



Előírt minimum gondozási idő az időotthonokban

Minden időotthonnak kötelező bizonyos előírt gondozási időt az időotthonban élőkre fordítani. A vonatkozó ellátást kizárólag szakápolók, általános ápolók, személyi gondozók és segédápolók nyújthatják. Ezt hívjuk kötelező gondozásra fordított időnek.

Mi változott?

2021-ben a Royal Commission for Aged Care Quality and Safety [Bizottság] azzal a javaslattal állt elő, hogy a lakók szükségletei alapján minden időotthonnak bizonyos minimum időt gondozásra kell fordítania. Az ausztrál kormány 2023. október 1-től kötelezővé tette a gondozásra szánt minimum idő betartását.

Miért fontos ez?

A Royal Commission megállapította, hogy a személyzet létszáma létfontosságú az ausztráliai idős személyek bentlakásos ellátásának minősége szempontjából. A kötelező ápolási idő bevezetésével az időotthonban élők könnyebben férhetnek hozzá az egyéni és klinikai gondozáshoz.

Mennyi gondozási idő jut egy lakóra?

Minden időotthonban élő személyre átlagosan napi 215 perc jut, amelyből legalább 44 percet szakképzett ápoló biztosít. Nem kell a teljes gondozási időt személyes ellátás keretében felhasználni. Például az ellátási tervek kidolgozása, a családtagokkal való egyeztetés, vagy más egészségügyi szakemberekkel való találkozók szervezése is beleszámít a gondozási időbe.

Mivel a gondozási idő átlagosan oszlik el a lakók között, egyesekre több, míg másokra kevesebb gondozási idő jut a személyes gondozási és klinikai szükségletek függvényében.

Miként alakítják ki az idősothtonok a gondozás célidőtartamát?

Az idősothtonok 3 havonta (vagy negyedévente) dolgozzák ki a gondozás célidőtartamát. Ezt az otthonban élő személyek előző 3 hónapban felmerült gondozási szükségletei alapján határozzák meg. Ez azt jelenti, hogy negyedévente változhat a kitűzött célidőtartam. Ön, illetve családtagjai és gondozói megtekinthetik az Ön otthonára vonatkozó aktuális gondozásra szánt célidőt a weboldalunkon az adatok rovat alatt: www.health.gov.au/resources/collections/care-minutes-and-247-registered-nurse-responsibility-resources#data.

Hol nézhetem meg, hogy az otthonom teljesíti-e a gondozási időre vonatkozó célkitűzéseit?

A gondozási idő teljesítését a Staffing Star Rating [Személyzet Csillagos Besorolása] részeként mérik minden idősothtonban. Megtekintheti otthona Staffing Star Rating besorolását, valamint az otthonában teljesített gondozási időt a kitűzött célhoz képest a My Aged Care „Szolgáltató keresése” eszközén keresztül a Staffing Star Rating lapon: myagedcare.gov.au/find-a-provider.

Az információt körülbelül 4 hónappal az egyes negyedévek vége után frissítik, amit ugyancsak megtekinthet a honlapunkon: <https://www.health.gov.au/resources/publications/service-level-care-minutes-performance-in-residential-aged-care-from-october-2023>

Mi van akkor, ha az idősek otthonában nincs megfelelő számú személyzet?

Ausztrália egyes részein, például regionális és távoli vidéki területeken, az idősothtonok számára nehézséget jelenthet a megfelelő számú ápoló személyzet biztosítása. A kormány az idősothtonokkal együttműködve dolgozik azért, hogy minél több gondozó álljon a rendelkezésre. További információ: health.gov.au/topics/aged-care-workforce/what-were-doing.

Mit tegyek, ha aggályaim vannak az idősothtonomban a személyi feltételekkel kapcsolatban?

Ha a bejelentett gondozási időtartam megbízhatóságával kapcsolatban észrevétele van, írjon nekünk a következő e-mail címre: ANACCRReportingAssessments@health.gov.au.

Az Aged Care Quality and Safety Commission segít megőrizni az idősothtonban élők életminőségét. Ha aggályai merülnek fel az ellátással kapcsolatban, a Bizottságra számíthat. Ha aggálya van a személyzeti feltételek teljesítésével kapcsolatban vagy bármilyen más panasza merülne fel, forduljon a Bizottsághoz a honlapjukon: agedcarequality.gov.au/making-complaint vagy hívja a 1800 951 822-es telefonszámot. Panaszt tehet nyíltan, bizalmasan vagy névtelenül.

Javítsunk együtt az idősgondozás minőségén!

Emlékeztetünk minden ausztráliai lakost, hogy módjában áll elmondani a véleményét az idősgondozási reformmal kapcsolatban.



Látogasson el az agedcareengagement.health.gov.au honlapra!



Hívja a **1800 318 209-es** (az idősgondozási reform ingyenesen hívható) telefonszámát!

Ha ehhez tolmácsra van szüksége, hívja a 131 450-es telefonszámot és kérje a 1800 318 209-es számot! A National Relay Service (jelnyelv) használatához látogasson el a nrscat.nrscall.gov.au/nrs oldalra, és válassza ki a kívánt hozzáférési pontot a webhelyükön, vagy hívja az NRS Helpdesk-et a 1800 555 660-os telefonszámon.