# Single Assessment System [단일 평가 제도]

노인 돌봄 서비스를 더 쉽게 이용하고 필요에 따라 다양한 서비스를 받을 수 있도록 노인 돌봄 평가 제도를 개편하고 있습니다.

## Single Assessment System이 무엇인가요?

노인 돌봄과 관련한 Single Assessment System은 3 가지의 핵심 요소로 구성됩니다:

* **Integrated Assessment Tool (IAT) [통합 평가 도구]**가 2024년 7월 1일부터 호주 정부가 지원하는 노인 돌봄 서비스 자격을 평가하는 새로운 도구로 도입되었습니다
* **Single Assessment System workforce [단일 평가 제도 인력]**은 2024년 12월 9일부터 3 가지의 다른 평가 인력을 하나로 통합합니다
* **새로운 First Nations assessment organisations [원주민 평가 기관]**이 호주 원주민들과 토레스 해협 섬 주민 노인분들에게 문화적으로 안전한 더 많은 절차를 제공하기 위한 목적으로 도입되어, 2025년 7월 1일부터 운영될 예정입니다.

이 새로운 제도는 정부가 지원하는 모든 자택 돌봄, 유연한 돌봄 서비스 및 입주 시설 노인 돌봄과 관련해 단일화된 평가 경로를 제공할 것입니다. 이 제도는:

* 여러분과 가족 및 돌봄 제공자들이 본 제도를 더 쉽게 이용할 수 있도록 할 것입니다.
* 자신의 상황을 한 번만 설명하면 되도록 할 것입니다
* 평가 기관을 변경하지 않고도, 개인의 변화하는 돌봄 필요사항을 수용할 수 있도록 할 것입니다
* 지방, 농촌 및 외딴 지역에서도 평가를 받을 수 있도록 할 것입니다
* 평가 대기 시간도 단축되도록 할 것입니다.

노인 돌봄 서비스 자격 요건이나 긴급 서비스 의뢰와 관련된 변경 사항은 없을 것입니다.

## Single Assessment System 인력이란 무엇인가요?

이전에는 서로 다른 평가 경로가 존재했습니다. 그 결과, 평가가 일관적이지 않았고, 노인들은 돌봄 필요사항이 변화함에 따라 종종 평가 기관을 옮겼어야 했습니다.

Single Assessment System 인력은 평가 기관을 변경하지 않고도 노인들의 변화하는 요구에 맞춰 신속하게 대응할 수 있는 단일 평가 경로를 제공합니다.

2024년 12월 9일부터 **aged care needs assessments [노인 돌봄 필요사항 평가]**를 진행하는 모든 기관은 다음 두 가지를 수행할 수 있게 되었습니다:

* 연방정부 자택 지원 프로그램 (CHSP)을 위한 **home support assessments [자택 돌봄 지원 평가]**
* 홈 케어 패키지(HCP) 프로그램, 유연한 노인 돌봄 프로그램, 주거형 임시 돌봄 서비스 및 노인 돌봄 시설 입주를 위한 **comprehensive assessments [종합 평가]**.

일부 평가 기관은 노인이 돌봄 시설에 입주하여 정착한 후, 해당 노인의 Australian National Aged Care Classification (AN-ACC) [호주 국가 노인 돌봄 분류]를 결정하기 위해 **residential aged care funding assessments [주거형 노인 돌봄 시설 자금 평가]**를 수행하게 됩니다.

대부분의 residential aged care funding assessment 기관에서는 호주 전역에서의 서비스 이용 가능성과 접근성을 높이기 위해 aged care needs assessments도 함께 진행할 것입니다.

주 및 준주 정부는 지속적으로 병원 기반 평가를 제공합니다. 병원 입원 중에 평가가 필요한 경우, 가장 먼저 가능한 평가자가 해당 노인에게 배정됩니다.

Department of Health and Aged Care [호주 보건 및 노인복지부] 는 Single Assessment System 인력 체계로의 원활한 전환을 지원하고 서비스 공백이 발생하지 않도록 하기 위해, 새로 참여하거나 더 이상 참여하지 않는 평가 기관들과 긴밀히 협력할 것입니다.

## Aged care needs assessment는 어떻게 신청하나요?

Aged care needs assessment를 신청하는 방법은 달라지지 않았습니다. 그러나 Single Assessment System의 도입으로 이 과정을 더 원활하게 하는 것을 목표로 하고 있습니다.

귀하 또는 귀하의 대리인 (예: 가족 구성원이나 돌봄 제공자)은 다음을 수행해야 합니다:

* My Aged Care [마이 에이지드 케어] 웹사이트를 방문하셔서 [온라인 평가 신청하기](https://www.myagedcare.gov.au/assessment/apply-online)를 클릭하십시오
* 평일 오전 8시부터 오후 8시, 토요일 오전 10시부터 오후 2시 (현지 시간) 사이에 무료 전화 **1800 200 422** 번으로 [My Aged Care](https://www.myagedcare.gov.au/contact-us)에 전화하십시오
* 평일 오전 8시부터 오후 5시 사이에 **1800 277 475** 번으로 전화하셔서, 일부 Services Australia 서비스 센터의 Aged Care Specialist Officer (ACSO) [노인 돌봄 전문 담당자]와 대면 상담을 예약하실 수 있습니다.

My Aged Care에서는 다음과 같은 일을 할 수 있습니다:

* 처음으로 전화하신 경우, My Aged Care에 귀하를 등록해 드릴 수 있습니다
* 귀하가 필요로 할 수 있는 돌봄 서비스 상담을 위해 귀하에게 몇 가지 기본적인 질문을 할 수 있습니다
* 귀하의 지역에 있는 평가 기관으로 의뢰해 드릴 수 있습니다.

평가 기관의 Triage Delegate [선별 담당자]가 귀하의 의뢰를 접수한 후 2주 이내에 전화드릴 것입니다. 이는 귀하의 필요에 맞는 aged care needs assessment 유형을 예약하는 데 도움이 되는 간단한 전화 상담입니다.

## 평가를 기다리고 있는데 다음 절차는 어떻게 되나요?

이미 My Aged Care에 연락하였고, 평가 기관의 연락을 기다리고 있는 경우에는, 이 단계에서 추가로 하실 일은 없습니다. 지역 평가 기관이 귀하의 의뢰를 접수한 후 2주 이내에 평가 일정을 잡기 위해 전화를 드릴 것입니다.

이미 평가 일정이 잡혀 있는 경우, 변경되는 사항은 없습니다. 평가 담당자가 예약된 날짜와 시간에 귀하의 자택을 방문하여 평가를 진행할 것입니다.

## 평가가 진행되는 방식에 변경 사항이 있나요?

평가는 계속해서 귀하의 자택에서 대면으로 진행되며, 필요 시 병원에서 진행됩니다.

Single Assessment System은 유연하게 운영되므로, 평가 기관을 변경하지 않고도 귀하의 변화하는 필요에 맞게 서비스를 조정할 수 있도록 합니다.

평가가 진행되는 동안 필요사항의 변화가 확인된다 하더라도, 동일한 평가 기관이 계속해서 귀하를 지원할 것입니다.

* 임상 평가자가 comprehensive assessment [종합 평가]를 진행 중일 경우, 필요에 따라 이를 home support assessment로 전환할 수 있습니다.
* 비임상 평가자가 home support assessment를 진행 중일 경우, 임상 판단이 필요한 질문에 대해 전화나 화상 회의를 통해 임상 평가자와 상의할 수 있습니다. 임상 평가자와 즉시 연락이 닿지 않는 경우, 남은 임상 관련 질문 답변을 위해 임상 평가자가 추후 다시 연락을 드리거나 후속 평가 예약을 잡을 것입니다.

## 재평가에 변경 사항이 있나요?

### Aged care needs assessments

재평가 및 Support Plan Reviews [지원 계획 검토] 과정에는 변경 사항이 없습니다. 돌봄 필요사항에 변경이 있는 경우, 귀하, 가족 구성원 또는 돌봄 제공자가 My Aged Care에 연락해야 합니다.

귀하의 첫 번째 재평가 또는 Support Plan Review는 새로운 Single Assessment System 하에서 서로 다른 평가 기관에 의해 진행될 수 있습니다.

그 이후부터는 동일한 평가 기관이 차후의 모든 재평가를 진행할 것입니다. 평가 담당자가 Support Plan Reviews에 대해 계속해서 자가 의뢰 (본인이 직접 의뢰)를 할 수 있으므로, 귀하가 지난번에 함께 진행한 평가 기관과 앞으로도 함께하는 것이 더 쉬워지게 됩니다.

### Residential aged care funding assessment [주거형 노인 돌봄 시설 자금 평가]

Residential aged care funding reassessments의 절차에는 변경 사항이 없습니다.

대부분의 경우, 주거형 돌봄 시설 제공자가 귀하의 필요사항 변화에 따라 AN-ACC 분류 조정을 위한 재평가를 요청할 것입니다. 돌봄 시설 영구 거주자인 경우, 귀하 또는 가족이 My Aged Care에 연락하여 재평가를 요청할 수 있습니다.

Residential aged care funding assessments에는 의뢰를 배정하는 자동화된 처리과정이 있습니다. 이로 인해 동일한 평가 기관이나 평가자가 배정된다는 보장은 없습니다.

## 자세한 정보

다음에 대한 자세한 정보는 My Aged Care 웹사이트를 방문하여 확인하십시오:

* [평가 과정](https://www.myagedcare.gov.au/assessment)
* [평가를 신청하는 방법](https://www.myagedcare.gov.au/assessment/how-apply-assessment)
* [평가 준비하기](https://www.myagedcare.gov.au/assessment/prepare-your-assessment)
* [재평가를 받아야 할 시기](https://www.myagedcare.gov.au/assessment/when-get-reassessed).

추가 질문이 있으시면, **1800 200 422**번으로 My Aged Care에 연락하십시오.

또는 **1800 277 475**번으로 전화하거나 Services Australia 서비스 센터를 방문하여 ACSO와의 대면 상담을 예약하실 수 있습니다.

**This has been translated into Korean. To read this**[**fact sheet in other languages**](https://www.health.gov.au/resources/publications/single-assessment-system-fact-sheet?language=en)**, visit the department’s website.**