



Een nieuwe wet op de ouderenzorg, gebaseerd op rechten

De nieuwe wet op de ouderenzorg zet de rechten van ouderen voorop. De wet omvat een Statement of Rights [Verklaring van rechten] voor ouderen die gebruikmaken van ouderenzorgdiensten. Deze informatiebrochure biedt een samenvatting van die rechten in heldere taal.

Over de Verklaring van rechten

De Australische overheid is de wetten voor ouderenzorg in Australië aan het veranderen. De *Aged Care Act 2024* [Wet op de ouderenzorg 2024] ('de nieuwe wet') bevat een Verklaring van rechten. Hierin worden de rechten uitgelegd die ouderen hebben wanneer ze gebruikmaken van door de Australische overheid gefinancierde diensten. Met ingang van 1 november 2025 vervangt de Verklaring van rechten het huidige Handvest van rechten in de ouderenzorg.

De volledige Verklaring van rechten uit de nieuwe wet staat aan het einde van deze informatiebrochure.

Wat de Verklaring van rechten voor u betekent

De Verklaring van rechten helpt om te zorgen dat u zelf centraal staat in uw ouderenzorg. De Verklaring geeft u het recht om:

- uw eigen beslissingen te nemen over uw eigen leven;
- beslissingen te nemen die niet alleen geaccepteerd, maar ook gerespecteerd worden;
- informatie en ondersteuning te krijgen bij het nemen van beslissingen;
- uw wensen, behoeften en voorkeuren te laten weten;
- u veilig en gerespecteerd te voelen;
- respect voor uw cultuur en identiteit te krijgen;
- in contact te blijven met uw gemeenschap.

Onafhankelijkheid, keuze en controle

U hebt het recht om uw eigen beslissingen te nemen en de controle te hebben over:

- de gefinancierde ouderenzorgdiensten waar u gebruik van maakt;
- hoe u toegang verkrijgt tot gefinancierde ouderenzorgdiensten en wie deze levert;
- uw geld en bezittingen.

U hebt het recht op ondersteuning bij het nemen van deze beslissingen, als u dat nodig hebt.

U hebt ook het recht om te kiezen hoe u leeft, ook als daar enig persoonlijk risico bij komt kijken. Bijvoorbeeld keuzes over uw sociale leven en intieme relaties.

Eerlijke toegang

U hebt recht op een eerlijke en nauwkeurige beoordeling om erachter te komen welke gefinancierde ouderenzorgdiensten u nodig hebt.

Die beoordeling moet worden uitgevoerd op een manier die voor u geschikt is. Hierbij moet rekening worden gehouden met uw:

- cultuur en achtergrond;
- persoonlijke ervaring en mogelijke trauma's;
- cognitieve aandoeningen, zoals dementie.

U hebt ook het recht om de soort zorg te krijgen die u nodig hebt, en wanneer u die nodig hebt. Dit is met inbegrip van palliatieve zorg en levenseindezorg.

Veiligheid en kwaliteit

U hebt het recht op veilige, hoogwaardige en eerlijke gefinancierde ouderenzorgdiensten, waarbij u waardig en met respect wordt behandeld.

Dit omvat het recht op toegang tot gefinancierde ouderenzorgdiensten die:

- uw identiteit, cultuur en achtergrond waarderen en ondersteunen;
- uw ervaring, waaronder eventueel trauma, eerbiedigen;
- toegankelijk zijn en aan uw behoeften voldoen;
- vrij zijn van geweld, mishandeling en verwaarlozing.

U hebt het recht op toegang tot gefinancierde ouderenzorgdiensten verleend door:

- medewerkers met de juiste opleiding, vaardigheden en ervaring;
- aanbieders die voldoen aan alle voorwaarden van de wetten op ouderenzorg.

Als u zich onveilig voelt wanneer u gebruikmaakt van ouderenzorg, kunt u gratis ondersteuning krijgen van advocaten, maatschappelijk werkers en andere specialisten.

Kijk op de [website van de Attorney-General](#) [minister van Justitie] voor meer informatie voor bescherming tegen ouderenmishandeling.

Respect voor uw privacy en gegevens

Uw aanbieder moet:

- uw persoonlijke privacy eerbiedigen;
- uw persoonsgegevens, zoals informatie over uw gezondheid en geldzaken, beschermen;
- u laten kiezen wanneer persoonsgegevens aan iemand anders mogen worden gegeven, zoals een belangenbehartiger of advocaat.

U hebt het recht om gegevens en informatie te krijgen over uw rechten en over de gefinancierde ouderenzorgdiensten waar u gebruik van maakt. Dat is inclusief hoeveel ze kosten.

Communicatie die voldoet aan uw behoeften

U hebt het recht om:

- informatie te krijgen op een manier die u begrijpt;
- feedback te geven.

U hebt het recht om te communiceren in de taal of via de methode van uw voorkeur. Dit omvat het gebruik van tolken of communicatiehulpmiddelen als u die nodig hebt.

U hebt ook het recht om op een manier die voor u geschikt is te overleggen met uw aanbieder en uw ondersteuners. Dat kan bijvoorbeeld een overleg inhouden op een tijd van de dag die voor u het best geschikt is.

Ondersteuning om problemen snel en eerlijk te kunnen aankaarten

Wanneer er problemen zijn met uw gefinancierde ouderenzorgdiensten, hebt u het recht om:

- ondersteuning te krijgen van uw aanbieder;
- een klacht in te dienen zonder bang te zijn dat u ervoor bestraft wordt;
- een snel en rechtvaardig antwoord op uw klachten te krijgen.

Ondersteuning en contact met mensen en gemeenschap

Misschien hebt u ondersteuning nodig bij het begrijpen van uw rechten, nemen van beslissingen of indienen van een klacht. U hebt het recht om die ondersteuning te krijgen van een onafhankelijke belangenbehartiger of iemand anders die u kiest.

U hebt het recht om met uw belangenbehartiger of ondersteuningspersoon te communiceren wanneer u maar wilt.

Aanbieders moeten de rol van de mensen die belangrijk voor u zijn respecteren. Bijvoorbeeld familieleden, vrienden en verzorgers.

U hebt het recht om in contact te blijven met:

- de mensen die belangrijk voor u zijn;
- uw gemeenschap, waaronder deelname aan recreatie of culturele activiteiten;
- uw huisdieren.

Aborigines en Torres Strait Islanders hebben het recht om contact te houden met hun gemeenschap, land en thuishoofdstad.

Hoe zorgen we dat uw rechten worden geëerbiedigd

Uw aanbieder moet de Verklaring van rechten begrijpen en opvolgen. Als dat niet zo is, kunt u een klacht indienen bij de Complaints Commissioner [Klachtencommissaris].

U kunt een klacht online, telefonisch of per brief indienen. Kijk op de [website van de Aged Care Quality and Safety Commission](#) [Commissie voor kwaliteit en veiligheid van ouderenzorg] voor meer informatie.

Als u ondersteuning nodig hebt bij het indienen van een klacht of het vinden van informatie, bel dan het Older Persons Advocacy Network (OPAN) [Netwerk voor belangenbehartiging van ouderen] op 1800 700 600.

Het OPAN heeft gratis, onafhankelijke en vertrouwelijke belangenbehartigers die u kunnen helpen.

Volledige Verklaring van rechten uit de nieuwe wet

Hieronder vindt u de volledige Verklaring van rechten uit artikel 23 van de nieuwe wet.

Onafhankelijkheid, autonomie, zelfstandigheid en keuzevrijheid

- (1) Een persoon heeft het recht om:
 - (a) vrije keuzes te maken en beslissingen te nemen betreffende het leven van die persoon, waaronder met betrekking tot het volgende:
 - (i) de gefinancierde ouderenzorgdiensten waarvoor de persoon goedkeuring heeft om er gebruik van te maken;
 - (ii) hoe, wanneer en door wie die diensten aan de persoon worden verleend;
 - (iii) de geldzaken en persoonlijke bezittingen van de persoon; en
 - (b) (zo nodig) te worden ondersteund bij het nemen van die beslissingen, en dat die beslissingen worden gerespecteerd; en
 - (c) persoonlijke risico's te nemen, ook bij het nastreven van levenskwaliteit, deelname aan sociale activiteiten en intieme en seksuele relaties.

Rechtvaardige toegang

- (2) Een persoon heeft het recht op rechtvaardige toegang tot:
 - (a) beoordeling of herbeoordeling van de behoefte van de persoon aan gefinancierde ouderenzorgdiensten, op een manier die:
 - (i) cultureel veilig, cultureel gepast, traumabewust en op genezing gericht is; en
 - (ii) toegankelijk en geschikt is voor personen die met dementie of een andere cognitive belemmering leven; en
 - (b) palliatieve zorg en eindelevenszorg wanneer dat nodig is.

Hoogwaardige en veilige gefinancierde ouderenzorgdiensten

- (3) Een persoon heeft het recht om:
 - (a) waardig en met respect te worden behandeld; en

- (b) op veilige, eerlijke, rechtvaardige en niet-discriminerende manier te worden behandeld; en
 - (c) waardering en ondersteuning te krijgen voor de identiteit, cultuur, spiritualiteit en diversiteit van de persoon; en
 - (d) gefinancierde ouderenzorgdiensten te ontvangen:
 - (i) op een manier die cultureel veilig, cultureel gepast, traumabewust en op genezing gericht is; en
 - (ii) op een toegankelijke manier; en
 - (iii) van ouderenzorgmedewerkers van geregistreerde aanbieders die de juiste kwalificaties, vaardigheden en ervaring hebben.
- (4) Een persoon heeft het recht om:
- (a) vrij te zijn van alle vormen van geweld, vernederende of inhumane behandeling, uitbuiting, verwaarlozing, dwang, mishandeling of seksueel wangedrag; en
 - (b) hoogwaardige en veilige gefinancierde ouderenzorgdiensten te ontvangen die worden geleverd in overeenstemming met de eisen die uit hoofde van deze wet worden opgelegd aan geregistreerde aanbieders.

Opmerking: Afdeling 1 van deel 4 van hoofdstuk 3 heeft betrekking op de voorwaarden voor geregistreerde aanbieders, waaronder voorschriften met betrekking tot het gebruik van restrictieve praktijken en de omgang met incidenten.

Eerbiediging van privacy en gegevens

- (5) Een persoon heeft recht op:
 - (a) eerbiediging van de persoonlijke privacy; en
 - (b) bescherming van persoonsgegevens.
- (6) Een persoon heeft het recht op het opvragen en verkrijgen van gegevens en informatie over de rechten van de persoon uit hoofde van dit artikel en de gefinancierde ouderenzorgdiensten waar de persoon gebruik van maakt, waaronder de kosten van die diensten.

Persoonsgerichte communicatie en de mogelijkheid om problemen aan te kaarten zonder vergelding

- (7) Een persoon heeft het recht om:
 - (a) te worden geïnformeerd, op een manier die de persoon begrijpt, over de gefinancierde ouderenzorgdiensten waar de persoon gebruik van maakt; en
 - (b) meningen te uiten over de gefinancierde ouderenzorgdiensten waar de persoon gebruik van maakt en te worden gehoord.
- (8) Een persoon heeft het recht om te communiceren in de taal of via de communicatiemethode waar die persoon de voorkeur aan geeft, met toegang tot tolken en communicatiemiddelen wanneer dat nodig is.
- (9) Een persoon heeft het recht om:
 - (a) open communicatie en ondersteuning te ontvangen van geregistreerde aanbieders wanneer zich problemen voordoen bij de levering van gefinancierde ouderenzorgdiensten; en

- (b) klachten in te dienen via een toegankelijk mechanisme, zonder angst voor vergelding, over de levering van gefinancierde ouderenzorgdiensten aan de persoon; en
- (c) door de persoon ingediende klachten rechtvaardig en spoedig te laten afhandelen.

Belangenbehartigers, belangrijke personen en sociale contacten

- (10) Een persoon heeft het recht om te worden ondersteund door een belangenbehartiger of andere persoon naar keuze, waaronder bij het uitoefenen of verkrijgen van uitleg over de rechten van de persoon in dit artikel, het uiten van meningen door de persoon, het nemen van beslissingen die gevolgen hebben voor het leven van de persoon en het indienen van klachten of geven van feedback.
- (11) Een persoon heeft het recht dat de rol van personen die belangrijk voor hun zijn, zoals verzorgers, bezoekers en vrijwilligers, wordt erkend en gerespecteerd.
- (12) Een persoon heeft recht op gelegenheden tot, en ondersteuning bij, het contact houden (als de persoon daarvoor kiest) met:
 - (a) belangrijke personen in het leven van de persoon en huisdieren, zoals via veilige bezoeken van familieleden, kennissen, vrijwilligers of andere bezoekers op de plaats waar de persoon woont en bezoeken aan familieleden of kennissen; en
 - (b) de gemeenschap van de persoon, waaronder deelname aan het openbaar leven en aan recreatieve, culturele, spirituele en leefstijlactiviteiten; en
 - (c) als de persoon een Aborigine of Torres Strait Islander is, gemeenschap, land en thuishiland.
- (13) Een persoon heeft het recht om toegang te krijgen, wanneer dat de persoon dat wenst, tot iemand die door de betreffende persoon is aangewezen of iemand die door een ter zake bevoegde instantie is aangewezen.

Copyright

© 2025 Commonwealth of Australia as represented by the Department of Health, Disability and Ageing

Licence (except for Commonwealth logos)



This publication is licensed under a Creative Commons Attribution-Non-Commercial 4.0 International Licence from <https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/legalcode.en>. This Licence does not include, and no permission is given for, the use of the Commonwealth logos contained in this publication.

Disclaimer

This publication is not legal advice and must not to be used or relied upon as a substitute for legal advice. Users must seek their own independent legal advice in relation to their particular circumstances.