



Single Assessment System

[Единая система оценки потребностей]

Мы реформируем систему оценки потребностей в уходе, чтобы пожилым людям было проще ею пользоваться и получать различные услуги по мере изменения потребностей.

Что такое Single Assessment System?

Система Single Assessment System состоит из трех основных частей:

- **Integrated Assessment Tool (IAT) [Единый инструмент оценки]** – новый инструмент для проверки оснований для получения услуг по уходу за пожилыми людьми, финансируемых Правительством Австралии. Запущен 1 июля 2024 года.
- **Single Assessment System workforce [персонал Single Assessment System]** – с 9 декабря 2024 года объединит в себе персонал 3 оценочных служб.
- **Новые First Nations assessment organisations [организации по оценке потребностей коренных народов]** – будут обеспечивать более адекватные в культурном отношении процедуры для пожилых аборигенов и островитян Торресова пролива. Создаются с 1 июля 2025 года.

Новая система обеспечит единую процедуру оценки для получения всех финансируемым государством услуг по уходу на дому, услуг гибкого ухода, а также для размещения в пансионатах для пожилых людей. Новая система:

- будет проще для вас, вашей семьи и тех, кто за вами ухаживает
- устраняет необходимость по несколько раз рассказывать свою историю

- будет адаптироваться к изменению потребностей; не нужно будет менять исполнителя оценки
- обеспечит возможность проведения оценки в региональных, сельских и отдаленных районах
- сократит время ожидания оценки.

При этом не меняются ни основания для получения ухода за пожилыми людьми, ни направления на срочный уход.

Что представляет собой персонал Single Assessment System?

Раньше было три процедуры оценки потребностей. Эти процедуры давали разные результаты, из-за чего пожилые люди часто переходили из одной организации в другую по мере изменения их потребностей.

Персонал Single Assessment System делает возможной единую процедуру оценки, способную быстро адаптироваться к меняющимся потребностям без необходимости менять поставщиков услуг.

С 9 декабря 2024 года все организации, проводящие **aged care needs assessments [оценку потребностей пожилых людей в уходе]**, смогут проводить оба следующих вида оценки:

- **home support assessments [оценку для поддержки на дому]** по федеральной программе поддержки на дому (CHSP)
- **comprehensive assessments [комплексную оценку]** по программе пакетов услуг по уходу на дому (HCP), программам гибкого ухода за пожилыми людьми, временного ухода с проживанием и размещения в пансионатах для пожилых людей.

Некоторые оценочные организации будут проводить **residential aged care funding assessments [оценку для финансирования размещения в пансионате]** для расчета Australian National Aged Care Classification (AN-ACC) [Австралийской национальной классификации ухода за пожилыми людьми] пожилого человека после размещения в пансионате.

Большинство организаций, проводящих residential aged care funding assessment, будут также проводить aged care needs assessments для расширения доступа к этой услуге по всей Австралии.

Оценку в больницах будут, как и раньше, проводить правительства штатов и территорий. Если вам потребуется оценка во время пребывания в больнице, вам будет назначен ближайший свободный специалист.

Department of Health and Aged Care [Министерство здравоохранения и ухода за пожилыми людьми] будет тесно сотрудничать с новыми и уходящими оценочными организациями, чтобы обеспечить плавный переход к работе персонала Single Assessment System без пробелов в обслуживании.

Как обратиться за aged care needs assessment?

Порядок обращения за aged care needs assessment не изменился. Но Single Assessment System призвана оптимизировать этот процесс.

Вам или вашему представителю (члену семьи или тому, кто за вами ухаживает) нужно будет:

- зайти на сайт My Aged Care [Мой уход за пожилыми людьми] в раздел [Apply for an Assessment Online](#)
- позвонить в [My Aged Care](#) по номеру **1800 200 422** (звонок бесплатный) с 08:00 до 20:00 по будням и с 10:00 до 14:00 по субботам (время местное)
- записаться на личный прием к Aged Care Specialist Officer (ACSO) [специалисту по уходу за пожилыми людьми] в некоторых сервисных центрах Services Australia по телефону **1800 277 475** с 08:00 до 17:00 по будням.

Специалисты My Aged Care могут:

- зарегистрировать вас в системе My Aged Care, если вы звоните впервые
- задать вам несколько вводных вопросов и обсудить уход, который вам может понадобиться
- направить вас в вашу местную оценочную организацию.

В течение 2 недель после обращения вам позвонит Triage Delegate [Делегат по сортировке] из оценочной организации. Делегат просто проверит, что вы записаны на правильную aged care needs assessment исходя из ваших потребностей.

Я уже жду оценку, что со мной будет?

Тем, кто уже обращался в My Aged Care и ждет ответа от оценочной организации, на данном этапе больше ничего делать не нужно. В течение 2 недель после обращения вам позвонят из местной оценочной организации и запишут на оценку.

Если вы уже записаны на оценку, то ничего не изменится. В назначенный день и час к вам на дом приедет специалист и проведет оценку.

Изменится ли порядок проведения оценки?

Как и раньше, оценка будет проводиться лично на дому, а при необходимости – в больнице.

Гибкая система Single Assessment System адаптируется к изменению потребностей, при этом пожилому человеку не нужно менять оценочную организацию.

Оценку будет проводить одна и та же оценочная организация, даже если выяснится, что потребности изменились:

- Если проводится comprehensive assessment [комплексная оценка] клиническим специалистом, при необходимости возможен переход на home support assessment.
- Если home support assessment проводится неклиническим специалистом, возможен звонок клиническому специалисту (по телефону или видеосвязи) для обсуждения вопросов в его компетенции. Если клинический специалист недоступен, он перезвонит или организует дальнейшую оценку, чтобы задать оставшиеся клинические вопросы.

Изменится ли порядок повторной оценки?

Aged care needs assessments

Процесс повторной оценки и Support Plan Reviews [пересмотра плана поддержки] не изменился: если у вас изменятся потребности, то вам, члену вашей семьи или поставщику услуг ухода нужно будет обратиться в My Aged Care.

В рамках Single Assessment System возможно, что первую повторную оценку или Support Plan Review вам проведет другая оценочная организация.

В дальнейшем повторную оценку вам будет проводить эта же оценочная организация. Как и раньше, специалисты по оценке смогут сами направлять на Support Plan Reviews, что позволит вам контактировать с одной и той же оценочной организацией.

Residential aged care funding assessment [Оценка для финансирования размещения в пансионате]

Процесс residential aged care funding reassessments не изменился.

В большинстве случаев пансионат запрашивает повторную оценку для корректировки классификации AN-ACC с учетом изменения потребностей. Пожилые люди на постоянном проживании в пансионатах могут сами или через родных обратиться за повторной оценкой в My Aged Care.

Направления на residential aged care funding assessments распределяются автоматически. Это значит, что оценочная организация или специалист могут меняться.

Дополнительная информация

На сайте My Aged Care есть дополнительная информация о:

- [процессе оценки](#)
- [порядке обращения за оценкой](#)
- [подготовке к оценке](#)
- [сроках повторной оценки](#).

Если у вас остались вопросы, позвоните в My Aged Care по номеру **1800 200 422**.

Или запишитесь на личный прием в ACSO по телефону **1800 277 475** или лично в сервисном центре Services Australia.

This has been translated into Russian. To read this [fact sheet in other languages](#), visit the department's website.