



دقایق مراقبت در خانه‌های سالمندان

هر خانه سالمندان باید میزان معینی از زمان مراقبت را برای هر یک از ساکنان فراهم کند. مراقبت باید توسط پرستاران ثبت‌نام‌شده، پرستاران دارای مدرک، کارکنان مراقبت شخصی و دستیاران پرستاری ارائه شود. این مسئولیت را «دقایق مراقبت» می‌نامند.

چه چیزی تغییر کرده است؟

در سال 2021، Royal Commission [کمیسیون سلطنتی] Aged Care Quality and Safety (Royal Commission) رسیدگی به کیفیت و ایمنی مراقبت از سالمندان توصیه کرد که هر خانه سالمندان باید بر اساس نیازهای ساکنان خود، مسئولیت دقایق مراقبت مشخصی داشته باشد. دولت استرالیا از 1 اکتبر 2023 دقایق مراقبت را الزامی کرده است.

چرا این موضوع مهم است؟

Royal Commission کمیسیون سلطنتی متوجه شد که سطح نیروی انسانی برای با کیفیت بودن مراقبت در خانه‌های سالمندان که افراد مسن در استرالیا دریافت می‌کنند، حیاتی است. دقایق مراقبت الزامی به این معناست که افرادی که در خانه‌های سالمندان در سراسر استرالیا زندگی می‌کنند، دسترسی بهتری به مراقبت‌های شخصی و بالینی خواهند داشت.

هر شخص چقدر مراقبت دریافت خواهد کرد؟

به‌طور متوسط، افرادی که در خانه‌های سالمندان زندگی می‌کنند، روزانه 215 دقیقه مراقبت دریافت خواهند کرد، که شامل حداقل 44 دقیقه از یک پرستار ثبت‌نام‌شده است. تمام این زمان مراقبت به‌صورت رو در رو ارائه نخواهد شد. برای مثال، فعالیت‌هایی مانند تدوین برنامه‌های مراقبتی، ارتباط با اعضای خانواده در مسائل مراقبتی و ترتیب ملاقات با سایر در مانگران به دقایق مراقبت اضافه می‌شوند. از آنجا که اهداف دقایق مراقبت به‌عنوان میانگین برای تمام ساکنان ارائه می‌شود، برخی افراد ممکن است زمان بیشتری مراقبت دریافت کنند و برخی دیگر زمان کمتری، بسته به نیازهای شخصی و بالینی آنها.

چگونه خانه‌های سالمندان اهداف دقایق مراقبت خود را تعیین می‌کنند؟

خانه‌های سالمندان اهداف دقایق مراقبت خود را هر 3 ماه یکبار (یا هر دوره سه ماهه از سال) تعیین می‌کنند. این اهداف بر اساس نیازهای مراقبتی افرادی است که در 3 ماه گذشته در خانه زندگی کرده‌اند. این به این معناست که آنها هر فصل هدف‌های متفاوتی خواهند داشت. شما، همچنین خانواده و مراقبان شما، می‌توانید هدف‌های دقایق مراقبت فعلی خانه خود را در بخش داده‌ها در وبسایت ما مشاهده

کنید: www.health.gov.au/resources/collections/care-minutes-and-247-registered-nurse-responsibility-resources#data

چگونه می‌توانم ببینم که خانه من به اهداف دقیق مراقبت خود دست یافته است؟

ارائه اهداف دقیق مراقبت به عنوان بخشی از **Staffing Star Rating** [امتیاز ستاره نیروی انسانی] برای هر خانه سالمندان اندازه‌گیری می‌شود. شما می‌توانید **Staffing Star Rating** خانه خود را به همراه میزان زمان مراقبتی که در خانه شما ارائه شده است و مقایسه آن با اهداف از طریق ابزار **Find a Provider** [یافتن یک ارائه‌دهنده] در بخش **Staffing Star Rating** در وبسایت **My Aged Care** مشاهده کنید: myagedcare.gov.au/find-a-provider.

این اطلاعات حدوداً 4 ماه پس از پایان هر فصل به‌روزرسانی می‌شود.

شما می‌توانید این را همچنین در وبسایت ما مشاهده کنید:

<https://www.health.gov.au/resources/publications/service-level-care-minutes-performance-in-residential-aged-care-from-october-2023>

اگر خانه سالمندان من نیروی کافی نداشته باشد، چه اتفاقی می‌افتد؟

در برخی از مناطق استرالیا، مانند مناطق روستایی و دورافتاده، خانه‌های سالمندان ممکن است در یافتن تمام کارکنان مراقبتی مورد نیاز خود با مشکل مواجه شوند. دولت در حال همکاری با تمامی خانه‌های سالمندان است تا به آنها در جذب کارکنان مراقبتی بیشتر کمک کند. بیشتر بخوانید: health.gov.au/topics/aged-care-workforce/what-were-doing.

اگر نگرانی‌هایی درباره نیروی انسانی در خانه سالمندان خود دارم، باید چه کار کنم؟

اگر در مورد صحت صورتجلسات مراقبتی گزارش شده برای خانه سالمندان خود نگران هستید، می‌توانید به آدرس ایمیل ما ایمیل بزنید ANACCRReportingAssessments@health.gov.au تماس بگیرید.

Aged Care Quality and Safety Commission به حفظ کیفیت زندگی افراد ساکن در خانه‌های سالمندان کمک می‌کند. زمانی که نگرانی‌هایی درباره مراقبت ارائه‌شده وجود داشته باشد، کمیسیون واکنش نشان خواهد داد. اگر نگرانی‌هایی درباره نیروی انسانی یا هر موضوع دیگری در خانه سالمندان خود دارید، می‌توانید با مراجعه به وبسایت کمیسیون به آدرس agedcarequality.gov.au/making-complaint یا تماس با شماره 1800 951 822 شکایت خود را ثبت کنید. شکایات می‌توانند باز، محرمانه یا ناشناس باشند.

بیایید با هم مراقبت سالمندی را تغییر دهیم

ما از همه استرالیایی‌ها دعوت می‌کنیم تا همچنان نظرات خود را درباره اصلاحات مراقبت سالمندی ارائه دهند.

به agedcareengagement.health.gov.au مراجعه کنید 

شماره تماس 1800 318 209 (خط تلفن رایگان اصلاحات مراقبت سالمندی) 

برای خدمات ترجمه کتبی و شفاهی، با شماره 131 450 تماس بگیرید و درخواست تماس با 1800 318 209 را بدهید. برای استفاده از **National Relay Service**، به وبسایت nrschat.nrsccall.gov.au/nrs مراجعه کنید تا نقطه دسترسی مورد نظر خود را انتخاب کنید، یا با **NRS Helpdesk** با شماره 1800 555 660 تماس بگیرید.