



# Single Assessment System [Sistem Penilaian Tunggal]

Kami sedang mereformasi penilaian perawatan lanjut usia guna mempermudah Anda untuk mendapatkan perawatan lanjut usia dan mengakses berbagai layanan sesuai perubahan kebutuhan Anda.

## Apa itu Single Assessment System?

Single Assessment System untuk perawatan lanjut usia memiliki 3 komponen utama:

- **Integrated Assessment Tool (IAT) [Alat Penilaian Terintegrasi]** digunakan sebagai alat baru untuk menilai pemenuhan syarat perawatan lanjut usia yang didanai oleh Pemerintah Australia sejak tanggal 1 Juli 2024
- **Tenaga Kerja Single Assessment System** akan menyatukan 3 tenaga kerja penilaian mulai 9 Desember 2024
- **First Nations assessment organisations baru [Organisasi penilaian Bangsa Pertama]** yang akan menyediakan jalur yang lebih aman secara budaya bagi masyarakat lanjut usia Aboriginal dan Kepulauan Selat Torres yang akan diluncurkan mulai 1 Juli 2025.

Sistem baru akan menyediakan jalur penilaian tunggal untuk mengakses semua perawatan fleksibel di rumah yang didanai Pemerintah dan mendapatkan perawatan lanjut usia residensial. Sistem ini akan:

- lebih mudah untuk dijelajahi oleh Anda, keluarga, dan perawat Anda
- memastikan Anda perlu menceritakan kisah Anda sekali saja
- beradaptasi pada kebutuhan Anda yang berubah, tanpa harus mengganti penyedia penilaian
- memastikan akses ke penilaian di daerah regional, rural, dan terpencil
- memiliki waktu tunggu yang lebih singkat untuk penilaian.

Tidak akan ada perubahan untuk persyaratan perawatan lanjut usia atau rujukan ke layanan mendesak.

## Apa itu Tenaga Kerja Single Assessment System?

Sebelumnya, ada beberapa jalur penilaian. Akibatnya, penilaian tidak konsisten dan orang lanjut usia seringkali dipindahkan antar organisasi seiring berubahnya kebutuhan mereka.

Tenaga Kerja Single Assessment System menyediakan jalur penilaian tunggal yang dapat beradaptasi cepat terhadap perubahan kebutuhan, tanpa perlu berganti penyedia penilaian.

Mulai 9 Desember 2024, semua organisasi yang mengadakan **aged care needs assessments** [penilaian kebutuhan perawatan lanjut usia] akan dapat melakukan dua hal berikut:

- **home support assessments** [penilaian dukungan di rumah] untuk Commonwealth Home Support Programme (CHSP) [Program Dukungan Di Rumah Commonwealth]
- **comprehensive assessments** [penilaian komprehensif] untuk Program Home Care Packages (HCP), program perawatan lanjut usia yang fleksibel, penangguhan residensial, dan mendapatkan perawatan lanjut usia residensial.

Beberapa organisasi akan mengadakan **residential aged care funding assessments** [penilaian pendanaan perawatan lanjut usia residensial] untuk menentukan Australian National Aged Care Classification (AN-ACC) [Klasifikasi Perawatan Lanjut Usia Nasional Australia] orang lanjut usia setelah menetap di perawatan lanjut usia residensial.

Sebagian besar organisasi residential aged care funding assessments juga akan mengadakan aged care needs assessment untuk memperluas ketersediaan dan akses di seluruh Australia.

Pemerintah-pemerintah negara bagian dan kawasan akan melanjutkan pengadaan penilaian berbasis rumah sakit. Jika Anda memerlukan penilaian saat berada di rumah sakit, Anda akan dialokasikan penilai berikutnya yang tersedia.

Department of Health and Aged Care [Departemen Kesehatan dan Perawatan Lanjut Usia] akan bekerja sama secara erat dengan organisasi penilaian yang masuk dan keluar sistem untuk mendukung transisi yang mulus ke Tenaga Kerja Single Assessment System dan memastikan tidak ada kesenjangan layanan.

## Bagaimana cara mengajukan aged care needs assessment?

Cara Anda mengajukan aged care needs assessment belum berubah. Akan tetapi, Single Assessment System bertujuan untuk mempermudah proses ini.

Anda, atau perwakilan yang mewakili Anda (misalnya: anggota keluarga atau perawat) harus:

- mengunjungi situs web My Aged Care [Perawatan Lanjut Usia Saya] untuk '[Mengajukan Penilaian Online](#)'
- menghubungi [My Aged Care](#) di **1800 200 422** (gratis) antara pukul 8 pagi dan 8 malam pada hari kerja dan antara 10 pagi dan 2 siang pada hari Sabtu (waktu setempat)
- mendaftarkan janji temu tatap muka dengan Aged Care Specialist Officer (ACSO) [Petugas Spesialis Perawatan Lanjut Usia] di pusat layanan Services Australia tertentu dengan menghubungi **1800 277 475** antara pukul 8 pagi hingga 5 sore pada hari kerja.

My Aged Care bisa:

- mendaftarkan Anda dengan My Aged Care, jika Anda menelepon untuk pertama kalinya
- mengajukan pertanyaan awal kepada Anda untuk membahas layanan perawatan lanjut usia yang Anda mungkin perlukan
- merujuk Anda ke organisasi penilaian di daerah setempat Anda.

Seorang Triage Delegate [Perwakilan Triase] dari organisasi penilaian akan menghubungi Anda dalam 2 minggu setelah menerima rujukan. Komunikasi telepon singkat ini untuk mendukung Anda didaftarkan ke jenis aged care needs assessment yang benar untuk kebutuhan Anda.

## **Saya sedang menunggu penilaian saya, apa yang akan terjadi dengan saya?**

Jika Anda sudah menghubungi My Aged Care dan sedang menunggu organisasi penilaian untuk menghubungi Anda, Anda tidak perlu melakukan apa pun di tahap ini. Organisasi penilaian setempat akan menghubungi Anda untuk mendaftarkan penilaian dalam 2 minggu setelah menerima rujukan Anda.

Jika penilaian Anda sudah didaftarkan, tidak akan ada yang berubah. Penilai akan datang ke rumah Anda untuk melakukan penilaian pada tanggal dan waktu yang sudah didaftarkan.

## **Apakah akan ada perubahan terhadap bagaimana penilaian dilaksanakan?**

Penilaian akan tetap dilakukan secara fisik, di rumah Anda sendiri, atau di rumah sakit, jika diperlukan.

Single Assessment System fleksibel dan akan disesuaikan dengan perubahan kebutuhan Anda tanpa harus mengubah organisasi penilaian.

Selama penilaian, Anda akan didukung oleh organisasi penilaian yang sama bahkan jika organisasi tersebut mengidentifikasi adanya perubahan kebutuhan:

- Jika penilai klinis akan melakukan comprehensive assessment [penilaian komprehensif] kepada Anda, Anda bisa mengubahnya menjadi home support assessment, jika diperlukan.
- Jika penilai non-klinis akan melakukan home support assessment kepada Anda, Anda bisa menghubungi penilai klinis (melalui telepon atau konferensi video) untuk membahas pertanyaan yang memerlukan keputusan klinis. Jika penilai klinis tidak segera tersedia, hubungi atau daftarkan penilaian lanjutan untuk mengajukan pertanyaan-pertanyaan klinis yang tersisa.

## **Apakah akan ada perubahan terhadap penilaian ulang?**

### **Aged care needs assessments**

Proses penilaian ulang dan Support Plan Reviews [Peninjauan Rencana Dukungan] belum berubah - Anda, anggota keluarga, atau penyedia perawatan lanjut usia akan perlu menghubungi My Aged Care jika kebutuhan Anda berubah.

Sesuai Single Assessment System, Anda mungkin harus melakukan penilaian ulang pertama atau Support Plan Review Anda dengan organisasi penilaian yang lain.

Anda kemudian tetap menggunakan organisasi penilaian yang sama untuk semua penilaian ulang di masa mendatang. Penilai akan terus dapat merujuk secara mandiri untuk Support Plan Reviews, sehingga mempermudah untuk tetap bersama organisasi penilaian yang sama yang Anda temui terakhir kali.

## **Residential aged care funding assessment [Penilaian pendanaan perawatan lanjut usia residensial]**

Proses residential aged care funding reassessments belum berubah.

Dalam sebagian besar kasus, penyedia layanan lanjut usia residensial akan meminta penilaian ulang untuk menyesuaikan klasifikasi AN-ACC guna memenuhi perubahan kebutuhan Anda. Sebagai residen perawatan lanjut usia permanen, Anda atau anggota keluarga Anda bisa juga meminta penilaian ulang dengan menghubungi My Aged Care.

Residential aged care funding assessments memiliki proses otomatis untuk mengalokasikan rujukan. Ini tidak bisa menjamin Anda akan memiliki organisasi atau penilai yang sama.

## **Informasi selengkapnya**

Kunjungi situs My Aged Care untuk informasi selengkapnya tentang:

- [proses penilaian](#)
- [cara mengajukan penilaian](#)
- [bersiap untuk penilaian](#)
- [saat perlu dinilai kembali](#).

Jika Anda memiliki pertanyaan lebih lanjut, silakan hubungi My Aged Care di **1800 200 422**.

Selain itu, Anda bisa membuat janji temu dengan ACSO secara tatap muka dengan menghubungi **1800 277 475** atau dengan mengunjungi pusat layanan Services Australia.

**This has been translated into Indonesian. To read this [fact sheet in other languages](#), visit the department's website.**