



Minuty sprawowania opieki w domach opieki nad osobami starszymi

Każdy dom opieki nad osobami starszymi musi zapewnić określoną ilość czasu opieki dla każdego mieszkańca domu. Opieka musi być świadczona przez dyplomowane pielęgniarki, zwykłe pielęgniarki, pracowników opieki osobistej i asystentów pielęgniarских. Nazywa się to obowiązkowymi minutami sprawowania opieki.

Co się zmieniło?

W 2021 r. Royal Commission into Aged Care Quality and Safety [Komisja Królewska ds. Jakości i Bezpieczeństwa Opieki nad Osobami Starszymi] (Royal Commission) zaleciła, aby każdy dom opieki nad osobami starszymi miał obowiązkowe minuty sprawowania opieki w oparciu o potrzeby swoich mieszkańców. Rząd Australii wprowadził ten obowiązek 1 października 2023 r.

Dlaczego jest to ważne?

Royal Commission stwierdziła, że poziom zatrudnienia ma kluczowe znaczenie dla jakości opieki nad osobami starszymi w Australii. Obowiązkowe minuty sprawowania opieki oznaczają, że osoby mieszkające w domach opieki w całej Australii będą miały lepszy dostęp do opieki osobistej i klinicznej.

Ile minut opieki otrzyma każda osoba?

Osoby mieszkające w domach opieki otrzymają średnio 215 minut opieki dziennie, w tym co najmniej 44 minuty opieki świadczonej przez dyplomowaną pielęgniarkę. Nie cały czas opieki będzie świadczony osobiście. Na przykład działania takie jak opracowywanie planów opieki, współpraca z członkami rodziny w kwestiach opieki i umawianie spotkań z innymi lekarzami są uwzględnione w minutach sprawowania opieki.

Ponieważ założenia dotyczące minut sprawowania opieki są podawane jako średnia dla wszystkich mieszkańców, niektóre osoby mogą otrzymać więcej czasu opieki, a inne mniej, w zależności od ich osobistych potrzeb w zakresie opieki i potrzeb klinicznych.

W jaki sposób domy opieki ustalają swoje cele dotyczące minut sprawowania opieki?

Domy opieki opracowują swoje cele dotyczące minut sprawowania opieki co 3 miesiące (lub co kwartał). Są one ustalane na podstawie potrzeb osób, które mieszkały w domu opieki przez ostatnie 3 miesiące. Oznacza to, że cele w każdym kwartale będą inne. Ty, a także twoja rodzina i opiekunowie, możecie zobaczyć aktualne cele dotyczące minut sprawowania opieki w swoim domu na naszej stronie internetowej w sekcji: www.health.gov.au/resources/collections/care-minutes-and-247-registered-nurse-responsibility-resources#data.

Jak mogę sprawdzić, czy mój dom realizuje cele dotyczące minut sprawowania opieki?

Realizacja celów dotyczących minut sprawowania opieki jest mierzona w ramach oceny gwiazdkowej personelu dla każdego domu opieki nad osobami starszymi. Ocenę gwiazdkową personelu, a także ilość czasu opieki świadczonego w twoim domu w porównaniu z jego celami można zobaczyć za pomocą narzędzia Find a Provider w zakładce Staffing Star Rating na stronie My Aged Care: myagedcare.gov.au/find-a-provider.

Informacje te są aktualizowane około 4 miesiące po zakończeniu każdego kwartału.

Można je również zobaczyć na naszej stronie internetowej:

<https://www.health.gov.au/resources/publications/service-level-care-minutes-performance-in-residential-aged-care-from-october-2023>

Co, jeśli w moim domu opieki nie ma wystarczającej liczby pracowników?

W niektórych częściach Australii, takich jak regionalne i oddalone obszary wiejskie, domy opieki nad osobami starszymi mogą mieć trudności z pozyskaniem wszystkich potrzebnych pracowników opieki. Rząd współpracuje ze wszystkimi domami opieki, aby pomóc im pozyskać większą liczbę pracowników opieki. Dowiedz się więcej: health.gov.au/topics/aged-care-workforce/what-were-doing.

Co powinienem zrobić, jeśli mam obawy dotyczące liczby pracowników w moim domu opieki?

Jeśli masz obawy dotyczące dokładności świadczenia minut sprawowania opieki ustalonego dla twojego domu opieki, możesz wysłać do nas wiadomość e-mail na adres

ANACCRReportingAssessments@health.gov.au.

Aged Care Quality and Safety Commission pomaga chronić jakość życia osób mieszkających w domach opieki nad osobami starszymi. W przypadku obaw dotyczących świadczonej opieki Komisja podejmie odpowiednie kroki. Jeśli masz obawy dotyczące liczby pracowników lub jakiegokolwiek innej kwestii w twoim domu opieki, możesz złożyć skargę do Komisji poprzez stronę agedcarequality.gov.au/making-complaint lub dzwoniąc pod numer 1800 951 822. Skargi mogą być jawne, poufne lub anonimowe.

Wspólnie zmieńmy opiekę nad osobami starszymi

Zachęcamy Australijczyków do dalszego wyrażania opinii na temat reformy opieki nad osobami starszymi.



Odwiedź stronę agedcareengagement.health.gov.au



Telefon **1800 318 209** (bezpłatna infolinia dotycząca reformy opieki nad osobami starszymi)

Z usług tłumaczenia pisemnego i ustnego można skorzystać, dzwoniąc pod numer 131 450 i prosząc o połączenie z 1800 318 209.

Aby skorzystać z National Relay Service, odwiedź stronę nrschat.nrsconnect.gov.au/nrs i wybierz preferowany punkt dostępu na ich stronie internetowej lub zadzwoń do działu NRS Helpdesk pod numer 1800 555 660.