



Single Assessment System

[단일 평가 제도]

노인 돌봄 서비스를 더 쉽게 이용하고 필요에 따라 다양한 서비스를 받을 수 있도록 노인 돌봄 평가 제도를 개편하고 있습니다.

Single Assessment System 이 무엇인가요?

노인 돌봄과 관련한 Single Assessment System 은 3 가지의 핵심 요소로 구성됩니다:

- **Integrated Assessment Tool (IAT) [통합 평가 도구]**가 2024 년 7 월 1 일부터 호주 정부가 지원하는 노인 돌봄 서비스 자격을 평가하는 새로운 도구로 도입되었습니다
- **Single Assessment System workforce [단일 평가 제도 인력]**은 2024 년 12 월 9 일부터 3 가지의 다른 평가 인력을 하나로 통합합니다
- 새로운 **First Nations assessment organisations [원주민 평가 기관]**이 호주 원주민들과 토레스 해협 섬 주민 노인분들에게 문화적으로 안전한 더 많은 절차를 제공하기 위한 목적으로 도입되어, 2025 년 7 월 1 일부터 운영될 예정입니다.

이 새로운 제도는 정부가 지원하는 모든 자택 돌봄, 유연한 돌봄 서비스 및 입주 시설 노인 돌봄과 관련해 단일화된 평가 경로를 제공할 것입니다. 이 제도는:

- 여러분과 가족 및 돌봄 제공자들이 본 제도를 더 쉽게 이용할 수 있도록 할 것입니다.
- 자신의 상황을 한 번만 설명하면 되도록 할 것입니다
- 평가 기관을 변경하지 않고도, 개인의 변화하는 돌봄 필요사항을 수용할 수 있도록 할 것입니다
- 지방, 농촌 및 외딴 지역에서도 평가를 받을 수 있도록 할 것입니다
- 평가 대기 시간도 단축되도록 할 것입니다.

노인 돌봄 서비스 자격 요건이나 긴급 서비스 의뢰와 관련된 변경 사항은 없을 것입니다.

Single Assessment System 인력이란 무엇인가요?

이전에는 서로 다른 평가 경로가 존재했습니다. 그 결과, 평가가 일관적이지 않았고, 노인들은 돌봄 필요사항이 변화함에 따라 종종 평가 기관을 옮겨야 했습니다.

Single Assessment System 인력은 평가 기관을 변경하지 않고도 노인들의 변화하는 요구에 맞춰 신속하게 대응할 수 있는 단일 평가 경로를 제공합니다.

2024 년 12 월 9 일부터 **aged care needs assessments [노인 돌봄 필요사항 평가]**를 진행하는 모든 기관은 다음 두 가지를 수행할 수 있게 되었습니다:

- 연방정부 자택 지원 프로그램 (CHSP)을 위한 **home support assessments [자택 돌봄 지원 평가]**
- 홈 케어 패키지(HCP) 프로그램, 유연한 노인 돌봄 프로그램, 주거형 임시 돌봄 서비스 및 노인 돌봄 시설 입주를 위한 **comprehensive assessments [종합 평가]**.

일부 평가 기관은 노인이 돌봄 시설에 입주하여 정착한 후, 해당 노인의 Australian National Aged Care Classification (AN-ACC) [호주 국가 노인 돌봄 분류]를 결정하기 위해 **residential aged care funding assessments [주거형 노인 돌봄 시설 자금 평가]**를 수행하게 됩니다.

대부분의 residential aged care funding assessment 기관에서는 호주 전역에서의 서비스 이용 가능성과 접근성을 높이기 위해 aged care needs assessments 도 함께 진행할 것입니다.

주 및 준주 정부는 지속적으로 병원 기반 평가를 제공합니다. 병원 입원 중에 평가가 필요한 경우, 가장 먼저 가능한 평가자가 해당 노인에게 배정됩니다.

Department of Health and Aged Care [호주 보건 및 노인복지부] 는 Single Assessment System 인력 체계로의 원활한 전환을 지원하고 서비스 공백이 발생하지 않도록 하기 위해, 새로 참여하거나 더 이상 참여하지 않는 평가 기관들과 긴밀히 협력할 것입니다.

Aged care needs assessment 는 어떻게 신청하나요?

Aged care needs assessment 를 신청하는 방법은 달라지지 않았습니다. 그러나 Single Assessment System 의 도입으로 이 과정을 더 원활하게 하는 것을 목표로 하고 있습니다.

귀하 또는 귀하의 대리인 (예: 가족 구성원이나 돌봄 제공자)은 다음을 수행해야 합니다:

- My Aged Care [마이 에이지드 케어] 웹사이트를 방문하셔서 [온라인 평가 신청하기](#)를 클릭하십시오
- 평일 오전 8시부터 오후 8시, 토요일 오전 10시부터 오후 2시 (현지 시간) 사이에 무료 전화 **1800 200 422** 번으로 [My Aged Care](#) 에 전화하십시오
- 평일 오전 8시부터 오후 5시 사이에 **1800 277 475** 번으로 전화하셔서, 일부 Services Australia 서비스 센터의 Aged Care Specialist Officer (ACSO) [노인 돌봄 전문 담당자]와 대면 상담을 예약하실 수 있습니다.

My Aged Care 에서는 다음과 같은 일을 할 수 있습니다:

- 처음으로 전화하신 경우, My Aged Care 에 귀하를 등록해 드릴 수 있습니다
- 귀하가 필요로 할 수 있는 돌봄 서비스 상담을 위해 귀하에게 몇 가지 기본적인 질문을 할 수 있습니다
- 귀하의 지역에 있는 평가 기관으로 의뢰해 드릴 수 있습니다.

평가 기관의 Triage Delegate [선별 담당자]가 귀하의 의뢰를 접수한 후 2 주 이내에 전화드릴 것입니다. 이는 귀하의 필요에 맞는 aged care needs assessment 유형을 예약하는 데 도움이 되는 간단한 전화 상담입니다.

평가를 기다리고 있는데 다음 절차는 어떻게 되나요?

이미 My Aged Care 에 연락하였고, 평가 기관의 연락을 기다리고 있는 경우에는, 이 단계에서 추가로 하실 일은 없습니다. 지역 평가 기관이 귀하의 의뢰를 접수한 후 2 주 이내에 평가 일정을 잡기 위해 전화를 드릴 것입니다.

이미 평가 일정이 잡혀 있는 경우, 변경되는 사항은 없습니다. 평가 담당자가 예약된 날짜와 시간에 귀하의 자택을 방문하여 평가를 진행할 것입니다.

평가가 진행되는 방식에 변경 사항이 있나요?

평가는 계속해서 귀하의 자택에서 대면으로 진행되며, 필요 시 병원에서 진행됩니다.

Single Assessment System 은 유연하게 운영되므로, 평가 기관을 변경하지 않고도 귀하의 변화하는 필요에 맞게 서비스를 조정할 수 있도록 합니다.

평가가 진행되는 동안 필요사항의 변화가 확인된다 하더라도, 동일한 평가 기관이 계속해서 귀하를 지원할 것입니다.

- 임상 평가자가 comprehensive assessment [종합 평가]를 진행 중일 경우, 필요에 따라 이를 home support assessment 로 전환할 수 있습니다.
- 비임상 평가자가 home support assessment 를 진행 중일 경우, 임상 판단이 필요한 질문에 대해 전화나 화상 회의를 통해 임상 평가자와 상의할 수 있습니다. 임상 평가자와 즉시 연락이 닿지 않는 경우, 남은 임상 관련 질문 답변을 위해 임상 평가자가 추후 다시 연락을 드리거나 후속 평가 예약을 잡을 것입니다.

재평가에 변경 사항이 있나요?

Aged care needs assessments

재평가 및 Support Plan Reviews [지원 계획 검토] 과정에는 변경 사항이 없습니다. 돌봄 필요사항에 변경이 있는 경우, 귀하, 가족 구성원 또는 돌봄 제공자가 My Aged Care 에 연락해야 합니다.

귀하의 첫 번째 재평가 또는 Support Plan Review 는 새로운 Single Assessment System 하에서 서로 다른 평가 기관에 의해 진행될 수 있습니다.

그 이후부터는 동일한 평가 기관이 차후의 모든 재평가를 진행할 것입니다. 평가 담당자가 Support Plan Reviews 에 대해 계속해서 자가 의뢰 (본인이 직접 의뢰)를 할 수 있으므로, 귀하가 지난번에 함께 진행한 평가 기관과 앞으로도 함께하는 것이 더 쉬워지게 됩니다.

Residential aged care funding assessment [주거형 노인 돌봄 시설 자금 평가]

Residential aged care funding reassessments 의 절차에는 변경 사항이 없습니다.

대부분의 경우, 주거형 돌봄 시설 제공자가 귀하의 필요사항 변화에 따라 AN-ACC 분류 조정을 위한 재평가를 요청할 것입니다. 돌봄 시설 영구 거주자인 경우, 귀하 또는 가족이 My Aged Care 에 연락하여 재평가를 요청할 수 있습니다.

Residential aged care funding assessments 에는 의뢰를 배정하는 자동화된 처리과정이 있습니다. 이로 인해 동일한 평가 기관이나 평가자가 배정된다는 보장은 없습니다.

자세한 정보

다음에 대한 자세한 정보는 My Aged Care 웹사이트를 방문하여 확인하십시오:

- [평가 과정](#)
- [평가를 신청하는 방법](#)
- [평가 준비하기](#)
- [재평가를 받아야 할 시기.](#)

추가 질문이 있으시면, **1800 200 422** 번으로 My Aged Care 에 연락하십시오.

또는 **1800 277 475** 번으로 전화하거나 Services Australia 서비스 센터를 방문하여 ACSO 와의 대면 상담을 예약하실 수 있습니다.

This has been translated into Korean. To read this [fact sheet in other languages](#), visit the department's website.