



Single Assessment System

[سامانه ارزیابی یکپارچه]

ما در حال اصلاح ارزیابی‌های مراقبت از سالمندان هستیم تا ورود شما به سیستم مراقبت از سالمندان و دسترسی به خدمات مختلف، متناسب با تغییر نیازهایتان، آسان‌تر شود.

Single Assessment System چیست؟

Single Assessment System برای مراقبت از سالمندان 3 بخش اصلی دارد:

- **Integrated Assessment Tool (IAT) [ابزار ارزیابی یکپارچه]** از ۱ ژوئیه ۲۰۲۴ به عنوان ابزار جدید برای ارزیابی صلاحیت دریافت مراقبت از سالمندان با بودجه دولت استرالیا آغاز به کار کرد.
 - **Single Assessment System [سامانه ارزیابی یکپارچه]** از ۹ دسامبر ۲۰۲۴ سه گروه ارزیابی مختلف را در یک نیروی کار واحد ادغام خواهد کرد.
 - **First Nations assessment organisations [سازمان‌های جدید ارزیابی ویژه اقوام بومی]** برای فراهم کردن مسیرهای ایمن‌تر از لحاظ برای سالمندان بومی و جزایر تنگه تورس از ۱ ژوئیه ۲۰۲۵ راه‌اندازی خواهند شد.
- سامانه جدید یک مسیر ارزیابی یکپارچه برای دسترسی به تمام خدمات مراقبت در منزل، مراقبت انعطاف‌پذیر و ورود به آسایشگاه‌های سالمندان با بودجه دولتی فراهم خواهد کرد. این سامانه:
- برای شما، خانواده و مراقبان‌تان ساده‌تر و قابل فهم‌تر خواهد بود.
 - اطمینان حاصل می‌کند که فقط یک بار نیاز به بیان شرایط خود داشته باشید.
 - با نیازهای در حال تغییر شما سازگار می‌شود، بدون آنکه نیازی به تغییر ارائه دهنده ارزیابی باشد.
 - دسترسی به ارزیابی‌ها در نقاط منطقه‌ای، روستایی و دورافتاده را تضمین می‌کند.
 - زمان انتظار برای ارزیابی‌ها را کاهش خواهد داد.
- هیچ تغییری در الزامات واجد شرایط بودن برای مراقبت از سالمندان یا ارجاع به خدمات فوری ایجاد نخواهد شد.

نیروی کار Single Assessment System چیست؟

پیش‌تر، مسیرهای ارزیابی متفاوتی وجود داشت. در نتیجه، ارزیابی‌ها یکنواخت نبودند و سالمندان اغلب با تغییر نیازهایشان بین سازمان‌های مختلف جابجا می‌شدند.

Single Assessment System یک مسیر ارزیابی واحد ارائه می‌دهد که می‌تواند به سرعت با نیازهای در حال تغییر سازگار شود، بدون آنکه نیازی به تغییر ارائه‌دهنده ارزیابی باشد.

از ۹ دسامبر ۲۰۲۴، تمام سازمان‌هایی که **aged care needs assessments** [ارزیابی نیازهای مراقبت از سالمندان] را انجام می‌دهند، قادر خواهند بود هر دو مورد زیر را انجام دهند:

- **home support assessments** [ارزیابی‌های حمایت در منزل] برای برنامه حمایت از سالمندان در منزل (CHSP)

- برای **Home Care Packages (HCP)** [برنامه بسته‌های مراقبت در منزل]، مراقبت انعطاف‌پذیر از سالمندان، مراقبت موقت در مراکز سکونت و ورود به آسایشگاه‌های سالمندان.

برخی از سازمان‌های ارزیابی، **residential aged care funding assessments** [ارزیابی‌های تأمین مالی مراقبت‌گاه‌های سالمندان] را انجام خواهند داد تا پس از استقرار سالمند در مرکز اقامتی، **Australian National Aged Care Classification (AN-ACC)** [رده‌بندی ملی مراقبت از سالمندان استرالیا] را تعیین کنند.

بیشتر سازمان‌های **aged care needs assessments**، **residential aged care funding assessments** را نیز انجام خواهند داد تا دسترسی و پوشش خدمات در سراسر استرالیا افزایش یابد.

دولت‌های ایالتی و قلمروها همچنان ارزیابی‌های مبتنی بر بیمارستان را ارائه خواهند داد. اگر در زمان بستری بودن در بیمارستان به ارزیابی نیاز داشته باشید، اولین ارزیابی که در دسترس باشد به شما اختصاص داده خواهد شد.

Department of Health and Aged Care [وزارت بهداشت و مراقبت از سالمندان] با سازمان‌های ارزیابی جدید و در حال خروج به صورت نزدیک همکاری خواهد کرد تا گذار به نیروی کار **Single Assessment System** به صورت روان انجام شود و هیچ خللی در ارائه خدمات ایجاد نگردد.

چگونه می‌توانم برای **aged care needs assessment** درخواست بدهم؟

نحوه درخواست برای **aged care needs assessment** تغییری نکرده است. اما هدف **Single Assessment System** این است که این فرآیند را روان‌تر و آسان‌تر کند.

شما یا نماینده تان (مثلاً یکی از اعضای خانواده یا مراقبتان) باید:

- به وبسایت **My Aged Care** مراجعه و [گزینه «درخواست ارزیابی آنلاین» را انتخاب کنید.](#)
- در روزهای کاری بین ساعت ۸ صبح تا ۸ شب و روزهای شنبه بین ساعت ۱۰ صبح تا ۲ بعد از ظهر (به وقت محلی) با شماره **1800 200 422** (تماس رایگان) با **My Aged Care** تماس بگیرید.
- با تماس با شماره **1800 227 475** در روزهای کاری بین ساعت ۸ صبح تا ۵ بعد از ظهر، برای ملاقات حضوری با یکی از **Aged Care Specialist Officer (ACSO)** [افسران متخصص مراقبت از سالمندان] در برخی مراکز **Services Australia** وقت بگیرید.

My Aged Care می‌تواند:

- در صورتی که برای اولین بار تماس می‌گیرید، شما را در سامانه **My Aged Care** ثبت‌نام کند.
- پرسش‌هایی اولیه از شما بپرسد تا درباره خدمات ویژه مراقبت از سالمندان که ممکن است نیاز داشته باشید، گفتگو کند.
- شما را به یکی از سازمان‌های ارزیابی در منطقه محل سکونتتان ارجاع دهد.

ظرف دو هفته پس از پذیرش ارجاع شما، Triage Delegate [نماینده ارزیابی] از سوی سازمان ارزیابی با شما تماس خواهد گرفت. این تماس کوتاه خواهد بود و با هدف کمک به شما برای تعیین نوع مناسب aged care needs assessment ، متناسب با شرایطتان، انجام می‌شود.

منتظر ارزیابی هستم؛ چه اتفاقی برای من می‌افتد؟

اگر پیش‌تر با My Aged Care تماس گرفته‌اید و در انتظار تماس سازمان ارزیابی هستید، در این مرحله نیازی به انجام کار دیگری ندارید. سازمان ارزیابی محلی ظرف دو هفته پس از پذیرش ارجاع شما با شما تماس خواهد گرفت تا زمان ارزیابی را تعیین کند.

اگر از قبل زمان ارزیابی برای شما تعیین شده است، هیچ تغییری ایجاد نخواهد شد. ارزیاب در تاریخ و ساعتی که برای شما مقرر شده است، به منزلتان مراجعه خواهد کرد تا ارزیابی را انجام دهد.

آیا در نحوه انجام ارزیابی‌ها تغییری ایجاد خواهد شد؟

ارزیابی‌ها همچنان بصورت حضوری در منزل شما و یا در صورت نیاز در بیمارستان انجام خواهند شد. Single Assessment System انعطاف‌پذیر است و بدون نیاز به تغییر سازمان ارزیابی از سوی سالمند، با نیازهای در حال تغییر او سازگار خواهد شد.

در طول ارزیابی، حتی اگر تغییری در نیازهای شما شناسایی شود، همان سازمان ارزیابی از شما پشتیبانی خواهد کرد.

- اگر comprehensive assessment [ارزیابی جامع] توسط یک ارزیاب بالینی برای شما انجام شود، در صورت نیاز می‌توان آن را به home support assessment تغییر داد.
- اگر home support assessment توسط یک ارزیاب غیر بالینی برای شما انجام شود، او می‌تواند برای بررسی پرسش‌هایی که نیاز به قضاوت بالینی دارند، با یک ارزیاب بالینی از طریق تماس تلفنی یا ویدیو کنفرانس مشورت کند. اگر ارزیاب بالینی بلافاصله در دسترس نباشد، در زمانی دیگر با شما تماس خواهد گرفت یا ارزیابی پیگیری جداگانه‌ای برای طرح پرسش‌های باقی‌مانده بالینی ترتیب داده خواهد شد.

آیا در ارزیابی‌های مجدد تغییری ایجاد خواهد شد؟

Aged care needs assessments

فرآیند ارزیابی‌های مجدد و Support Plan Reviews [بازبینی برنامه حمایت] تغییری نکرده است – شما، یکی از اعضای خانواده تان یا ارائه‌دهنده خدمات مراقبت از سالمندان باید در صورت تغییر نیازهایتان با My Aged Care تماس بگیرید.

بر اساس Single Assessment System، ممکن است نخستین ارزیابی مجدد یا Support Plan Reviews شما توسط سازمان ارزیابی متفاوتی انجام شود.

سپس برای تمامی ارزیابی‌های مجدد آینده، همان سازمان ارزیابی را حفظ خواهید کرد. مسئولین ارزیابی همچنان می‌توانند Support Plan Reviews را به خود ارجاع دهند، که این موضوع باعث می‌شود ادامه همکاری با همان سازمان ارزیابی قبلی آسان‌تر شود.

Residential aged care funding assessment [ارزیابی تأمین مالی آسایشگاه های سالمندان]

فرآیند residential aged care funding reassessments تغییری نکرده است.

در بیشتر موارد، ارائه‌دهنده آسایشگاه سالمندان شما درخواست ارزیابی مجدد خواهد داد تا رده‌بندی AN-ACC شما را متناسب با نیازهای در حال تغییرتان تنظیم کند. به‌عنوان یکی از ساکنان دائمی آسایشگاه سالمندان، شما یا خانواده‌تان هم می‌توانید با تماس با My Aged Care درخواست ارزیابی مجدد بدهید.

Residential aged care funding assessments دارای فرآیند خودکار برای تخصیص ارجاع‌ها هستند. این موضوع نمی‌تواند تضمین کند که همان سازمان ارزیابی یا همان ارزیاب قبلی به شما اختصاص داده شود.

اطلاعات بیشتر

برای دریافت اطلاعات بیشتر درباره موارد زیر، به وبسایت My Aged Care مراجعه کنید:

- [فرآیند ارزیابی](#)
- [نحوه درخواست ارزیابی](#)
- [آماده شدن برای ارزیابی](#)
- [زمان مناسب برای ارزیابی مجدد](#)

اگر سوالات بیشتری دارید، لطفاً با My Aged Care به شماره **1800 200 422** تماس بگیرید.

همچنین می‌توانید با تماس با شماره **1800 277 475** یا با مراجعه به یک مراکز خدمات Services Australia، برای ملاقات حضوری با یکی از افسران متخصص مراقبت از سالمندان (ACSO) وقت بگیرید.