



Single Assessment System [Sistema Único de Avaliação]

Estamos reformulando as avaliações de cuidados a idosos para facilitar seu acesso aos diferentes serviços à medida que suas necessidades evoluem.

O que é o Single Assessment System?

O Single Assessment System para cuidados a idosos é composto por 3 partes principais:

- A **Integrated Assessment Tool (IAT) [Ferramenta de Avaliação Integrada]** passou a ser a nova ferramenta do Governo da Austrália para avaliar a elegibilidade aos cuidados a idosos desde 1º de julho de 2024
- a **força de trabalho do Single Assessment System [Sistema Único de Avaliação]** reunirá 3 diferentes forças de trabalho de avaliação a partir de 9 de dezembro de 2024
- **novas First Nations assessment organisations [entidades avaliadoras para os Povos Originários]** oferecerão trajetórias mais seguras e culturalmente adequadas para pessoas idosas dos Povos Aborígenes e das Ilhas do Estreito de Torres a partir de 1º de julho de 2025.

O novo sistema oferecerá uma única avaliação para acesso a todos os cuidados financiados pelo Governo, incluindo os prestados em domicílio, os cuidados flexíveis e o ingresso em lares para idosos. Ele irá:

- ser mais intuitivo para você, sua família e seus cuidadores
- garantir que você tenha que contar sua história apenas uma vez
- ajustar-se às mudanças nas suas necessidades, sem que seja preciso alterar o provedor da avaliação
- garantir o acesso a avaliações em áreas regionais, rurais e remotas
- oferecer tempos de espera mais curtos para avaliações.

Os requisitos de elegibilidade para cuidados a idosos e os encaminhamentos para serviços urgentes não sofrerão alterações.

O que é a força de trabalho do Single Assessment System?

Antes, existiam trajetórias de avaliação diferentes. Como resultado, as avaliações não eram padronizadas e pessoas idosas frequentemente eram encaminhadas para outras entidades conforme suas necessidades evoluíam.

A força de trabalho do Single Assessment System proporciona uma única trajetória de avaliação que se ajusta dinamicamente conforme suas necessidades evoluem, sem que seja preciso trocar de provedor.

A partir de 9 de dezembro de 2024, todas as entidades conduzindo **aged care needs assessments** [avaliações das necessidades de cuidado a idosos] estarão capacitadas a realizar:

- **home support assessments** [avaliações de assistência domiciliar] para o Programa de Assistência Domiciliar da Commonwealth (CHSP)
- **comprehensive assessments** [avaliações integradas] para os programas de Pacote de Cuidado Domiciliar (HCP), programas flexíveis de cuidados a idosos, repouso temporário e ingresso em lares de idosos.

Algumas entidades avaliadoras realizarão **residential aged care funding assessments** [avaliações para financiamento de cuidados domiciliares a idosos] a fim de determinar a Australian National Aged Care Classification (AN-ACC) [Classificação Nacional Australiana de Cuidados a Idosos] de uma pessoa idosa após seu ingresso em um lar de idosos.

A maioria das entidades conduzindo residential aged care funding assessments também realizará aged care needs assessments para ampliar a disponibilidade e o acesso em toda a Austrália.

Os governos dos estados e territórios seguirão oferecendo avaliações realizadas em hospitais. Se você precisar de uma avaliação durante uma internação hospitalar, ela será realizada pelo próximo avaliador disponível.

O Department of Health and Aged Care [Departamento de Saúde e Cuidado a Idosos] trabalhará em estreita colaboração com entidades atuais e futuras para apoiar uma transição tranquila para a força de trabalho do Single Assessment System e assegurar a continuidade dos serviços.

Como solicitar uma aged care needs assessment?

A forma de solicitar uma aged care needs assessment não mudou. No entanto, o objetivo do Single Assessment System é facilitar o processo.

Você, ou um representante autorizado (por exemplo, um familiar ou cuidador) deverá:

- visitar o site My Aged Care para '[Solicitar uma Avaliação Online](#)'
- ligar gratuitamente para o [My Aged Care](#) no **1800 200 422** das 8h às 20h em dias úteis e das 10h às 14h aos sábados (horário local)

- agendar um atendimento presencial com um Aged Care Specialist Officer (ACSO) [Agente Especialista em Cuidado a Idosos] em unidades selecionadas do Services Australia, ligando para **1800 277 475** das 8h às 17h em dias úteis.

O My Aged Care pode:

- registrar você no My Aged Care, caso esteja ligando pela primeira vez
- coletar informações iniciais para conversar sobre os serviços de cuidado a idosos que você possa precisar
- encaminhar você para uma entidade avaliadora na sua localidade.

Um Triage Delegate [Coordenador de Triagem] ligará para você dentro de 2 semanas após a aceitação do seu encaminhamento. Essa ligação rápida servirá para ajudar no agendamento do tipo de aged care needs assessment mais adequada às suas necessidades.

Estou aguardando minha avaliação, o que acontece agora?

Se você já entrou em contato com o My Aged Care e estiver aguardando o retorno de uma entidade avaliadora, não é preciso fazer mais nada por enquanto. Dentro de 2 semanas após a aceitação do encaminhamento, uma entidade avaliadora local entrará em contato para agendar sua avaliação.

Se você já agendou uma avaliação, não haverá alteração. Um avaliador comparecerá à sua residência para realizar a avaliação na data e no horário agendados.

Haverá mudanças na forma como as avaliações são realizadas?

As avaliações continuarão a ser realizadas pessoalmente, na sua casa, ou no hospital, se necessário.

O Single Assessment System é flexível e acompanhará a evolução das necessidades da pessoa idosa, sem que seja necessário trocar de entidade avaliadora.

Durante a avaliação, a mesma entidade avaliadora continuará prestando suporte, ainda que haja alterações nas suas necessidades:

- Se um avaliador clínico estiver realizando uma comprehensive assessment [avaliação integrada], a avaliação poderá ser alterada para uma home support assessment, se necessário.
- Se um avaliador não clínico estiver realizando a home support assessment, um avaliador clínico poderá ser consultado (por telefone ou videochamada) para tratar de questões que exijam análise clínica. Se um avaliador clínico não estiver disponível no momento, a sua ligação será retornada ou uma nova avaliação será agendada para tratar das questões clínicas restantes.

Haverá mudanças nas reavaliações?

Aged care needs assessments

O processo de reavaliações e Support Plan Reviews [Revisões de Planos de Assistência] não mudou – você, um familiar ou provedor de cuidado a idosos deverá contatar o My Aged Care se as suas necessidades mudarem.

Sob o Single Assessment System, a sua primeira reavaliação ou Support Plan Review poderão ser realizadas por uma entidade avaliadora diferente.

Depois disso, você continuará com a mesma entidade avaliadora em todas as reavaliações futuras. O autoencaminhamento para Support Plan Reviews pelos avaliadores continuará disponível, simplificando a continuidade com a entidade avaliadora do seu último atendimento.

Residential aged care funding assessment [Avaliação para financiamento a lares de idosos]

O processo para as residential aged care funding reassessments não mudou.

Na maioria dos casos, o seu provedor de cuidados em lares de idosos solicitará uma reavaliação para ajustar a sua classificação AN-ACC, atendendo às suas mudanças de necessidades. Como residente permanente em um lar de idosos, você ou sua família também podem solicitar uma reavaliação entrando em contato com o My Aged Care.

As residential aged care funding assessments utilizam um processo automatizado para alocação de encaminhamentos. Não é possível garantir que você manterá a mesma entidade avaliadora ou o mesmo avaliador.

Mais informações

Visite o site My Aged Care para mais informações sobre:

- [o processo de avaliação](#)
- [como solicitar uma avaliação](#)
- [preparativos para uma avaliação](#)
- [quando solicitar uma reavaliação](#).

Caso tenha dúvidas, entre em contato com o My Aged Care no **1800 200 422**.

Como alternativa, você pode agendar um atendimento presencial com um ACSO ao ligar para **1800 277 475** ou ao visitar um centro de atendimento do Services Australia.

This has been translated into Portuguese. To read this [fact sheet in other languages](#), visit the department's website.