



Single Assessment System [Tekli Değerlendirme Sistemi]

Yaşlı bakım hizmetlerine daha kolay erişebilmenizi ve ihtiyaçlarınız değiştikçe farklı hizmetlerden yararlanabilmenizi sağlamak amacıyla, yaşlı bakımı değerlendirmelerinde reform yapıyoruz.

Single Assessment System nedir?

Yaşlı bakımı için Single Assessment System'in 3 temel bölümü vardır:

- **Integrated Assessment Tool (IAT) [Entegre Değerlendirme Aracı]**, 1 Temmuz 2024 tarihi itibarıyla, Avustralya Hükümeti tarafından finanse edilen yaşlı bakım hizmetlerinden yararlanma şartlarının değerlendirilmesinde yeni bir araç olarak kullanılmaya başlanmıştır.
- **Single Assessment System iş gücü [Tekli Değerlendirme Sistemi iş gücü]**, 9 Aralık 2024 tarihinden itibaren 3 farklı değerlendirme iş gücünü bir araya getirecektir.
- Yaşlı Aborjin ve Torres Strait Adaları halkları için kültürel açıdan daha güvenli bir ortam yaratmak amacıyla, **yeni First Nations assessment organisations [İlk Uluslar değerlendirme kuruluşları]** 1 Temmuz 2025 tarihinden itibaren faaliyet göstermeye başlayacaktır.

Yeni sistem, Devlet tarafından finanse edilen tüm ev içi, esnek bakım hizmetlerine erişim ile yaşlı bakım evlerine geçiş için tek bir değerlendirme yolu sağlayacaktır. Yeni sistem:

- siz, aileniz ve bakıcılarınız için daha yönlendirici olacaktır
- kendinize ait bilgileri yalnızca bir kez anlatmanız yeterli olacaktır
- değerlendirmeyi gerçekleştiren kuruluşu değiştirmek zorunda kalmadan, ihtiyaçlarınızdaki değişikliklere uygun şekilde hizmetlerde uyum sağlanacaktır
- değerlendirme hizmetlerine bölgesel, kırsal ve uzak bölgelerden erişim imkanı sunulacaktır

- değerlendirme süreci için bekleme süreleri daha kısa olacaktır.

Yaşlı bakımına uygunluk kriterlerinde veya acil hizmetlere yönlendirme uygulamalarında herhangi bir değişiklik yapılmayacaktır.

Single Assessment System iş gücü nedir?

Önceden farklı değerlendirme süreçlerinde farklı yöntemler kullanılmaktaydı. Sonuç olarak, değerlendirmelerde tutarlılık sağlanamamış ve yaşlı bireyler, ihtiyaçları değiştikçe hizmet sağlayıcılar arasında sık sık geçiş yapmak zorunda kalmıştır.

Single Assessment System iş gücü, değerlendirmeyi gerçekleştiren kuruluşu değiştirmek zorunda kalmadan, değişen ihtiyaçlarınıza hızla uyum sağlayabilen tek bir değerlendirme süreci sunmaktadır.

9 Aralık 2024 tarihinden itibaren, **aged care needs assessments [yaşlı bakımına yönelik ihtiyaç değerlendirmeleri]** yapan tüm kuruluşlar aşağıdaki her iki değerlendirme türünü de gerçekleştirebilecektir:

- Commonwealth Evde Destek Programı (CHSP) kapsamında **home support assessments [evde destek değerlendirmeleri]**
- Home Care Packages (HCP) [Evde Bakım Paketleri] Programı, esnek yaşlı bakım programları, geçici yatılı yaşlı bakım hizmetleri ve yaşlı bakım evine giriş süreçleri için gerekli **comprehensive assessments [kapsamlı değerlendirmeler]**.

Bazı değerlendirme kuruluşları, yaşlı kişilerin Australian National Aged Care Classification'ını (AN-ACC) [Avustralya Ulusal Yaşlı Bakımı Sınıflandırmasını] belirlemek amacıyla, kişinin yaşlı bakım evine yerleştirilmesinin ardından **residential aged care funding assessments [yaşlı bakımı kaynak değerlendirmesi]** gerçekleştirecektir.

Avustralya genelinde erişilebilirliği ve hizmet sunumunu artırmak amacıyla, çoğu residential aged care funding assessment kuruluşu aynı zamanda aged care needs assessments da gerçekleştirecektir.

Eyalet ve bölge hükümetleri, hastane temelli değerlendirme faaliyetlerini yürütmeye devam edecektir. Hastanede bulunduğunuz sırada bir değerlendirmeye ihtiyaç duyarsanız, uygun değerlendirme görevlisi size en kısa zamanda tahsis edilecektir.

Department of Health and Aged Care [Sağlık ve Yaşlı Bakımı Bakanlığı], Single Assessment System iş gücüne sorunsuz bir geçişin sağlanması ve hizmetlerde herhangi bir aksama yaşanmaması amacıyla, mevcut ve yeni değerlendirme kuruluşlarıyla yakın iş birliği içinde çalışacaktır.

Aged care needs assessment başvurusunu nasıl yapabilirim?

Aged care needs assessment'a başvuru yöntemi değişmemiştir. Ancak Single Assessment System, bu süreci daha erişilebilir ve sorunsuz hale getirmeyi hedeflemektedir.

Sizin ya da adınıza hareket eden bir temsilcinin (örneğin bir aile üyesi veya bakıcı) aşağıdaki yollardan biriyle başvuru yapması gerekmektedir:

- My Aged Care [Yaşlı Bakım Hizmetim] internet sitesini ziyaret ederek '[Çevrim içi Değerlendirme Başvurusu](#)'nu tamamlayabilirsiniz

- **1800 200 422** numaralı ücretsiz hattı arayarak, [My Aged Care](#) ile iletişime geçebilirsiniz. Bu hat, hafta içi 08.00–20.00 ve Cumartesi günleri 10.00–14.00 saatleri arasında (yerel saatle) hizmet vermektedir.
- **1800 277 475** numaralı telefonu arayarak, belirli Services Australia hizmet merkezlerinde Aged Care Specialist Officer (ACSO) [Uzman Yaşlı Bakımı Görevlisi] ile yüz yüze görüşme randevusu alabilirsiniz. Bu hizmet, hafta içi 08.00–17.00 saatleri arasında sunulmaktadır.

My Aged Care aşağıdaki konularda size destek sağlayabilir:

- Eğer ilk kez iletişime geçiyorsanız, sizi My Aged Care sistemine kaydederek resmi başvurunuzu başlatabilir
- İhtiyacınız olabilecek yaşlı bakım hizmetlerini belirlemek amacıyla size bazı ön değerlendirme soruları yöneltebilir
- Uygun hizmetlerin planlanabilmesi için sizi bulunduğunuz bölgedeki bir değerlendirme kuruluşuna yönlendirebilir.

Başvurunuz kabul edildikten sonraki 2 hafta içerisinde, ilgili değerlendirme kuruluşundan bir Triage Delegate [Ön Değerlendirme Görevlisi] sizinle iletişime geçecektir. Bu kısa telefon görüşmesi, ihtiyaçlarınıza en uygun aged care needs assessment için doğru şekilde yönlendirilmenizi sağlamak amacıyla yapılacaktır.

Değerlendirme sürecimi bekliyorum, bu durumda bana ne olacak?

Eğer My Aged Care ile daha önce iletişime geçtiyseniz ve bir değerlendirme kuruluşunun sizinle iletişime geçmesini bekliyorsanız, bu aşamada başka bir işlem yapmanıza gerek yoktur. Yerel değerlendirme kuruluşu, başvurunuzu kabul ettikten sonraki iki hafta içinde, bir değerlendirme randevusu ayarlamak için sizinle iletişime geçecektir.

Eğer mevcut bir değerlendirme randevunuz varsa, herhangi bir değişiklik olmayacaktır. Bir değerlendirme uzmanı, belirttiğiniz tarih ve saatte evinize gelerek değerlendirme işlemini gerçekleştirecektir.

Değerlendirme yöntemlerinde herhangi bir değişiklik yapılacak mı?

Değerlendirmeler, şahsen, kendi evinizde veya gerek duyulması halinde hastanede gerçekleştirilmeye devam edecektir.

Single Assessment System'i oldukça esnek olup, yaşlı bireylerin değerlendirme kuruluşlarını değiştirmelerine gerek kalmadan değişen ihtiyaçlarına uyum sağlayacaktır.

Değerlendirme sırasında, ihtiyaçlarınızda bir değişiklik tespit edilse bile, aynı değerlendirme kuruluşu tarafından desteklenmeye devam edileceksiniz:

- Bir klinik değerlendirici tarafından comprehensive assessment [kapsamlı bir değerlendirme] yapılıyorsa, gerekirse home support assessment'e yönlendirilebilirsiniz.
- Klinik uzmanlığı olmayan bir değerlendirici tarafından home support assessment yapılırsa, klinik karar gerektiren konular hakkında görüşmek üzere bir klinik değerlendirici uzmanını (telefon veya video konferans aracılığıyla) arayabilirler. Klinik değerlendirici hemen müsait değilse, kalan klinik soruları yanıtlamak için tekrar iletişime geçilecek ya da bir takip değerlendirmesi planlanacaktır.

Yeniden değerlendirmelerle ilgili herhangi bir değişiklik olacak mı?

Aged care needs assessments

Yeniden değerlendirmeler ve Support Plan Reviews [Destek Planı İncelemeleri] süreci değişmemiştir. İhtiyaçlarınızda bir değişiklik olursa, sizin, bir aile üyesinin veya yaşlı bakım sağlayıcınızın My Aged Care ile iletişime geçmesi gerekecektir.

Single Assessment System'i kapsamında, ilk yeniden değerlendirmenizi veya Support Plan Review'i farklı bir değerlendirme kuruluşu aracılığıyla yaptırmanız mümkün olacaktır.

Bu sayede, gelecekteki tüm yeniden değerlendirmeleriniz için aynı değerlendirme kuruluşu ile devam edebileceksiniz. Değerlendiriciler, Support Plan Reviews için doğrudan başvuru yapmaya devam edebilecek ve bu durum, en son görüştüğünüz değerlendirme kuruluşuyla devam etmenizi kolaylaştıracaktır.

Residential aged care funding assessment [Yaşlı bakım evleri için kaynak değerlendirmesi]

Residential aged care funding reassessments sürecinde herhangi bir değişiklik yapılmamıştır.

Bazı durumlarda, yaşlı bakım evi hizmet sağlayıcınız, değişen ihtiyaçlarınıza uygun olarak AN-ACC sınıflandırmanızın güncellenmesi için yeniden değerlendirme talebinde bulunabilir. Yaşlı bakım evinin kalıcı bir sakini olarak, siz veya aileniz, My Aged Care ile iletişime geçerek yeniden değerlendirme talebinde bulunabilirsiniz.

Residential aged care funding assessments kapsamında, başvuruların yönlendirilmesine ilişkin sistematik bir süreç uygulanmaktadır. Bu durum, aynı değerlendirme kuruluşuna veya değerlendiriciye yönlendirileceğinizin garantisini vermez.

Daha fazla bilgi

Aşağıdaki konular hakkında daha fazla bilgi edinmek için My Aged Care internet adresini ziyaret edebilirsiniz:

- [Değerlendirme süreci](#)
- [Değerlendirme başvurusu nasıl yapılır](#)
- [Değerlendirmeye nasıl hazırlanılır](#)
- [Yeniden değerlendirme ne zaman yapılır.](#)

Başka sorularınız varsa, lütfen **1800 200 422** numaralı telefondan My Aged Care ile iletişime geçin.

Alternatif olarak, **1800 277 475** numaralı telefonu arayarak ya da bir Services Australia hizmet merkezini ziyaret ederek bir ACSO görevlisi ile yüz yüze randevu alabilirsiniz.

This has been translated into Turkish. To read this [fact sheet in other languages](#), visit the department's website.