizi dei governi statali e territoriali e i servizi di supporto comportamentale;
- migliorare la qualità di vita delle persone con sintomi comportamentali e psicologici della demenza molto gravi.

Per maggiori informazioni, consultare [health.gov.au/our-work/specialist-dementia-care-program-sdcp](https://www.health.gov.au/our-work/specialist-dementia-care-program-sdcp)

## **Hospital to Aged Care Dementia Support Program**

L'Hospital to Aged Care Dementia Support Program [Programma di supporto per il passaggio dall'ospedale all'assistenza agli anziani per le persone con demenza] aiuta le persone anziane con demenza nella transizione dall'ospedale all'assistenza residenziale o domiciliare per anziani. Il programma supporta l'ospedale e il personale di assistenza agli anziani, le persone anziane, nonché le loro famiglie e i loro assistenti domiciliari:

- durante il ricovero ospedaliero;
- quando lasciano l'ospedale;
- dopo le dimissioni dall'ospedale durante la transizione all'assistenza agli anziani per un massimo di tre mesi.

Dementia Support Australia eroga il programma per conto del Governo australiano in 11 località distribuite in tutti gli Stati e Territori. Il personale degli ospedali partecipanti può indirizzare al programma i pazienti ospedalieri idonei. Per maggiori informazioni, consultare [health.gov.au/our-work/hacdsp](https://www.health.gov.au/our-work/hacdsp)

## **Corsi di formazione sulla demenza**

Dementia Training Australia si occupa di formare gli operatori sanitari e gli addetti all'assistenza agli anziani riguardo all'assistenza per la demenza, tramite risorse e corsi di formazione gratuiti, tra cui:

- corsi accreditati di formazione professionale sull'assistenza per la demenza, gratuiti per gli operatori assistenziali idonei;
- corsi di perfezionamento professionale continuo su valutazione, diagnosi e gestione della demenza, rivolti a medici di base, infermieri, farmacisti, psicologi, specialisti, operatori parasanitari e altri professionisti rilevanti;
- corsi di formazione in loco per fornitori di assistenza agli anziani, compresa, ove appropriato, una verifica dell'ambiente e delle competenze riguardanti la demenza, seguita da un pacchetto formativo su misura;
- comunità di pratica e opportunità di formazione avanzata che aiutano i responsabili dell'assistenza alla demenza a condividere e integrare le migliori pratiche e a creare una leadership locale nell'assistenza alla demenza per gli operatori di assistenza personale;
- un portale di formazione online a integrazione dei corsi presenziali.

Il nuovo National Dementia Training and Education Standards Framework [Quadro nazionale di standard per la formazione e l'istruzione sulla demenza] fornisce una

guida completa per capire le aree di apprendimento principali, nonché gli esiti auspicati dell'istruzione sulla demenza in un'ampia gamma di ambienti formativi.

Il quadro supporta percorsi formativi e d'istruzione accessibili e coerenti per aiutare gli utenti a orientarsi nella formazione sulla demenza e trovare corsi di alta qualità mirati alle loro specifiche esigenze di apprendimento.

Sono disponibili anche corsi di formazione aggiuntivi sulla gestione dei cambiamenti comportamentali. Tra questi il Changed Behaviour Toolkit [kit di strumenti per il cambiamento comportamentale], che si concentra su approcci basati sulle migliori prassi, ponendo particolare enfasi sulla persona che presenta i comportamenti, nonché sugli specifici sintomi di cambiamento psicologico e comportamentale.

Per maggiori informazioni su corsi di formazione, istruzione e risorse, chiamare il numero **1300 229 092** o consultare [dta.com.au](http://dta.com.au)

## **Migliorare l'assistenza di sollievo per le persone con demenza e i loro assistenti**

Questo programma ha lo scopo di supportare gli assistenti e le famiglie che si prendono cura di una persona con demenza, fornendo accesso a servizi di assistenza di sollievo appositamente pensati per la demenza. In questo modo è possibile migliorare:

- la qualità e l'esperienza dell'assistenza di sollievo per la persona con demenza e i suoi assistenti;
- il benessere degli assistenti;
- la pianificazione dell'assistenza per le persone con demenza e i loro assistenti, nonché le transizioni tra la loro abitazione e il luogo in cui ricevono assistenza di sollievo.

Il programma, attivo in tutti gli Stati e i Territori, fornisce:

- formazione e benessere per gli assistenti;
- approcci innovativi per migliorare la qualità e l'esperienza dell'assistenza di sollievo per le persone con demenza;
- una migliore pianificazione dell'assistenza di sollievo per le persone con demenza;
- maggiore capacità dei fornitori di assistenza agli anziani di offrire assistenza di sollievo di qualità e specifica per la demenza.

Nell'ambito di questo programma, l'Università della Tasmania, supportata da Dementia Support Australia, offre anche corsi di formazione a operatori addetti all'assistenza agli anziani per migliorare la loro comprensione delle esigenze di assistenza di sollievo da parte delle persone con demenza e dei loro assistenti.

Il progetto Dementia Respite Education and Mentoring (DREAM) [Mentoring e istruzione sull'assistenza di sollievo per la demenza] adotta un nuovo approccio

innovativo e flessibile per la formazione sull'assistenza di sollievo, fornendo comunità di pratica e coaching ai fornitori di assistenza agli anziani.

Per maggiori informazioni, consultare [health.gov.au/our-work/improving-respite-care-for-people-living-with-dementia-and-their-carers](https://www.health.gov.au/our-work/improving-respite-care-for-people-living-with-dementia-and-their-carers)

## **National Aged Care Design Principles and Guidelines**

Il 1° luglio 2024, il Governo australiano ha introdotto i National Aged Care Design Principles and Guidelines [Principi e linee guida nazionali per la progettazione dell'assistenza agli anziani] al fine di migliorare la qualità di vita delle persone anziane che vivono in strutture residenziali per anziani.

I principi e le linee guida supporteranno le persone anziane che vivono in strutture di assistenza per anziani, incoraggiando i fornitori di assistenza agli anziani e gli esperti di progettazione a creare ambienti più simili a una casa. Le persone anziane, soprattutto quelle con demenza, trarranno beneficio da alloggi ben progettati e con un'atmosfera familiare, dotati di accesso a spazi esterni e connessi alla comunità.

I principi e le linee guida contribuiranno a creare ambienti che:

- mantengono la salute e il benessere della persona;
- supportano un senso di identità, dignità e appartenenza;
- aiutano le persone a mantenere l'indipendenza mentre invecchiano.

Per ulteriori informazioni, consultare [health.gov.au/our-work/improving-accommodation-in-residential-aged-care](https://www.health.gov.au/our-work/improving-accommodation-in-residential-aged-care)

## **Maggiori informazioni**

Per ulteriori informazioni su ciò che facciamo per supportare le persone con demenza, i loro assistenti e le loro famiglie, consultare [health.gov.au/dementia](https://www.health.gov.au/dementia)

## **Cambiamo insieme l'assistenza agli anziani**

Collaboriamo con le persone anziane, le loro famiglie, i loro assistenti e il settore dell'assistenza agli anziani per creare servizi di assistenza agli anziani migliori e uno standard di assistenza superiore per le persone anziane in Australia.

Migliaia di persone sono state finora coinvolte nella progettazione delle riforme mediante sondaggi, webinar, workshop online, documenti di consultazione ed eventi presenziali.

Vi sono numerose opportunità per gli operatori e i fornitori di assistenza agli anziani di esprimere la propria opinione sui cambiamenti relativi all'assistenza agli anziani, tra cui:

- iscriversi alla nostra mailing list per rimanere aggiornati sulle questioni riguardanti il settore dell'assistenza agli anziani su [health.gov.au/aged-care-newsletter-subscribe](https://health.gov.au/aged-care-newsletter-subscribe);