



Single Assessment System

[јединствени систем процене]

Реформишемо процену неге старих лица како би вам олакшали улазак у систем неге старих лица и приступ различитим услугама како се ваше потребе мењају.

Шта је Single Assessment System?

Single Assessment System за негу старих лица садржи 3 кључна дела:

- **Integrated Assessment Tool (IAT) [интегрисани метод процене]** почео је као нови метод за процену права на негу старих лица коју финансира аустралијска Влада од 1. јула 2024. године
- **Single Assessment System служба [служба јединственог система процене]** ће сјединити 3 различите службе за процену од 9. децембра 2024. године
- **First Nations assessment organisations [нове Фирст нејшнс организације за процену]** како би се пружиле културално сигурнији начини процене за старије Аборицине и Торес Страит становништво биће уведене од 1. јула 2025. године.

Нови систем ће пружити јединствени начин процене за приступ свим програмима неге у кући које финансира Влада, флексибилне неге и улазак у дом за старе. Систем ће:

- бити једноставнији за навигацију за вас, вашу породицу и неговатеље
- обезбедити да своју причу изложите само једанпут
- бити прилагодљив вашим променљивим потребама, без потребе да мењате пружаоца процене
- обезбедити приступ регионалним, руралним и удаљеним подручјима

- имати краће време чекања за процене

Неће бити промена у условима за право на негу старих лица или упута за хитне службе.

Шта је Single Assessment System служба?

Предходно су постојали различити начини за процену. Као резултат тога, процене нису биле доследне и старије особе су често биле упућиване између различитих служби како су се њихове потребе мењале.

Single Assessment System workforce пружа јединствени начин процене који се брзо може прилагодити променљивим потребама, без потребе да промените пружаоца процене.

Од 9. децембра 2024. године, све организације које спроводе **aged care needs assessments** [процене потреба за негу старих лица] моћи ће да ураде обе процене:

- **home support assessments** [процене подршке у кући] за Комонвелт програм подршке у кући (CHSP)
- **comprehensive assessments** [свеобухватне процене] за програм пакета кућне неге (HCP), програми флексибилне неге старих лица, програм привремене неге и улазак у дом за старе.

Неке организације за процену ће спроводити **residential aged care funding assessments** [процене финансирања бриге о старим лицима у домовима за старе] да би за старију особу одредиле Australian National Aged Care Classification (AN-ACC) [аустралијску националну класификацију бриге о старим лицима] након што буде смештена у дом за старе.

Већина residential aged care funding assessment организација ће такође, спроводити aged care needs assessments како би се проширила доступност и приступ широм Аустралије.

Владе држава и територија ће наставити да пружају процене у самим болницама. Уколико вам је потребна процена док сте у болници, биће вам додељен следећи расположиви проценитељ.

Department of Health and Aged Care [Министарство здравља и бриге о старим лицима] ће уско сарађивати са новонасталим и постојећим организацијама за процену како би се подржао несметан прелазак на Single Assessment System службу и осигурало да не постоје прекиди у услугама.

Како да поднесем захтев за aged care needs assessment?

Начин на који се подноси захтев за aged care needs assessment се није променио. Али Single Assessment System тежи да овај процес учини лакшим.

Ви, или ваш заступник (на пример, члан породице или неговатељ) треба да урадите следеће:

- посетите My Aged Care интернет страницу '[Apply for an Assessment Online](#)'
- позовите [My Aged Care](#) на **1800 200 422** (бесплатан позив) између 8:00 и 20:00 часова радним данима и између 10:00 и 14:00 часова суботом (по локалном времену)

- закажите директан састанак са Aged Care Specialist Officer (ACSO) [специјалан службеник за бригу о старим лицима] у одређеним Services Australia услужним центрима позивом на **1800 277 475** између 8:00 и 17:00 часова радним данима.

My Aged Care може:

- да вас региструје за My Aged Care, ако зовете први пут
- да постави нека почетна питања како би разговарали о услугама бриге о старим лицима које су вам потребне
- да вас упуту на организацију за процену у вашој локалној области

Triage Delegate [делегат за расподелу] из организације за процену ће вас позвати у року од 2 недеље након прихватања вашег упута. Ово ће бити кратак позив да вас подржимо док вам се закаже одговарајућа врста aged care needs assessment према вашим потребама.

Шта се догађа са мном док чекам своју процену?

Уколико сте већ контактирали My Aged Care и чекате на организацију за процену да вас позове, не морате ништа друго да урадите у овој фази. Локална организација за процену ће вас позвати да закаже процену у року од 2 недеље након прихватања вашег упута.

Уколико вам је већ заказана процена, ништа се неће изменити. Проценитељ ће доћи код вас кући да спроведе процену у ваше заказано време и датум.

Да ли ће бити неких промена у вези начина како се спроводи процена?

Процене ће се обављати лично, у вашем сопственом дому, или у болници ако се тако захтева.

Single Assessment System је флексибилан и биће прилагодљив према вашим потребама како се мењају без потребе да старија особа мења организације за процену.

Током ваше процене, имаћете подршку исте организације за процену чак и ако се утврди промена ваших потреба:

- Уколико клинички проценитељ спроводи comprehensive assessment [свеобухватну процену], они могу да пређу на процену подршке у кући ако је потребно.
- Уколико неклинички проценитељ спроводи home support assessment, они могу да позову клиничког проценитеља (телефоном или путем видео позива) да разговарају о питањима која захтевају клиничку процену. Уколико клинички проценитељ није одмах доступан, они ће узвратити позив или договорити накнадну процену како би поставили преостала клиничка питања.

Да ли ће бити неких промена у поновним проценама?

Aged care needs assessments

Процес поновних процена и Support Plan Reviews [ревизија плана подршке] се није променио - ви, члан ваше породице или пружалац неге старих лица треба да контактирате My Aged Care уколико се ваше потребе измене.

По Single Assessment System-у, можете имати вашу прву поновну процену или Support Plan Review са другом организацијом за процену.

Онда ћете наставити да користите исту организацију за процену за будуће поновне процене. Проценитељи ће даље моћи да се самостално упуте на Support Plan Reviews, што ће олакшати да останете са истом организацијом за процену коју сте предходно видели.

Residential aged care funding assessment [процена финансирања неге за стара лица у дому за старе]

Процес residential aged care funding reassessments се није променио.

У већини случајева, ваш пружалац услуга у дому за старе ће захтевати поновну процену да се прилагоди вашој AN-ACC класификацији како би се задовољиле ваше промене неге. Као стални корисник дома за старе, ви или ваша породица можете такође захтевати поновну процену тако што ћете контактирати My Aged Care.

Residential aged care funding assessments имају аутоматизован процес за доделу упута. Ово не може да гарантује да ћете имати исту организацију за процену или проценитеља.

Више информација

Посетите интернет страницу My Aged Care за више информација о:

- [процесу процене](#)
- [како поднети захтев за процену](#)
- [припреми за процену](#)
- [when to get re-assessed](#).

Уколико имате још питања, контактирајте My Aged Care на **1800 200 422**.

Или, можете заказати директан састанак са ACSO позивом на **1800 277 475** или посетите Services Australia услужни центар.

This has been translated into Serbian. To read this [fact sheet in other languages](#), visit the department's website.