



Thời lượng chăm sóc tại viện dưỡng lão

Mỗi viện dưỡng lão phải cung cấp một lượng thời gian chăm sóc nhất định cho tất cả những người đang sống tại viện. Việc chăm sóc phải được thực hiện bởi các y tá có đăng ký, y tá được ghi danh, nhân viên chăm sóc cá nhân và trợ lý điều dưỡng. Điều này được gọi là trách nhiệm về thời lượng (số phút) chăm sóc.

Điều gì đã thay đổi?

Vào năm 2021, Royal Commission [Ủy ban Hoàng gia] về Aged Care Quality and Safety (Royal Commission) đã khuyến nghị rằng mỗi viện dưỡng lão nên có trách nhiệm về số phút chăm sóc dựa trên nhu cầu của cư dân của họ. Chính phủ Úc đã quy định số phút chăm sóc này là bắt buộc từ ngày 1 tháng 10 năm 2023.

Tại sao điều này lại quan trọng?

Royal Commission đã xác định rằng mức độ nhân sự là rất quan trọng đối với chất lượng chăm sóc tại các cơ sở nội trú mà người cao tuổi ở Úc nhận được. Số phút chăm sóc bắt buộc có nghĩa là những người sống trong các viện dưỡng lão trên khắp nước Úc sẽ được tiếp cận tốt hơn với dịch vụ chăm sóc cá nhân và chăm sóc lâm sàng.

Mỗi người sẽ nhận được bao nhiêu thời lượng (số phút) chăm sóc?

Trung bình, những người sống trong viện dưỡng lão sẽ nhận được 215 phút chăm sóc mỗi ngày, trong đó có ít nhất 44 phút từ một y tá có đăng ký. Không phải tất cả thời gian chăm sóc này đều được thực hiện trực tiếp tại chỗ. Ví dụ, các hoạt động như lập kế hoạch chăm sóc, liên lạc với các thành viên gia đình về các vấn đề chăm sóc và sắp xếp cuộc hẹn với các chuyên gia y tế khác đều được tính vào số phút chăm sóc.

Vì mục tiêu về số phút chăm sóc được cung cấp theo mức trung bình cho tất cả cư dân, một số người có thể nhận được nhiều thời gian chăm sóc hơn, và những người khác có thể nhận được ít hơn, tùy thuộc vào nhu cầu chăm sóc cá nhân và nhu cầu y tế của họ.

Các viện dưỡng lão tính toán mục tiêu số phút chăm sóc như thế nào?

Các viện dưỡng lão tính toán mục tiêu về số phút chăm sóc mỗi 3 tháng (hoặc mỗi quý trong năm). Chúng dựa trên nhu cầu chăm sóc của những người đã sống tại viện trong 3 tháng trước đó. Điều này có nghĩa là họ sẽ có những mục tiêu khác nhau vào mỗi quý. Quý vị cũng như gia đình và người chăm sóc có thể xem mục tiêu số phút chăm sóc hiện tại tại viện của quý vị trên trang web của chúng tôi trong phần số liệu:

www.health.gov.au/resources/collections/care-minutes-and-247-registered-nurse-responsibility-resources#data.

Làm sao tôi có thể biết được viện của tôi có đạt được mục tiêu về số phút chăm sóc hay không?

Mục tiêu về số phút chăm sóc được đo lường như một phần của Staffing Star Rating [Xếp hạng Sao về Nhân sự] cho mỗi viện dưỡng lão. Quý vị có thể xem Staffing Star Rating của viện của mình cũng như lượng thời gian chăm sóc được cung cấp tại viện so với mục tiêu thông qua công cụ 'Find a Provider' [Tìm Nhà Cung cấp] của My Aged Care trong mục Staffing Star Rating: myagedcare.gov.au/find-a-provider.

Thông tin này được cập nhật khoảng 4 tháng sau khi kết thúc mỗi quý.

Quý vị cũng có thể xem thông tin này trên trang web của chúng tôi:

<https://www.health.gov.au/resources/publications/service-level-care-minutes-performance-in-residential-aged-care-from-october-2023>

Nếu viện dưỡng lão của tôi không có đủ nhân viên thì sao?

Ở một số vùng của Úc, như vùng nông thôn và vùng xa, các viện dưỡng lão có thể gặp khó khăn trong việc tìm đủ nhân viên chăm sóc mà họ cần. Chính phủ đang làm việc với tất cả các viện dưỡng lão để giúp họ có thêm nhân viên chăm sóc. Tìm hiểu thêm: health.gov.au/topics/aged-care-workforce/what-were-doing.

Tôi nên làm gì nếu tôi lo ngại về vấn đề nhân sự tại viện dưỡng lão của mình?

Nếu có lo ngại về tính chính xác của số phút chăm sóc được báo cáo cho viện dưỡng lão của quý vị, quý vị có thể gửi email cho chúng tôi tại ANACCRreportingassessments@health.gov.au.

Aged Care Quality and Safety Commission giúp bảo vệ chất lượng cuộc sống cho những người sống tại viện dưỡng lão. Trong trường hợp có lo ngại về các dịch vụ chăm sóc được cung cấp, Ủy ban sẽ hồi đáp. Nếu quý vị lo ngại về vấn đề nhân sự hoặc bất kỳ vấn đề nào khác tại viện dưỡng lão của mình, quý vị có thể khiếu nại lên Ủy ban bằng cách truy cập trang web của họ tại agedcarequality.gov.au/making-complaint hoặc gọi số 1800 951 822. Khiếu nại có thể được công khai, bảo mật hoặc ẩn danh.

Hãy cùng thay đổi lĩnh vực chăm sóc cao niên

Chúng tôi mời người dân Úc tiếp tục bày tỏ ý kiến của mình về các cải cách trong chăm sóc cao niên.



Truy cập agedcareengagement.health.gov.au



Gọi **1800 318 209** (Đường dây miễn phí về cải cách chăm sóc cao niên)

Để dùng dịch vụ biên dịch và thông dịch, gọi 131 450 và yêu cầu số 1800 318 209.

Để dùng National Relay Service, truy cập nrschat.nrscall.gov.au/nrs để chọn cách dùng ưa thích của mình, hoặc gọi NRS Helpdesk qua 1800 555 660.