



Masa perawatan di panti wreda

Setiap panti wreda harus menyediakan perawatan dalam jumlah jam tertentu untuk setiap orang yang tinggal di panti. Perawatan harus disediakan oleh perawat terdaftar, perawat praktis berlisensi, pekerja perawatan pribadi, dan asisten perawatan. Ini disebut tanggung jawab masa perawatan.

Apa yang berubah?

Pada 2021, Royal Commission [Komisi Kerajaan] Aged Care Quality and Safety (Royal Commission) menyarankan setiap panti wreda memiliki tanggung jawab masa perawatan berdasarkan keperluan penghuninya. Pemerintah Australia telah membuat masa perawatan ini wajib dari 1 Oktober 2023.

Mengapa hal ini penting?

Royal Commission menemukan bahwa tingkat penyediaan staf sangat penting bagi kualitas perawatan residensial yang diterima masyarakat lanjut usia di Australia. Masa perawatan wajib berarti orang yang tinggal di panti wreda di seluruh Australia akan mendapatkan akses yang lebih baik terhadap perawatan pribadi dan klinis.

Seberapa lama perawatan yang akan didapatkan setiap orang?

Rata-rata, orang yang tinggal di panti wreda akan mendapatkan 215 menit perawatan setiap harinya, termasuk minimal 44 menit dari perawat terdaftar. Tidak semua perawatan ini diberikan secara tatap muka. Sebagai contoh, aktivitas seperti pengembangan rencana perawatan, berkomunikasi dengan anggota keluarga terkait masalah perawatan, dan penentuan janji temu dengan praktisi kesehatan lainnya tercakup dalam masa perawatan.

Karena target masa perawatan tersebut adalah rata-rata waktu yang disediakan bagi semua penghuni, beberapa orang bisa mendapatkan lebih banyak waktu perawatan, dan lainnya bisa mendapatkan lebih sedikit, tergantung kebutuhan perawatan pribadi dan klinis mereka masing-masing.

Bagaimana panti wreda menentukan target masa perawatannya?

Panti wreda menentukan target masa perawatan setiap 3 bulan (atau setiap kuartal per tahun). Target ini berdasarkan kebutuhan perawatan penghuni panti selama 3 bulan terakhir. Artinya, panti akan memiliki target yang berbeda setiap kuartalnya. Anda, serta keluarga dan pengasuh Anda, bisa melihat target masa perawatan panti Anda saat ini di situs web kami, di bagian data:

www.health.gov.au/resources/collections/care-minutes-and-247-registered-nurse-responsibility-resources#data.

Bagaimana saya bisa melihat apabila panti saya memenuhi target masa perawatan?

Penyediaan target masa perawatan diukur sebagai bagian dari Staffing Star Rating [Peringkat Bintang Penyediaan Staf] untuk masing-masing panti wreda. Anda bisa melihat Staffing Star Rating panti Anda serta jumlah waktu perawatan yang disediakan di panti dibandingkan targetnya melalui alat My Aged Care "Find a Provider" di tab Staffing Star Rating: myagedcare.gov.au/find-a-provider.

Informasi ini diperbarui sekitar 4 bulan setelah akhir setiap kuartal.

Anda juga bisa melihat ini di situs web kami: <https://www.health.gov.au/resources/publications/service-level-care-minutes-performance-in-residential-aged-care-from-october-2023>

Bagaimana jika panti wreda saya tidak memiliki staf yang cukup?

Di beberapa bagian Australia, seperti daerah regional atau terpencil, panti wreda mungkin kesulitan mendapatkan pekerja penyedia perawatan yang diperlukan. Pemerintah bekerja bersama semua panti wreda untuk mendapatkan lebih banyak pekerja penyedia perawatan. Pelajari selengkapnya: health.gov.au/topics/aged-care-workforce/what-were-doing.

Apa yang saya harus lakukan jika memiliki kekhawatiran mengenai penyediaan staf di panti wreda saya?

Jika Anda khawatir tentang keakuratan masa perawatan yang dilaporkan untuk panti wreda Anda, Anda dapat mengirim kami email di ANACCRreportingassessments@health.gov.au.

Aged Care Quality and Safety Commission membantu melindungi kualitas hidup orang-orang yang tinggal di panti wreda. Apabila terdapat kekhawatiran tentang perawatan yang disediakan, Komisi akan menanggapi. Jika Anda khawatir tentang penyediaan staf atau hal-hal lainnya di panti wreda Anda, Anda dapat mengajukan keluhan ke Komisi dengan mengunjungi situs webnya di agedcarequality.gov.au/making-complaint atau menelepon 1800 951 822. Keluhan bisa bersifat terbuka, rahasia, atau anonim.

Mari bersama-sama mengubah perawatan lanjut usia

Kami mengundang masyarakat Australia untuk bersuara tentang reformasi perawatan lanjut usia.



Kunjungi agedcareengagement.health.gov.au



Telepon **1800 318 209** (Saluran telepon panggilan gratis reformasi lanjut usia)

Untuk layanan penerjemahan dan penjurubahasa, hubungi 131 450 dan minta dihubungkan ke 1800 318 209.

Untuk menggunakan National Relay Service, kunjungi nrschat.nrsconnect.gov.au/nrs untuk memilih titik akses yang Anda sukai di situsnya, atau hubungi NRS Helpdesk di 1800 555 660.