# Zorgminuten in verzorgingstehuizen

**Elk verzorgingstehuis moet een bepaalde hoeveelheid zorgtijd besteden aan elke bewoner van het tehuis. De zorg moet worden geleverd door registerverpleegkundigen, ingeschreven verpleegkundigen, medewerkers persoonlijke zorg en verpleegkundig assistenten. Dit wordt de verantwoordelijkheid van zorgminuten genoemd.**

## Wat is er veranderd?

In 2021 deed de Royal Commission into Aged Care Quality and Safety (Royal Commission) de aanbeveling dat elk verzorgingstehuis een verantwoordelijkheid van zorgminuten moest hebben op grond van de behoeften van de bewoners van het tehuis. De Australische regering heeft die zorgminuten verplicht gemaakt met ingang van 1 oktober 2023.

## Waarom is dit belangrijk?

De Royal Commission stelde vast dat het personeelsbestand essentieel is voor de kwaliteit van zorg voor ouderen in Australische verzorgingstehuizen. Verplichte zorgminuten betekent dat bewoners van verzorgingstehuizen overal in Australië betere toegang hebben tot persoonlijke en klinische zorg.

## Hoeveel zorg ontvangt elke persoon?

Gemiddeld krijgen bewoners van verzorgingstehuizen dagelijks 215 minuten zorg, waaronder ten minste 44 minuten van een registerverpleegkundige. Niet al deze zorg vindt via persoonlijk contact plaats. Zo zijn werkzaamheden zoals het opstellen van een zorgplan, contact onderhouden met familieleden over zorgkwesties of het regelen van afspraken met andere gezondheidswerkers inbegrepen in de zorgminuten.

Aangezien de streefcijfers voor zorgminuten worden vastgesteld als een gemiddelde voor alle bewoners, kunnen sommige mensen meer zorgtijd krijgen, en andere minder, afhankelijk van hun behoeften aan persoonlijke en klinische zorg.

## Hoe stellen verzorgingstehuizen hun streefcijfers voor zorgminuten vast?

Verzorgingstehuizen stellen hun streefcijfers voor zorgminuten elke 3 maanden (ofwel elk kwartaal) vast. Ze zijn gebaseerd op de zorgbehoeften van de mensen die de afgelopen 3 maanden in het tehuis hebben gewoond. Dat betekent dat de streefcijfers elk kwartaal anders zijn. Zowel u als uw familie en verzorgers kunnen de actuele streefcijfers voor zorgminuten van uw tehuis op onze website bekijken in het datagedeelte: [www.health.gov.au/resources/collections/care-minutes-and-247-registered-nurse-responsibility-resources#data](http://www.health.gov.au/resources/collections/care-minutes-and-247-registered-nurse-responsibility-resources#data).

## Hoe kan ik zien of mijn tehuis de streefcijfers voor zorgminuten waarmaakt?

De realisatie van de streefcijfers voor zorgminuten wordt gemeten in het kader van de Staffing Star Rating [Sterrenbeoordeling personeelsbestand] voor elk verzorgingstehuis. U kunt de Staffing Star Rating van uw tehuis en de hoeveelheid geleverde zorgtijd in vergelijking met de streefcijfers bekijken via het hulpmiddel ‘Find a Provider’ [Een zorgaanbieder vinden] van My Aged Care, op het tabblad Staffing Star Rating: [myagedcare.gov.au/find-a-provider](https://www.myagedcare.gov.au/find-a-provider).

Deze informatie wordt circa 4 maanden na afloop van elk kwartaal geactualiseerd.

U kunt dit ook zien op onze website: <https://www.health.gov.au/resources/publications/service-level-care-minutes-performance-in-residential-aged-care-from-october-2023>

## Wat als mijn verzorgingstehuis onvoldoende personeel heeft?

In sommige delen van Australië, zoals regionale en afgelegen gebieden, kunnen verzorgingstehuizen misschien moeilijk alle zorgmedewerkers vinden die ze nodig hebben. De overheid werkt er met alle verzorgingstehuizen aan om meer zorgmedewerkers voor ze te vinden. Meer informatie: [health.gov.au/topics/aged-care-workforce/what-were-doing](https://www.health.gov.au/topics/aged-care-workforce/what-were-doing).

## Wat kan ik doen als ik zorgen heb over het personeelsbestand in mijn verzorgingstehuis?

Als u zorgen heeft over de juistheid van de zorgminuten die worden gerapporteerd voor uw verzorgingstehuis, kunt u ons een e-mail sturen via [ANACCReportingAssessments@health.gov.au](mailto:ANACCReportingAssessments@health.gov.au).

De Aged Care Quality and Safety Commission helpt om de kwaliteit van leven te beschermen voor mensen die in verzorgingstehuizen wonen. Als er zorgen bestaan over de zorg die wordt geboden, reageert de commissie daarop. Als u zich zorgen maakt over het personeelsbestand of over een andere kwestie in uw verzorgingstehuis, kunt u een klacht indienen bij de commissie via de website [agedcarequality.gov.au/making-complaint](https://www.agedcarequality.gov.au/making-complaint) of door te bellen naar 1800 951 822. Klachten kunnen openbaar, vertrouwelijk of anoniem zijn.

**Laten we de ouderenzorg samen veranderen**

Wij nodigen Australiërs uit om hun stem te laten horen over de hervormingen in de ouderenzorg.

Kijk op **agedcareengagement.health.gov.au**

Bel **1800 318 209** (gratis telefoonnummer voor hervorming ouderenzorg)

Voor vertaal- en tolkdiensten belt u 131 450 en vraagt u naar 1800 318 209.   
Om gebruik te maken van de National Relay Service gaat u naar nrschat.nrscall.gov.au/nrs om uw voorkeurstoegangspunt te kiezen op de website of belt u de NRS Helpdesk op 1800 555 660.

