



Pflegeminuten in Altenpflegeheimen

Jedes Altenpflegeheim muss eine bestimmte Anzahl an Pflegezeiten für alle Heimbewohner*innen vorsehen. Die Pflege muss durch Pflegefachkräfte, Pflegekräfte, Betreuungsassistent*innen und Pflegehilfskräfte erfolgen. Dies wird als Pflegeminutenverpflichtung bezeichnet.

Was hat sich geändert?

Im Jahr 2021 empfahl die Royal Commission into Aged Care Quality and Safety [königliche Untersuchungskommission für Qualität und Sicherheit in der Altenpflege] (Royal Commission) [königliche Untersuchungskommission], dass jedes Altenpflegeheim eine Pflegeminutenverpflichtung entsprechend den Bedürfnissen seiner Bewohner*innen haben sollte. Die australische Regierung hat diese Pflegeminuten ab dem 1. Oktober 2023 obligatorisch eingeführt.

Warum ist dies wichtig?

Die Royal Commission [königliche Untersuchungskommission] stellte fest, dass die Personalausstattung entscheidend für die Qualität der stationären Pflege ist, die ältere Menschen in Australien erhalten. Durch die obligatorischen Pflegeminuten haben Menschen in Altenpflegeheimen in ganz Australien besseren Zugang zu persönlicher und klinischer Pflege.

Wie viel Pflege erhält jede Person?

Menschen in einem Altenpflegeheim erhalten im Durchschnitt täglich 215 Minuten Pflege, davon mindestens 44 Minuten durch eine Pflegefachkraft. Nicht die gesamte Pflegezeit wird persönlich erbracht. So sind beispielsweise die Ausarbeitung von Pflegeplänen, die Abstimmung mit Angehörigen zu Pflegefragen und die Vereinbarung von Terminen mit anderen Gesundheitsfachkräften in den Pflegeminuten enthalten.

Da die Zielvorgaben für die Pflegeminuten als Durchschnittswert für alle Bewohner*innen angegeben werden, erhalten manche Menschen je nach ihren persönlichen Pflege- und klinischen Bedürfnissen möglicherweise mehr oder weniger Pflegezeit.

Wie ermitteln Altenpflegeheime ihre Zielvorgaben für die Pflegeminuten?

Altenpflegeheime ermitteln alle drei Monate (bzw. vierteljährlich) ihre Zielvorgaben für die Pflegeminuten. Diese orientieren sich nach dem Pflegebedarf der Personen, die in den letzten drei Monaten im Heim gelebt haben. Das bedeutet, dass sie jedes Quartal unterschiedliche Zielvorgaben haben. Sie sowie Ihre Familie und Pflegekräfte können die aktuellen Zielvorgaben für die Pflegeminuten Ihres Heims im Bereich „Daten“ auf unserer Website einsehen: www.health.gov.au/resources/collections/care-minutes-and-247-registered-nurse-responsibility-resources#data.

Wie kann ich feststellen, ob mein Heim seine Zielvorgaben für die Pflegeminuten erreicht?

Die Einhaltung der Zielvorgaben für die Pflegeminuten wird im Rahmen des Staffing Star Ratings [der Sternebewertung der Personalausstattung] für jedes Altenpflegeheim überprüft. Sie können das Staffing Star Rating Ihres Heims sowie den Umfang der in Ihrem Heim geleisteten Pflegezeit im Vergleich zu den Zielvorgaben über das Tool „Find a Provider“ [Anbieter finden] von My Aged Care im Reiter „Staffing Star Rating“ einsehen: myagedcare.gov.au/find-a-provider.

Diese Informationen werden etwa 4 Monate nach Ende jedes Quartals aktualisiert.

Sie können dies auch auf unserer Website einsehen:

<https://www.health.gov.au/resources/publications/service-level-care-minutes-performance-in-residential-aged-care-from-october-2023>

Was passiert, wenn in meinem Altenpflegeheim nicht ausreichend Personal vorhanden ist?

In manchen Teilen Australiens, wie zum Beispiel in ländlichen Regionen und abgelegenen Gegenden, kann es für Altenpflegeheime schwierig sein, die benötigten Pflegekräfte zu gewinnen. Die Regierung arbeitet mit allen Altenpflegeheimen zusammen, um ihnen bei der Gewinnung von Pflegekräften zu helfen. Weitere Informationen: health.gov.au/topics/aged-care-workforce/what-were-doing.

Was sollte ich tun, wenn ich Bedenken bezüglich der Personalausstattung in meinem Altenpflegeheim habe?

Wenn Sie Bedenken hinsichtlich der Richtigkeit der für Ihr Pflegeheim gemeldeten Pflegeminuten haben, können Sie uns eine E-Mail an ANACCRreportingassessments@health.gov.au senden.

Die Aged Care Quality and Safety Commission trägt dazu bei, die Lebensqualität der Menschen in Altenpflegeheimen zu sichern. Wenn Bedenken hinsichtlich der erbrachten Pflege bestehen, wird die Kommission entsprechend reagieren. Wenn Sie Bedenken hinsichtlich der Personalausstattung oder anderer Angelegenheiten in Ihrem Altenpflegeheim haben, können Sie bei der Kommission Beschwerde einreichen. Besuchen Sie dazu die Website agedcarequality.gov.au/making-complaint oder rufen Sie 1800 951 822 an. Beschwerden können offen, vertraulich oder anonym eingereicht werden.

Lassen Sie uns gemeinsam die Altenpflege verändern

Wir laden die australische Bevölkerung ein, sich weiterhin zu den Reformen in der Altenpflege zu äußern.



Besuchen Sie agedcareengagement.health.gov.au



Telefon **1800 318 209** (kostenlose Hotline zu den Altenpflegereformen)

Für Übersetzungs- und Dolmetscherdienste rufen Sie die 131 450 an und fragen Sie nach der 1800 318 209. Um den National Relay Service zu nutzen, wählen Sie Ihren bevorzugten Zugangspunkt auf nrscat.nrscall.gov.au/nrs oder rufen Sie den NRS-Helpdesk unter 1800 555 660 an.